

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RASEINIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DIREKTORIAUS 2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

TURINYS

1. BENDROJI INFORMACIJA	2
2. BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS	3
2.1. Informavimas ir konsultavimas	3
2.2. Transporto paslaugų organizavimas	3
2.3. Maitinimo paslaugų organizavimas	4
2.4. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	5
2.5. Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	5
3. SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS	8
3.1. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas (socialinė priežiūra socialinės rizikos šeimoms)	8
3.2. Pagalbos į namus paslaugos ir pagalbos pinigai	11
3.3. Dienos socialinė globa asmens namuose	12
4. VAIKŲ DIENOS UŽIMTUMO CENTRAS	13
5. KITA VEIKLA	15
5.1. Neapdraustųjų gydymo apmokėjimas	15
6. PROJEKTINĖ VEIKLA	15
6.1. Projektas „Integralios pagalbos į namus teikimas Raseinių rajone“	15
6.2. Projektas „Vaikų svajonės“	15
6.3. Projektas „VšĮ Raseinių socialinių paslaugų centro Vaikų dienos užimtumo centro sociokultūrinių paslaugų gerinimas“	16
6.4. Projektas „Visuomenės sveikatos stiprinimas ir ugdymas“	16
6.5. Projektas „Priklausomybių mažinimo programa Raseinių rajone“	16
7. CENTRO DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJOS TOBULINIMAS	17
8. CENTRO ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI	18
9. FINANSINIAI IŠTEKLIAI	19
10. SĖKMĖS/POKYČIAI, PROBLEMOS, PASIŪLYMAI	20
10.1. Sėkmės/pokyčiai	20
10.2. Problemos	21
10.3. Pasiūlymai/problemų sprendimo būdai	21

1. BENDROJI INFORMACIJA

1.1. Viešoji įstaiga Raseinių socialinių paslaugų centras (toliau – centras) yra Raseinių rajono savivaldybės pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio tikslas – tenkinti Raseinių rajono gyventojų poreikius, teikiant socialines paslaugas, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitą banke, savo veiklą grindžiantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų ir kitais įstatymais bei kitais teisės aktais.

1.2. Centro steigėja - Raseinių rajono savivaldybė. Steigėjo teises ir pareigas įgyvendina Raseinių rajono savivaldybės taryba. Savininko teises ir pareigas įgyvendina Raseinių rajono savivaldybės administracijos direktorius. Centro vienasmenis dalininkas yra Raseinių rajono savivaldybė, o vadovas – direktorius.

1.3. Pagrindinis centro veiklos tikslas - tenkinti Raseinių rajono gyventojų viešuosius interesus, teikti socialines, sveikatos priežiūros paslaugas bendruomenės nariams, vykdyti kitą įstatymų bei kitų teisės aktų nedraudžiamą visuomenei naudingą veiklą.

1.4. Centro veiklos pobūdis – nestacionarių socialinių bei sveikatos priežiūros paslaugų teikimas Raseinių rajono gyventojams.

1.5. Pagrindinės centro vykdomos funkcijos:

1.5.1. teikti bendrąsias socialines paslaugas: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo, transporto bei asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo;

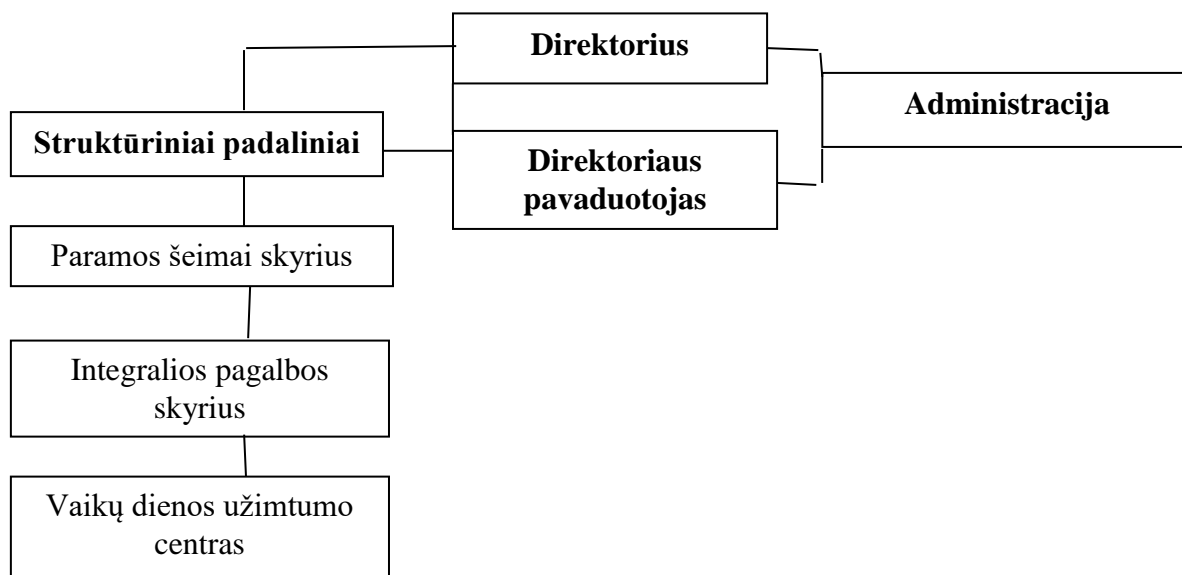
1.5.2. teikti socialinės priežiūros paslaugas: pagalbos į namus, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo (socialinė priežiūra socialinės rizikos šeimoms), organizuoti ir teikti dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose;

1.5.3. organizuoti ir teikti integralios (dienos socialinės globos ir slaugos) pagalbos paslaugas;

1.5.4. organizuoti ir teikti vaikų dienos užimtumo paslaugas centre ir jo filialuose Raseinių rajone;

1.5.5. išduoti techninės pagalbos priemones.

Centro struktūrą sudaro: direktorius, direktoriaus pavaduotojas, administracijos darbuotojai (specialistas ūkio reikalams, buhalteris, personalo specialistas – sekretorius, informacinių technologijų specialistas, vairuotojas – socialinio darbuotojo padėjėjas) ir struktūriniai padaliniai (žr. 1 pav.).



1 pav. Centro struktūra

2. BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

2.1. Informavimas ir konsultavimas

Socialinių paslaugų teikimas ir socialinio darbo veikla, siekiant užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą ir operatyvumą, Raseinių rajono gyventojams organizuojami visose Raseinių rajono seniūnijose. Didžioji dalis informavimo paslaugų – reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui (šeimai). Neretai asmeniui (šeimai) reikalinga didesnė pagalba, todėl konsultavimo metu, kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimės) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų. Socialiniai darbuotojai pastebi, kad informavimo ir konsultavimo paslaugų spektras yra labai platus – Raseinių rajono gyventojai kreipiasi dėl informacijos apie galimybę gauti socialinės priežiūros, maitinimo, transporto organizavimo paslaugas, techninės pagalbos priemonių išdavimo tvarką ir kitais aktualiais klausimais.

Siekdami spręsti šeimoje kilusias problemas, konsultacijos yra tęstinės, jose persipina tarpininkavimo bei atstovavimo paslaugos, ieškoma įvairių būdų padėti šeimai įveikti iškilusius sunkumus, įgalinti asmenis savarankiškai spręsti problemas.

2016 m. į centro darbuotojus dėl informavimo ir konsultavimo paslaugų kreipėsi vidutiniškai apie 15 asmenų per dieną.

2.2. Transporto paslaugų organizavimas

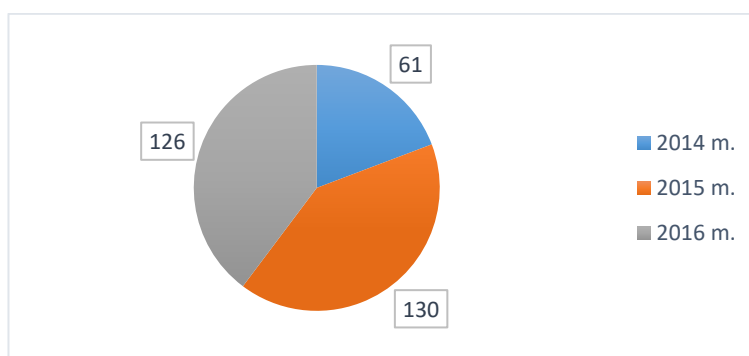
Transporto paslaugas teikiamos savo namuose gyvenantiems asmenims, kurie dėl amžiaus, negalios ar ligos turi judėjimo negalią ir negali naudotis viešuoju ar individualiu transportu bei kurių suaugę vaikai, globėjas (rūpintojas) arba kiti šeimos nariai dėl objektyvių priežasčių negali suteikti jiems transporto paslaugos. Centras transporto paslaugas teikia Raseinių socialiajai mokyklai bei organizuoja pavėžėjimą asmenims į dializių procedūras. Taip pat teikia vienkartinio pobūdžio transporto paslaugas, kurios teikiamos važiuoti į (iš) sveikatos priežiūros ir reabilitacijos įstaigas, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, ortopedijos įmones, apsigyventi socialinės globos įstaigose, esant pagrįstam poreikiui – kitais tikslais.

Centras transporto paslaugas teikia 3 transporto priemonėmis, visos jos pritaikytos judėjimo negalią turintiems asmenims, jose įrengti keltuvai, laikikliai.

Transporto paslaugos yra mokamos – asmenys, kurių pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) didesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį (204 Eur), įmonės, neįgaliųjų organizacijos, kiti neįvardinti fiziniai ir juridiniai asmenys už nuvažiuotą kilometrą – 0,44 Eur. Įstaigos, įmonės, išlaikomos iš savivaldybės biudžeto lėšų, – 0,29 Eur. Už automobilio stovėjimo (laukimo) valandą – 1,45 Eur, kai vykstama į kultūrinius renginius, seminarus, mokymus, sportines varžybas ir pan.

Išimties atvejais, asmenims atitinkant centro specialiosios paskirties transporto organizavimo tvarkos aprašo nuostatas, transporto paslaugos teikiamos nemokamai.

2016 m. transporto paslaugos suteiktos 126 asmenims (žr. 2 pav.).



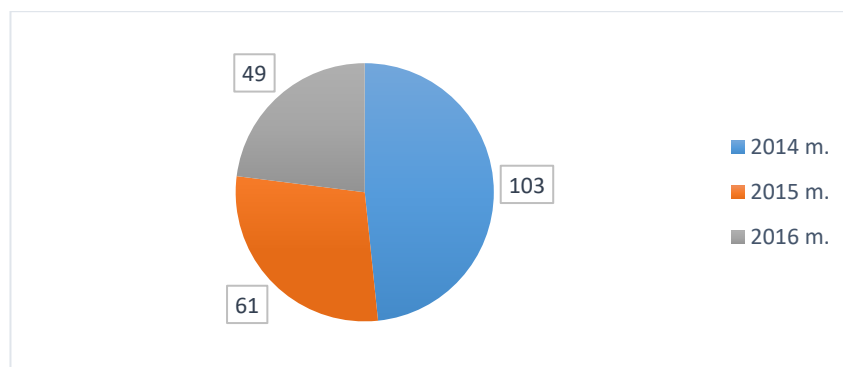
2 pav. Transporto paslaugų gavėjų skaičius

Iš pateiktų duomenų matyti, kad transporto paslaugų poreikis nežymiai kito ir 2016 m. lyginant su 2015 m. mažėjo.

2.3. Maitinimo paslaugų organizavimas

Maitinimo organizavimo paslauga teikiama nepasiturintiems asmenims dėl nepakankamų pajamų, grįžusiems iš įkalinimo įstaigų, nuolatinės gyvenamosios vietos neturintiems asmenims ir esant kitoms objektyvioms priežastims. Maitinimui organizuoti lėšos skiriamos iš Raseinių rajono savivaldybės biudžeto. Vadovaujantis Raseinių rajono savivaldybės tarybos 2012 m. gegužės 25 d. sprendimu Nr. (1.1)TS-215 patvirtinto Raseinių rajono savivaldybės socialiai remtinų asmenų (šeimų) maitinimo organizavimo už nemokamo maitinimo talonus tvarkos aprašo 21 punktu, vieno talono vertė yra 2,90 Eur.

2016 metais nemokamo maitinimo talonai buvo skirti 49 asmenims (žr. 3 pav.).



3 pav. Maitinimo paslaugų skaičius, skiriant nemokamo maitinimo talonus

Per pastaruosius trejus metus paramos maistu gavėjų skaičius mažėjo apie 61 proc. Galima daryti prielaidą, kad tai galėjo įtakoti vis didesnis asmenų (šeimų) įtraukimas dirbti viešuosius darbus, padidėjusios asmenų pajamos ir kt.

2.4. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas

Geresnę vienišų, senų ar neįgalių žmonių gyvenimo kokybę užtikrina asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų teikimas. 2016 m. nebuvo gauta asmenų (šeimos) prašymų asmens higienos ir priežiūros paslaugoms skirti.

2.5. Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

Teisę į techninės pagalbos priemonių gavimą reglamentuoja Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymu Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtintas Neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašas.

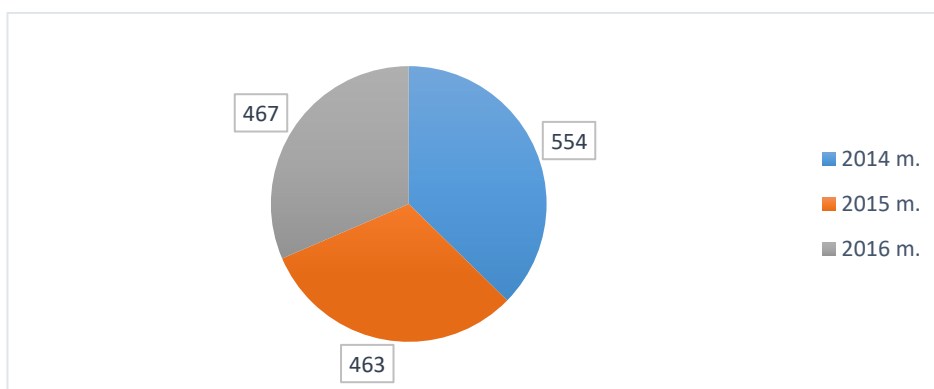
Teisę nuolat ar laikinai naudoti techninės pagalbos priemonės ir teisę į techninės pagalbos priemonių kompensavimą turi asmenys, kuriems nustatyti specialieji poreikiai:

- asmenys iki 18 metų, kuriems nustatytas neįgalumo lygis;
- asmenys iki 18 metų, turintys judesio raidos sutrikimų (kol jiems neįgalumas dar nenustatytas);
- asmenys, kuriems nustatytas darbingumo lygis;
- asmenys, sukakę senatvės pensijos amžių;
- asmenys po ūmių traumų, sužeidimų ar ligų ir turintys akivaizdžių neįgalumo požymių, kurie laikui bėgant nepasikeis (kol jiems neįgalumo ar darbingumo lygis dar nenustatytas).

Centras išduoda šias techninės pagalbos priemones: neįgaliųjų vežimėlius; persikėlimo priemones; viena ranka valdomas vaikščiojimo priemones (lazdeles, alkūninius ramentus, pažastinius ramentus); abiem rankomis valdomas vaikščiojimo priemones (vaikščiojimo rėmus, vaikštynes su ratukais, vaikštynes su staliuku); vaikščiojimo priemonių priedus (vasarinius ir žieminius antgalius); tualetu reikmenis (naktipuodžio kėdutes su ar be ratukų, paaukštintas tualetu sėdynes); prausimosi, maudymosi vonioje ir duše priemonės (vonios ir dušo kėdės, vonios lentos, vonias); lovos staliukus; rankomis ar automatiškai reguliuojamas lovas; čiužinius praguloms išvengti.

Neturint pageidaujama techninės pagalbos priemonių, asmenų prašymai yra registruojami, o gavus priemones – pareiškėjai apie tai informuojami ir priemonės išduodamos eilės tvarka. Esant specialioms asmenų poreikiams/pageidavimams, jie nukreipiami į Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Kauno skyrių.

2016 m. buvo priimti 445 gyventojų prašymai techninės pagalbos priemonėms gauti. Techninės pagalbos priemonėmis buvo aprūpinti 467 Raseinių rajono gyventojai (į šį skaičių įeina ir asmenys, kurių prašymai buvo gauti 2015 m.) iš jų 157 techninės pagalbos priemonės buvo išduotos pakartotinai (žr. 4 pav. ir 1 lentelę).



4 pav. Techninės pagalbos priemonių gavėjų skaičius

1 lentelė. Aprūpinimas techninėmis pagalbos priemonėmis

Eil. Nr.	Priemonės	2014 m.		2015m.		2016 m.	
		Aprūpintų asmenų skaičius	Laukiančių eilėje skaičius	Aprūpintų asmenų skaičius	Laukiančių eilėje skaičius	Aprūpintų asmenų skaičius.	Laukiančių eilėje skaičius
1.	Funkcinės lovos	24	34	32	15	31	15
2.	Čiužiniai nuo pragulų	24	46	24	27	20	23
3.	Lovos staliukai	0	5	2	1	1	2
4.	Darbo kėdės	0	0	0	0	0	0
5.	Neįgaliųjų vežimėliai	97	14	70	7	68	7
6.	Naktipuodžio kėdutės	94	6	66	6	68	2
7.	Prausimosi vonioje, duše priemonės	13	5	17	1	15	2
8.	Vaikštynės	74	5	64	8	66	7
9.	Ramentai	166	2	146	0	148	0
10.	Lazdelės	31	0	15	0	31	0
11.	Pasėstai praguloms išvengti	1	4	0	4	0	6
12.	Vaikiška technika	9	0	9	1	3	0
13.	Paaukštinta tualetu sėdynė	21	1	18	2	14	0
14.	Griebimo priemonės	0	0	0	0	2	0
	Iš viso:	554	122	463	72	467	64

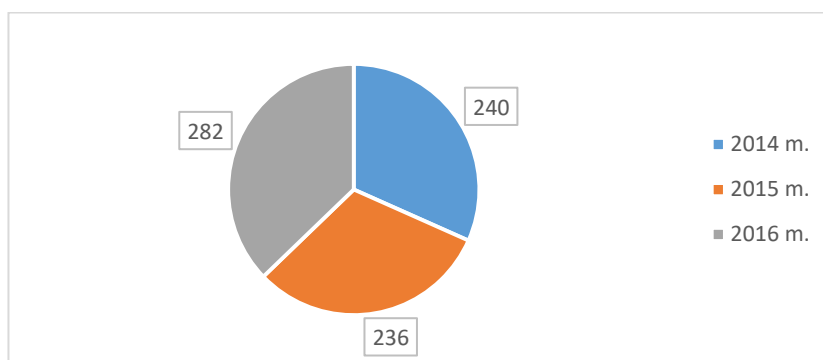
Palyginus su 2015 metais, tiek besikreipiančių asmenų skaičius, tiek išduotų techninės pagalbos priemonių kiekis padidėjo. Kadangi pastebima, kad išduodamų techninės pagalbos priemonių skaičius didėja, o laukiančiųjų priemonių eilės mažėja, darytina išvada, kad centre efektyviai ir racionaliai vykdomas techninės pagalbos priemonių išdavimas Raseinių rajono gyventojams.

3. SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

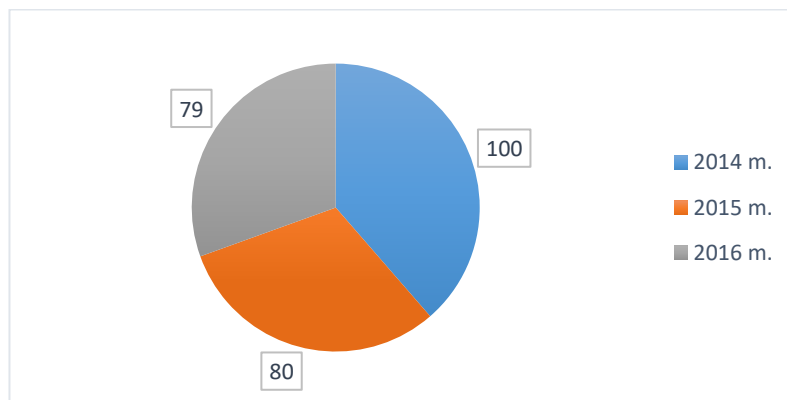
3.1. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas (socialinė priežiūra socialinės rizikos šeimoms)

Paramos šeimai skyriaus 17 socialinių darbuotojų, dirbančių su socialinės rizikos šeimomis seniūnijose, teikė socialinės priežiūros paslaugas 361 Raseinių rajone gyvenančiai šeimai (žr. 5 ir 6 pav.):

- 282 šeimoms, įrašytoms į socialinės rizikos šeimų apskaitą, kuriose augo 505 vaikai;
- 79 šeimoms, įrašytoms į stebimų (prevenciškai lankomų) šeimų sąrašus.



5 pav. Socialinės rizikos šeimų skaičius



6 pav. Stebimų šeimų skaičius

Stebint pastarųjų kelių metų dinamiką, pastebima, kad 2016 metais įrašytų į socialinės rizikos šeimų apskaitą skaičius didėjo, tuo tarpu stebimų šeimų skaičius mažėjo.

2016 m. vienas socialinis darbuotojas vidutiniškai dirbo su 21 į socialinės rizikos ir į stebimų šeimų sąrašus įtraukta šeima. Socialinis darbuotojas socialinės priežiūros paslaugas teikė šeimos namuose, susitikdamas su šeima savo darbo vietoje ar kitoje įstaigoje, organizacijoje,

padėdamas šeimai spręsti jos problemas, o, susidarius krizinei situacijai šeimoje - su šeima bendravo daug intensyviau.

Socialiniai darbuotojai su šeima dirba pagal susitarimą dėl bendros veiklos, siekdami pokyčių, kuriame iškeliami uždaviniai, įpareigojantys šeimą imtis konkrečių veiksmų, gerinančių šeimos gyvenimo sąlygas, užtikrinančių vaikų poreikių tenkinimą, sudarančių sąlygas vaikams saugiai augti ir vystytis namuose, gerinančių šeimos narių tarpusavio santykius ir bendravimą.

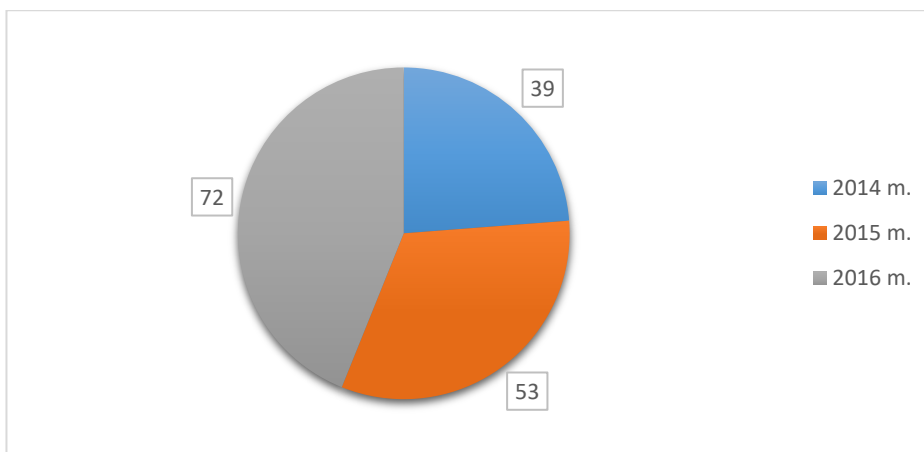
Minėtame susitarime numatomi ne tik šeimos, bet ir socialinio darbuotojo įsipareigojimai padėti šeimai įgyvendinti iškeltus uždavinius. Po pusės metų yra vykdomas iškelto uždavinio vertinimas, analizuojamos priežastys, jei uždavinio įvykdyti nepavyko, numatomi tolimesni sprendimo būdai.

Dažniausiai šeimoje vyrauja ne viena problema, o keletas, pvz., piktnaudžiavimas alkoholiu, konfliktai, fizinis bei psichologinis smurtas šeimoje, seksualinis smurtas prieš vaikus, vaikų nepriežiūra, vaikų mokyklos nelankymas, gaunamų išmokų panaudojimas ne pagal paskirtį, nedarbas, įsiskolinimai už būstą ir kt., todėl labai svarbu darbą su šeima pradėti kuo anksčiau, kol susidariusių problemų spektras nėra toks didelis.

2016 m. vykdydami priklausomybių mažinimo prevencijos programą, kuri finansuojama Raseinių rajono savivaldybės biudžeto lėšomis, galimybe gydytis nuo priklausomybės alkoholiui pasinaudojo 37 asmenys.

Dirbant su šeimomis labai svarbus komandinis darbas ir bendradarbiavimas su kitomis institucijomis, įstaigomis bei organizacijomis. Nuolat palaikomas ryšys su Vaiko teisių apsaugos skyriaus darbuotojais, ugdymo įstaigų socialiniais pedagogais ir socialiniais darbuotojais, vaikų globos namų atstovais, policijos pareigūnais, sveikatos priežiūros įstaigų specialistais ir kt., kartu organizuojami bendri susirinkimai, kuriuose sprendžiami vaikų grąžinimo į šeimą ir paėmimo iš šeimos, socialinės globos (rūpybos) peržiūros ir kt. klausimai. Tačiau vis dar būtina stiprinti komandinį darbą, siekiant vaiko ir šeimos gerovės, aktyviau į pagalbą šeimai organizavimo ir teikimo procesą turėtų įsitraukti ir sveikatos priežiūros įstaigų specialistai, ypač dirbantys psichikos sveikatos priežiūros srityje, ugdymo įstaigų specialistai, policijos pareigūnai.

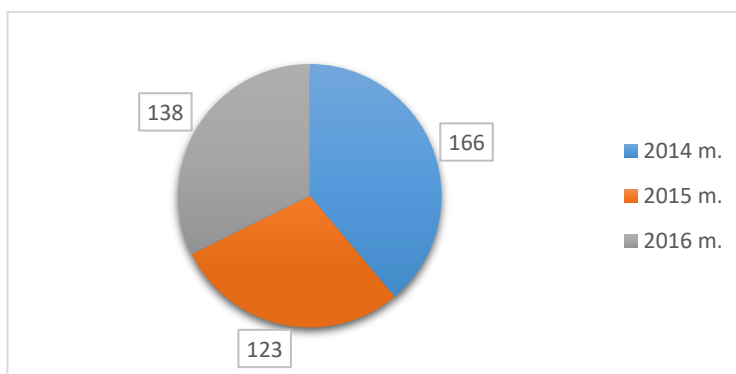
2016 m. iš socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikus apskaitos išbrauktos 72 šeimos dėl šių priežasčių: vaikai sulaukė pilnametystės (12 šeimų), išnyko įrašymo į socialinės rizikos šeimų apskaitą priežastys (37 šeimos), išvyko gyventi į kitą savivaldybę (11 šeimų), tėvams neterminuotai apribota tėvų valdžia ir vaikui nustatyta nuolatinė globa (3 šeimos), kai su šeima dirbantis socialinis darbuotojas per vienerius metus nuo jos įrašymo į apskaitą VTAS nepranešė apie vaiko teisių pažeidimus šeimoje arba jų nenustatė VTAS darbuotojai (9 šeimos). 47 šeimos įrašytos į apskaitą dėl socialinių įgūdžių stokos, negebėjimo rūpintis vaikais, laikinai apribota valdžia. 2016 metais iš socialinės rizikos šeimų vaikams buvo nustatyta globa (rūpyba) institucijoje 29 kartus (žr. 7 pav.).



7 pav. Išbrauktų šeimų skaičius

Pastebima, kad kiekvienais metais išbrauktų iš minėtos apskaitos/sąrašo šeimų skaičius padidėjo. Šeimoms, įvykdžiusiems iškeltus uždavinius ar dėl kitų priežasčių, socialinės priežiūros paslaugos neteikiamos, manoma, kad jos yra pajėgios savarankiškai auginti ir ugdyti savo nepilnamečius vaikus, sukurti sveiką ir saugią aplinką.

Be socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo socialiniai darbuotojai atlieka ir išmokų kontrolės funkciją socialinės rizikos šeimoms/asmenims, kai socialinės rizikos šeimos/asmenys savarankiškai negeba planuoti išlaidų, jas naudoja ne pagal paskirtį ar kitų neįvardintų priežasčių. 2016 m. išlaidų kontrolė vykdyta 138 šeimoms (žr. 8 pav.). 2016 m. socialinės išmokos (socialinės pašalpos, kompensacijos už kurą, išmokos už vaikus ir kt.) socialinės rizikos šeimoms/asmenims sudarė 329 438,99 Eur.



8 pav. Socialinės rizikos šeimų/asmenų skaičius, kurioms vykdyta išmokų kontrolė

Pastebima, kad šeimų/asmenų, kuriems reikalinga socialinių išmokų kontrolė lyginant su ankstesniais metais nežymiai padidėjo.

Pagrindinės problemos, turinčios įtakos vykdomo darbo efektyvumui, išlieka panašios – nesaugios darbo sąlygos, šeimų/asmenų priklausomybės nuo alkoholio ar kitų priklausomybę

sukeliančių medžiagų, kurios dažniausiai piktnaudžiaujantys asmenys nepripažįsta bei nenori spręsti, dideli įsiskolinimai už įvairias paslaugas, šeimos motyvacijos keistis stoka.

Atkreiptinas dėmesys, jog socialiniams darbuotojams, lankantis socialinės rizikos ir stebimose šeimose, nuolat kyla grėsmė jų fiziniam saugumui, kuomet bendraujama su alkoholiu ar kitas psichotropines medžiagas vartojančiais asmenimis, su psichikos negalią turinčiais asmenimis, kurie nereguliariai vartoja gydytojo paskirtus vaistus ir jų elgesys yra neprognozuojamas. Taip pat darbuotojams kyla grėsmė užsikrėsti infekcinėmis ligomis (pvz.: tuberkuliozė), įvairiais parazitais ir kt. Neretai socialiniams darbuotojams kartu su socialiniais pedagogais tenka spręsti vaikų iš socialinės rizikos ir socialinių įgūdžių stokojančių šeimų pedikuliozės problemą.

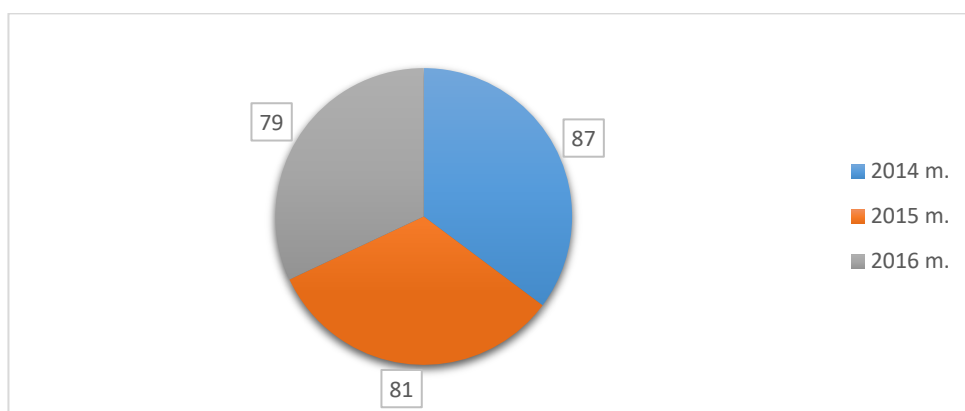
3.2. Pagalbos į namus paslaugos ir pagalbos pinigai

Pagalba į namus – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Šios paslaugos suteikia asmenims galimybes kuo ilgiau gyventi savo namuose ir išlikti savarankiškesniems.

Pagalbos į namus gavėjai – suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, vaikai su negalia ir jų šeimos, kiti asmenys ir šeimos, laikinai dėl ligos ar kitų priežasčių netekę savarankiškumo. Pagalba į namus gali būti teikiama iki 10 val. per savaitę.

2016 m. pagalbos į namus paslaugos suteiktos 79 asmenims (60 senyvo amžiaus asmenims bei 16 suaugusiems asmenims su negalia, 3 vaikams su negalia). Iš jų: 21 vyrui ir 58 moterims (žr. 9 pav.).

Už 1 val. pagalbos į namus paslaugų suteikimą asmuo (šeima) vidutiniškai sumoka 0,42 Eur.

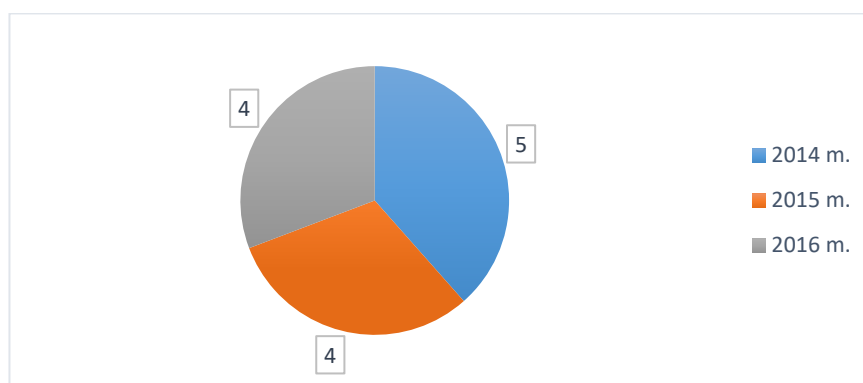


9 pav. Pagalbos į namus gavėjų skaičius

Lyginant trejų metų duomenis, pagalbos į namus gavėjų skaičiaus dinamika išliko panaši. Tai rodo, kad ši paslauga Raseinių rajono gyventojams yra reikalinga. Pagalbos į namus paslaugas teikia lankomosios priežiūros specialistai.

Pagalbos pinigai skiriami asmeniui susimokėti už pagalbą, savo pobūdžiu analogiškomis bendrosioms socialinėms paslaugoms ar socialinei priežiūrai, kurią gavėjui gali suteikti kiti asmenys. 2016 m. 4 asmenims (žr. 12 pav.) bendrąsias socialines paslaugas ir socialinę priežiūrą buvo veiksmingiau organizuoti pinigine forma - pagalbos pinigais, iš jų: 2 darbingo amžiaus asmenys su negalia; 1 pensinio amžiaus asmuo su negalia; 1 senyvo amžiaus asmuo.

Pagalbos pinigų asmeniui/šeimai per mėnesį vidutiniškai sumokama - 48,41 Eur.



12 pav. Pagalbos pinigų gavėjai

3.3. Dienos socialinė globa asmens namuose

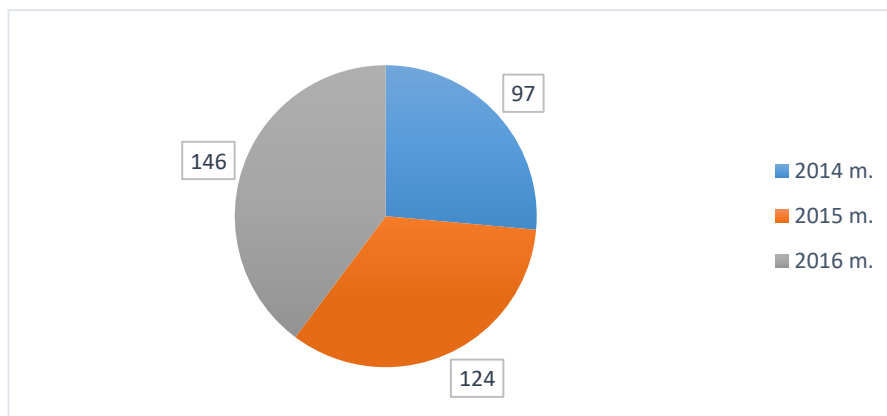
Dienos socialinė globa asmens namuose – tai asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu jo namuose. Dienos socialinės globos gavėjais gali būti vaikai su negalia, suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys su negalia, kiti asmenys, kuriems nustatytas dienos socialinės globos poreikis. Dienos socialinė globa gali būti teikiama nuo 2 iki 8 val. per parą, iki 5 kartų per savaitę.

Integralios pagalbos skyrius dienos socialinę globą asmens namuose pradėjo teikti nuo 2011 m. spalio mėn. Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2014 m. rugsėjo 19 d. centrui išdavė licencijas socialinei globai teikti (Nr. L000000236, licencijos rūšis – socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose ir Nr. L000000237, licencijos rūšis – socialinė globa vaikams su sunkia negalia).

2016 m. dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose suteiktos 146 asmenims (131 senyvo amžiaus asmenims bei 15 suaugusiems asmenims su sunkia negalia). Iš jų: 25 vyrams ir 121 moteriai (žr. 10 pav.).

2016 m. įvertinti 67 asmenų (šeimų) socialinių paslaugų poreikiai, 28 senyvo amžiaus asmens socialinės globos poreikiai ir 3 suaugusių asmenų su negalia socialinės globos poreikiai.

Už 1 val. dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose asmuo (šeima) vidutiniškai sumoka 0,69 Eur.



10 pav. Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius

Dienos socialinės globos asmens namuose gavėjų skaičius kasmet auga: 2016 metais šias paslaugas gavo 146 asmenys, 2015 metais – 124 asmenys, 2014 metais – 97 asmenys. Poreikis dienos socialinei globai asmens namuose Raseinių rajone auga dėl demografinės situacijos ir vykstančių visuomenės senėjimo procesų.

Dienos socialinė globa asmens namuose sudaro sąlygas asmenims kuo ilgiau gyventi savo namuose, išvengiant stacionarių socialinės globos paslaugų teikimo.

4. VAIKŲ DIENOS UŽIMTUMO CENTRAS

Vaikų dienos užimtumo centre organizuojamos ir teikiamos socialinės paslaugos socialinės rizikos, stebimose, nepasiturinčiose šeimose augantiems mokyklinio amžiaus vaikams, vaikams, kuriuos lankyti dienos centrą nukreipia Vaiko teisių apsaugos skyrius, švietimo įstaigos ar kt. institucijos bei jų šeimų nariai, siekdami ugdyti jų socialinius įgūdžius, padėti realizuoti gebėjimus, mažinti jų socialinę atskirtį, išvengti socialinių problemų (prevenciniais tikslais).

Paslaugos teikiamos trijuose vaikų dienos užimtumo centruose:

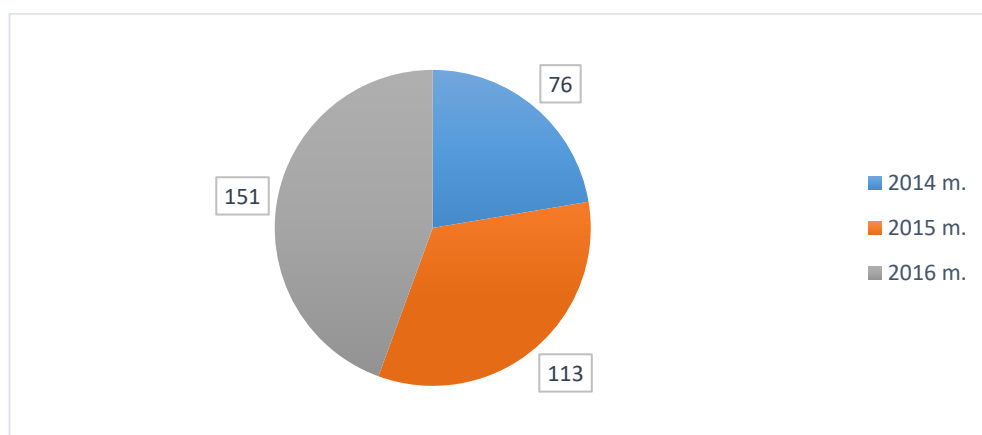
- Vaikų dienos užimtumo centre Raseinių mieste (VšĮ Raseinių socialinių paslaugų centro patalpose);
- Vaikų dienos užimtumo centre Užkalniuose, Nemakščių seniūnijoje (bendruomenės namų patalpose);
- Vaikų dienos užimtumo centre Ariogalos mieste (Raseinių r. Ariogalos gimnazijos patalpose).

Vaikų dienos užimtumo centruose teikiamos šios paslaugos:

- informavimo;
- konsultavimo;
- tarpininkavimo;
- sociokultūrinės: pamokų ruošą, meninių įgūdžių lavinimo užsiėmimai (piešimas, origami lankstymas, dekupažas, rankdarbiai), muzikos užsiėmimai, mąstymą lavinantys žaidimai, teminės diskusijos, šventiniai renginiai, išvykos, ekskursijos, fizinį aktyvumą skatinantys užsiėmimai, prevencinių, edukacinių filmų peržiūra ir aptarimas;
- socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo: užsiėmimai pagal gyvenimo įgūdžių ugdymo ir prevencijos programas, psichologo vedami įgūdžių ugdymo užsiėmimai (savęs pažinimo, bendravimo, psichosocialinių įgūdžių formavimo), užsiėmimai pagal ankstyvosios prevencijos programą „Obuolio draugai“, kompiuterinio raštingumo įgūdžių lavinimas, meno terapijos užsiėmimai, buitinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas;
- individualios psichologo konsultacijos.

2016 metais Vaikų dienos užimtumo centras, įgyvendindamas projektus, aktyviai bendradarbiavo su kitomis įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis.

Vaikų dienos užimtumo centre socialinės paslaugos 2016 m. buvo suteiktos 151 vaikui, vidutiniškai centrą lankė 28 vaikai per mėnesį, nuo 6 iki 16 metų amžiaus. Dėl įvairių priežasčių (pasikeitus gyvenamajai vietai, mokymosi įstaigai, centro nelankymo ir pan.) paslaugų teikimas nutrauktas 15 vaikų, paslaugos naujai paskirtos 38 vaikams (žr. 11 pav.).



11 pav. Vaikų dienos užimtumo centrą lankančių vaikų skaičius

Iš pateiktų duomenų matyti, kad Vaikų dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų skaičius pastaraisiais metais augo.

Vaikų dienos užimtumo centro darbuotojai nuolat ieško rėmėjų, kurių pagalba galėtų pajavairinti vaikų dienos užimtumo centro veiklą. Vaikų dienos užimtumo centrą remia: „Maisto

bankas“, „101 kepyklėlė“, Lietuvos ir Norvegijos UAB „Norvelita“. Bendradarbiaujama su Raseinių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, Raseinių r. policijos komisariatu, Raseinių r. Viktoro Petkaus pagrindine mokykla, Raseinių Šaltinio progimnazija, Raseinių miesto ir kaimo seniūnijomis ir jų socialiniais darbuotojais, Užkalnių kaimo bendruomenė, Dubysos regioninio parko direkcija.

5. KITA VEIKLA

5.1. Neapdraustųjų gydymo apmokėjimas

2016 m. centras toliau vykdė neapdraustųjų privalomuoju sveikatos draudimu apmokėjimą už asmenų slaugą ir palaikomąjį gydymą. Už paslaugas 2016 m. VšĮ Raseinių ligoninei sumokėta 341,30 Eur.

6. PROJEKTINĖ VEIKLA

6.1. Projektas „Integralios pagalbos į namus teikimas Raseinių rajone“

Nuo 2016 m. gegužės 17 d. centras vėl pradėjo vykdyti projektą „Integralios pagalbos į namus teikimo Raseinių rajone“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0004. Šio projekto trukmė 2016 – 2020 m., projekto vertė - 558 000,00 Eur.

Projekto tikslas – sukurti ir plėtoti integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos paslaugų) namuose modelį Raseinių rajone, siekiant teikti kompleksinę pagalbą neįgaliems ir senyvo amžiaus asmenims, vaikams su sunkia negalia bei padėti šeimos nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus.

2016 m. integralios pagalbos paslaugos buvo suteiktos 60 asmenų, iš jų: 50 moterų, 10 vyrų ir 1 vaikui su sunkia negalia.

6.2. Projektas „Vaikų svajonės“

Centras kasmet (nuo 2010 m.), artėjant žiemos šventėms, partnerio teisėmis dalyvauja socialiniame projekte „Vaikų svajonės“, kurio tikslas – vaikų, augančių socialinės rizikos šeimose, svajonių įgyvendinimas. Šis projektas skirtas 2-14 metų vaikams.

Projekto įgyvendinimo laikotarpiu 17 centro socialinių darbuotojų surinko vaikų svajones, kurios skelbiamos projekto iniciatorių sukurtame internetiniame puslapyje www.vaikusvajones.lt. Kiekvienas svetainėje apsilankęs asmuo turėjo galimybę išsirinkti vaiko svajonę ir ją įgyvendinti.

Organizatoriai sudarė galimybę svajones įgyvendinti tarpininkaujant socialiniams darbuotojams arba įteikiant dovanas asmeniškai.

2016 metais buvo išpildyta 300 vaikų svajonių. Kaip ir kiekvienais metais daugiausiai vaikai svajojo apie šiltą avalynę ir drabužius, žaislus, stalo žaidimus, įvairius konstruktorius, laisvalaikio inventorių (riedučius, riedlentes, dviračius, krepšinio/futbolo kamuolius ir pan.).

6.3. Projektas „VšĮ Raseinių socialinių paslaugų centro Vaikų dienos užimtumo centro sociokultūrinių paslaugų gerinimas“

Šis projektas skirtas vaikų centro lankytojų sociokultūrinės veiklos gerinimui ir užtikrinimui. Projekto vertė 8 785,00 Eur. Projekto tikslinė grupė – vaikai, lankantys Vaikų dienos užimtumo centrą (25 vaikai).

Šio projekto lėšomis centro lankytojai nuo 2016 m. balandžio 1 d. gavo nemokamą maitinimą (pietus), turėjo galimybę išbandyti naujas veiklas (piešimas ant šilko) bei pamatyti įžymias Lietuvos vietas.

6.4. Projektas „Visuomenės sveikatos stiprinimas ir ugdymas“

Projektas finansuojamas Raseinių rajono savivaldybės biudžeto lėšomis. Projekto vertė - 100,00 Eur.

Šis projektas suteikė vaikams žinių apie sveikatą, turėjo įtakos besiformuojant sveikos gyvensenos įgūdžiams.

6.5. Projektas „Priklausomybių mažinimo programa Raseinių rajone“

Projekto tikslas – vykdyti priklausomybės nuo alkoholio prevenciją Raseinių rajone. Projekto vertė – 1 764,68 Eur.

Asmenys, pageidaujantys gydytis nuo priklausomybės alkoholiui, kreipiasi į seniūnijose dirbančius socialinius darbuotojus. Siekiant asmenims suteikti medikamentinį gydymą, buvo sudaryta sutartis su VšĮ Raseinių psichikos sveikatos centru dėl asmenų gydymo nuo priklausomybės. Asmeniui pageidaujant jis buvo nukreipiamas į Kauno priklausomybės ligų centrą gydymuisi nuo priklausomybės alkoholiui pagal Minesotos programą. Siekiant įgyvendinti užsibrėžtus tikslus ir uždavinius, asmenims, norintiems gydytis nuo priklausomybės buvo taikomas tiek medikamentinis, tiek kompleksinis gydymas.

Galimybę gydytis nuo priklausomybės pasinaudojo 36 asmenys. Iš jų 10 vėl pradėjo piktnaudžiauti priklausomybę sukeliančiomis medžiagomis. 26 asmenims gydymas buvo

sėkmingas. Iš 36 asmenų 1 išreiškė norą ir buvo gydytas pagal Minesotos programą Kauno priklausomybės ligų centre. 4 asmenys priėmė medikamentinį gydymą 6 mėn., 32 asmenys - 12 mėn.

7. CENTRO DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJOS TOBULINIMAS

Centras turi teisę vykdyti mokymus socialinių paslaugų srities darbuotojams pagal Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus įsakymu patvirtintą mokymo programą:

- Įžanginiai socialinio darbuotojo padėjėjų ir lankomosios priežiūros specialistų mokymai (programa patvirtinta 2014 m. ir galioja 5 m.).

2016 metais 63 centro darbuotojai dalyvavo kompetencijos tobulinimo mokymuose (2 lentelė).

2 lentelė. Centro darbuotojų lankyti mokymai

Eil. Nr.	Mokymų pavadinimas	Lankiusių darbuotojų skaičius
1.	Konferencija „Patyčių prognozės Lietuvai 2020-2030“	2 (socialiniai pedagogai)
2.	Profesinės kvalifikacijos tobulinimo kursai „Pacientų, turinčių limfotakos sutrikimus ir sergančių onkologinėmis ligomis, limfodrenažinis masažas“	1 (kineziterapeutas)
3.	Kursai „Agresijos prevencija ir valdymas“	1 (socialinis darbuotojas)
4.	Konferencija „Darbas su vaikais ir jaunimu: saugus ir lygiavertis santykis įgalina“	2 (direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams ir socialinis pedagogas)
5.	Seminaras „Įstaigų ir įmonių personalo dokumentų rengimas ir efektyvus jų valdymas“	1 (personalo specialistas-sekretorius)
6.	Mokymai „Teisinio veiksnio instituto reforma Lietuvoje ir socialinio darbuotojo vaidmuo vertinant asmens galimybes pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus“	1 (socialinis darbuotojas)
7.	Mokymai „Psichoaktyviųjų medžiagų vartojimo prevencijos politikos formavimas ir įgyvendinimas savivaldybėse“	1 (socialinis darbuotojas)
8.	Seminaras „Obuolio draugai“	2 (1 socialinis pedagogas ir 1 socialinis darbuotojas)
9.	Projektas Erasmus+ „Sveikatą stiprinančios fizinės veiklos strategijų plėtra ir praktinis įgyvendinimas Europos vietos bendruomenėse“	1 (direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams)
10.	Mokymai „Agresijos valdymas“	1 (socialinis darbuotojas)
11.	Mokymai „Psichoaktyviųjų medžiagų vartojimo prevencijos politikos formavimas ir įgyvendinimas savivaldybėse“	1 (vyr. socialinis darbuotojas)
12.	Seminaras „Naujasis Darbo kodeksas: darbo santykių	1 (personalo specialistas-

	reguliavimo esminiai pokyčiai“	sekretorius)
13.	Mokymai „Mediacija ir konfliktų sprendimas“	17 (socialiniai darbuotojai darbu su socialinės rizikos šeimomis)
14.	Paskaita „Patyčios mokykloje: prevencija ir pagalba“	2 (socialiniai pedagogai)
15.	Mokymai „Naratyvinė terapija-kaip vienas iš sisteminių šeimos konsultavimo modelių“	13 (socialiniai darbuotojai darbu su socialinės rizikos šeimomis)
16.	Mokymai „Socialinių darbuotojų, dirbančių su socialinės rizikos šeimomis, streso įveika“	17 (socialiniai darbuotojai darbu su socialinės rizikos šeimomis)

8. CENTRO ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

2016 m. birželio 23 d. Raseinių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-256 buvo patvirtintas naujas centro pareigybių ir etatų sąrašas (127,5 etatai), kuriuo buvo įsteigti papildomi du etatai socialiniams darbuotojams darbu su socialinės rizikos šeimomis ir du papildomi etatai (1 socialinio pedagogo ir 1 socialinio darbuotojo) vaikų dienos užimtumo centro Ariogalos filialui.

Pareigybių ir etatų pasiskirstymas 2016 metais:

- Administracijoje 8 etatai – (direktorius – 1, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams – 1, personalo specialistas – sekretorius – 1, vyr. buhalteris – 1, buhalteris – 0,75, informacinių technologijų specialistas – 0,25, specialistas ūkio reikalams – 1, vairuotojas – socialinio darbuotojo padėjėjas – 2);
- Integralios pagalbos skyriuje patvirtinti 91,5 etatai (vyresnysis socialinis darbuotojas – 1, socialinis darbuotojas – 3,5 etato, lankomosios priežiūros specialistas – 14, socialinio darbuotojo padėjėjas – 48, slaugytojas – 2,5 etato, kineziterapeutas – 2,5 etato, slaugytojo padėjėjas – 20 etatų);
- Paramos šeimai skyriuje 18 etatų (vyresnysis socialinis darbuotojas – 1, socialinių darbuotojų darbu su socialinės rizikos šeimomis – 17);
- Vaikų dienos užimtumo centre yra 10 etatų (Vaikų dienos užimtumo centro vedėjas – 1, socialinis pedagogas – 3, socialinis darbuotojas – 3, socialinio darbuotojo padėjėjas – 1, psichologas – 1, valytojas – 1).

Centro darbuotojų skaičiaus per 2016 metus pakitimai: metų pradžioje centre dirbo 147 asmenys, o metų pabaigoje – 155. Darbuotojų skaičiaus didėjimą lėmė Integralios pagalbos skyriaus darbuotojų kaita ir padidėjęs paslaugų gavėjų skaičiaus, taip pat dėl dirbančių asmenų prie projekto „Integralios pagalbos į namus teikimo Raseinių rajone“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0004.

Per 2016 metų laikotarpį buvo priimta 70 asmenų. Didelė dalis asmenų buvo priimta darbuotojų atostogų ar ligos laikotarpiais pavaduoti. Daugiausia jų buvo priimta į Integralios pagalbos skyrių. 8 darbuotojai buvo/yra tikslinėse vaiko priežiūros atostogose.

Per minėtą laikotarpį buvo atleisti 65 darbuotojai. Dauguma darbuotojų buvo atleista pagal Lietuvos Respublikos darbo kodekso 126 str. 1 dalį (buvo priimti atostogų metu pavaduoti, baigėsi paslaugų teikimo trukmė, paslaugų gavėjui išvykus ar mirus, taip pat pasibaigus projektui „VšĮ Raseinių socialinių paslaugų centro integralios pagalbos plėtra Raseinių rajone“ Nr. VP1-1.1-SADM-14-V-03-001).

2016 m. į centrą buvo priimti 8 asmenys atlikti stebimosios ir veiklos praktikos. Dauguma atlikusių praktiką buvo studijuojantys socialinį darbą. Centro darbuotojų lyginamoji statistika pateikiama 3 lentelėje.

3 lentelė. 2014-2016 metų centro darbuotojų lyginamoji statistika

Kriterijus	2014 m.	2015 m.	2016 m.
Etatų skaičius	123	123,5	127,5
Darbuotojų skaičius gruodžio mėn. paskutinę dieną	147	149	155
Priimtų darbuotojų skaičius	67	46	70
Atleistų darbuotojų skaičius	30	48	65
Atliekančių praktiką įstaigoje asmenų skaičius	7	9	8

Daugumos administracijoje dirbančių asmenų išsilavinimas yra aukštasis universitetinis, Paramos šeimai skyriuje pusė dirbančiųjų turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą, o kita dalis aukštąjį neuniversitetinį socialinio darbo krypties išsilavinimą. Integralios pagalbos skyriaus vyresniojo ir socialinių darbuotojų išsilavinimas yra aukštasis universitetinis, o lankomosios priežiūros specialistų ir socialinių darbuotojų padėjėjų išsilavinimas yra profesinis arba vidurinis, tik 7 asmenys turi aukštąjį išsilavinimą. Slaugytojų padėjėjai yra profesinio išsilavinimo arba išklause slaugytojo padėjėjo mokymo programą, kineziterapeutai – turi aukštąjį išsilavinimą. Vaikų dienos užimtumo centre dirbantys asmenys (devyni iš dešimties) yra su aukštesniu universitetiniu išsilavinimu.

9. FINANSINIAI IŠTEKLIAI

Centro finansiniai ištekliai ir išlaidos pateikiami 4 lentelėje.

4 lentelė. Finansiniai centro ištekliai ir išlaidos

Eil. Nr.	Finansavimo šaltinis ir paskirtis	Suma (tūkst. Eur)
GAUTOS LĖŠOS		
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos:	327,4
1.1.	Socialinių paslaugų teikimas (centro veiklos administravimas ir išlaikymas; lankomosios priežiūros paslaugų teikimas)	327,4
2.	Valstybės biudžeto lėšos:	392,9
2.1.	Socialinė priežiūra socialinės rizikos šeimoms	177,9
2.2.	Socialinė globa su sunkia negalia	215,0
3.	Už socialines paslaugas gautos lėšos (transporto, pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose, slaugos lovų nuoma)	106,6
4.	Kitos lėšos	4,58
4.1.	Pervesti 2 % GPM	0,08
4.2.	Parama, gauta maisto produktais ir kitomis prekėmis	4,5
	Iš viso:	831,48
IŠLAIDOS		
5.	Savivaldybės biudžeto lėšos:	327,4
5.1.	Darbo užmokestis (darbo užmokestis; mokesčiai)	271,1
5.2.	Ryšiai (internetu ir fiksuoto ryšio, mobiliojo ryšio paslaugų apmokėjimas)	2,1
5.3.	Transporto išlaikymas (kuras, draudimas, transporto priežiūra: remontas, detalės, plovimas ir kt.)	30,6
5.4.	Kitos prekės (kanceliarinės prekės, buitinės chemijos, elektros prekės, baldai, kompiuterinė technika ir įranga, biuro įranga ir kt.)	4,1
5.5.	Socialinė parama (pagalbos pinigai, neapdraustųjų gydymo apmokėjimas)	2,5
5.6.	Socialinė parama natūra (nemokamo maitinimo talonai)	1,4
5.7.	Komunalinės paslaugos (šildymas, elektra, šiukšlės, vandentiekis)	9,9
5.8.	Kitos paslaugos (audito paslaugos, pastato apsaugos paslaugos, teisinės paslaugos, bankinės paslaugos, mokymai darbuotojams ir kt.)	5,7
6.	Valstybės biudžeto lėšos:	392,9
6.1.	Socialinė priežiūra socialinės rizikos šeimoms (darbo užmokestis, mokesčiai, kvalifikacijos kėlimas)	177,9
6.2.	Socialinė globa su sunkia negalia (darbo užmokestis)	215,0
7.	Išlaidos iš už socialines paslaugas gautų lėšų	146,4

10. SĖKMĖS/POKYČIAI, PROBLEMOS, PASIŪLYMAI

10.1. Sėkmės/pokyčiai

10.1.1. Pasirašyta finansavimo ir administravimo sutartis bei įgyvendinamas projektas Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0004 „Integralios pagalbos teikimas į namus Raseinių rajone“. Projekto vertė – 558 000,00 Eur;

10.1.2. Centro darbuotojai dalyvauja kompetencijos kėlimo ir kvalifikacijos tobulinimo mokymuose.

10.1.3. Centras bendradarbiauja su įvairiomis įstaigomis ir institucijomis (sveikatos priežiūros, švietimo įstaigomis, policija, probacijos tarnyba, nevyriausybinėmis ir labdaros organizacijomis ir kt.) siekdamas užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę.

10.1.4. Siekdamas gerinti socialinių paslaugų kokybę socialinės rizikos šeimoms, buvo įsteigti papildomi du etatai socialiniams darbuotojams darbui su socialinės rizikos šeimomis.

10.1.5. Siekdamas plėsti vaikų dienos užimtumo centro veiklą 2016 m. buvo įsteigti socialinio darbuotojo ir socialinio pedagogo etatai bei atidarytas centro filialas Ariogaloje.

10.1.6. Sėkmingai vykdoma projektinė veikla. Per 2016 m. centras įgyvendino 5 projektus, kurie buvo finansuojami ES struktūrinių fondų, valstybės ir savivaldybės lėšomis.

10.1.7. Didėjantis socialinių darbuotojų darbui su socialinės rizikos šeimomis skaičius gerina teikiamų paslaugų kokybę. Darbuotojai turi mažiau šeimų, kas suteikia galimybę jiems greičiau pamatyti pagalbos poreikį, reaguoti į esamas situacijas bei padėti šeimai, kuriai reikalinga įvairiapusė pagalba.

10.2. Problemos

10.2.1. Augantis dienos socialinės globos bei rizikos šeimų, auginančių vaikus, paslaugų gavėjų skaičius didina darbo krūvį paslaugų teikėjams.

10.2.2. Dėl nepakankamo techninių pagalbos priemonių gavimo iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Kauno skyriaus susidaro paslaugų gavėjų, laukiančių gauti paskirtą kompensacinės technikos priemonę eilė.

10.2.3. Dažnai klientai nesilaiko techninės pagalbos priemonės panaudos sutartyje numatytų sąlygų, t. y. laiku negražina nenaudojamų techninės pagalbos priemonių.

10.3. Pasiūlymai/problemų sprendimo būdai

10.3.1. Ieškoti naujų veiklos, paslaugų plėtros galimybių dalyvaujant projektinėje veikloje.

10.3.2. Ieškoti būdų, kaip nuolat gerinti socialinių paslaugų kokybę.

10.3.3. Siekiant susigražinti nenaudojamas technines pagalbos priemones, kreipiamasi į asmenis, jų artimuosius dėl techninės priemonės gražinimo. Nuo 2016 m. birželio 1 d. pradėta naudotis Techninės pagalbos priemonių apskaitos informacine sistema, kuri leidžia efektyviau organizuoti specialisto darbą, kontroliuoti priemonių gražinimą.

10.3.4. Kelti darbuotojų kvalifikaciją, didinti jų kompetencijas organizuojant mokymus.
