

PATVIRTINTA
Raseinių rajono savivaldybės tarybos
2019 m. kovo 21 d. sprendimu
Nr. TS-74

RASEINIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS VADOVO ŽODIS

1. Raseinių socialinių paslaugų centro (toliau – Centro) paskirtis – teikti socialines paslaugas asmeniui (šeimai) dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

2. Įgyvendinant 2018 metų Centro strateginį bei veiklos planus, buvo siekiama pagal valstybinę socialinių paslaugų teikimo politiką teikti kokybiškas socialines paslaugas, atitinkančias nuolat kintančias visuomenės reikmes, tenkinti Raseinių rajono gyventojų poreikius, racionaliai, taupiai ir tikslingai naudoti įstaigai skirtus išteklius.

3. Pagrindinės Centro vykdytos funkcijos:

3.1. teikė bendrąsias socialines paslaugas: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo, transporto bei asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo;

3.2. teikė socialinės priežiūros paslaugas: pagalbą į namus, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo (socialinė priežiūra šeimoms, patiriančioms riziką), organizavo ir teikė dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose;

3.3. organizavo ir teikė integralios (dienos socialinės globos ir slaugos) pagalbos paslaugas;

3.4. organizavo ir teikė vaikų dienos užimtumo paslaugas Centre ir jo filialuose Raseinių rajone;

3.5. išdavė techninės pagalbos priemones.

II SKYRIUS TIKSLAI IR VEIKLOS SRITYS

4. Centro veiklos 2018 m. tikslai:

atskirtį.		
Tikslas: 4. Teikti asmens higienos ir maitinimo paslaugas.		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Organizuoti asmens higienos ir maitinimo paslaugų teikimą.	Nemokamo maitinimo talonų skyrimas; Skalbimo talonų skyrimas	2018 m. nemokamo maitinimo paslaugą gavo 36 asmenys. Dėl skalbimo paslaugų nesikreipė niekas.
Tikslas: 5. Tobulinti centro darbuotojų kvalifikaciją bei kompetenciją.		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Tobulinti centro darbuotojų kompetencijas, žinias ir įgūdžius.	Dalyvavimas rengiamuose seminaruose, supervizijose.	91 darbuotojas dalyvavo mokymuose. Įstaiga pagal kvalifikacijos kėlimo programą „Įžanginiai socialinių darbuotojų padėjėjų ir lankomosios priežiūros specialistų mokymai“ pravedė mokymus 58 įstaigoje dirbantiems darbuotojams.
Tikslas: 6. Raseinių rajono gyventojų aprūpinimas neįgaliųjų techninėmis pagalbos priemonėmis (toliau – TPP).		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Bendradarbiauti su Techninės pagalbos neįgaliesiems centru prie SADM. 2. Kontroliuoti laukiančiųjų TPP eiles, išduodant jas, išsiaiškinti reikalingumą, naudojimosi jomis galimybes.	Aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis asmenims turinčius teisę jas gauti.	2018 m. buvo išduotos 659 techninės pagalbos priemonės
Tikslas: 7. Specialiojo transporto paslaugų organizavimas		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Organizuoti transporto paslaugas atsižvelgiant į klientų poreikius ir centro galimybes.	Suteikti kuo daugiau transporto paslaugų asmenimis, turintiems teisę jas gauti.	2018 m. transporto paslaugomis pasinaudojo 77 asmenys.
Tikslas: 8. Vaikų dienos užimtumo centro veiklos organizavimas		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Suteikti socialinę pagalbą vaikui, turinčiam problemų ir sunkumų šeimoje. 2. Ugdyti vaiko socialinius įgūdžius ir organizuoti jo laisvalaikį. 3. Formuoti žmogiškųjų vertybių prioritetus, toleranciją, sugebėjimą integruotis visuomenėje.	Suteikti kuo daugiau socialinių paslaugų vaikams vaikų dienos centre.	Per 2018 m. Vaikų dienos užimtumo centre (Raseinių m., Užkalnių k., Nemakščių k. filialo) socialinės paslaugos suteiktos 111 vaikų, nuo 6 iki 16 metų amžiaus. Dėl įvairių priežasčių (pasikeitus gyvenamosios vietos, mokymosi vietos, centro nelankymo ir pan.) paslaugų

		teikimas nutrauktas 14 vaikų, paslaugos naujai paskirtos 22 vaikams.
Tikslas: 9. Bendruomeniniai šeimos namai		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Teikti kompleksines paslaugas šeimoms gyvenančioms Raseinių rajone.	Kompleksinės paslaugos šeimai - vienos ar kelių rūšių paslaugos, skirtos šeimai įgalinti, t. y. šeimą palaikančioms ir pozityvią jos raidą užtikrinančioms socialinėms, psichologinėms, saugumo galimybėms stiprinti.	Per 2018 metus buvo suteikta paslaugų 354 asmenims.
Tikslas: 9. Projektinės veiklos vykdymas		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Ieškoti galimybių dalyvauti skelbiamuose projektiniuose konkursuose.	Paraiškų rengimas ir teikimas atitinkamoms institucijoms. Projektų įgyvendinimas.	2018 m. Raseinių socialinių paslaugų centras vykdė projektą „Reprodukcinės sveikatos gerinimas socialinės rizikos šeimose“ Projekto vertė 1000,00 Eur. Projektas „BĮ Raseinių socialinių paslaugų centro Vaikų dienos užimtumo centro sociokultūrinių paslaugų gerinimas“. Projekto vertė 9778 Eur. Raseinių rajono savivaldybės finansuojamas projektas „Alkoholio, tabako ir kitų psichotropinių medžiagų vartojimo prevencija“. Projekto vertė 400 Eur.

III SKYRIUS CENTRO VEIKLOS REZULTATAI

6. Bendrosios socialinės paslaugos

6.1. Informavimas, konsultavimas

6.1.1. Socialinių paslaugų teikimas ir socialinio darbo veikla, siekiant užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą ir operatyvumą, Raseinių rajono gyventojams organizuojami visose Raseinių rajono seniūnijose. Neretai asmeniui (šeimai) reikalinga didesnė pagalba, todėl konsultavimo metu, kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimoms) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų

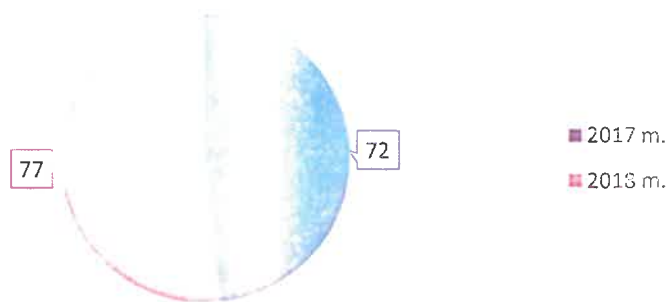
problemos sprendimo būdų. Socialiniai darbuotojai pastebi, kad informavimo ir konsultavimo paslaugų spektras yra labai platus – Raseinių rajono gyventojai kreipiasi dėl informacijos apie galimybę gauti socialinės priežiūros, maitinimo, transporto organizavimo paslaugas, dėl techninės pagalbos priemonių išdavimo ir kitais aktualiais klausimais.

1 lentelė. Paslaugų gavėjų skaičius

Paslaugos pavadinimas	Paslaugos gavėjų skaičius per dieną	
	2017 m.	2018 m.
Informavimas, konsultavimas	16	18

6.2. Transporto paslaugų organizavimas

6.2.1. Transporto paslaugos teikiamos asmenims, gyvenantiems Raseinių rajone, kurie dėl amžiaus, negalios ar ligos turi judėjimo negalią ir negali naudotis viešuoju ar individualiu transportu bei kurių suaugę vaikai, globėjai (rūpintojai) arba kiti šeimos nariai dėl objektyvių priežasčių negali suteikti jiems transporto paslaugos. Centras transporto paslaugas teikia Raseinių specialiajai mokyklai bei organizuoja pavėžėjimą asmenims į dializijų procedūras. Taip pat teikia vienkartinio pobūdžio transporto paslaugas važiuoti į (iš) sveikatos priežiūros ir reabilitacijos įstaigas, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, ortopedijos įmones, apsigyventi socialinės globos įstaigose, esant pagrįstam poreikiui – kitais tikslais.



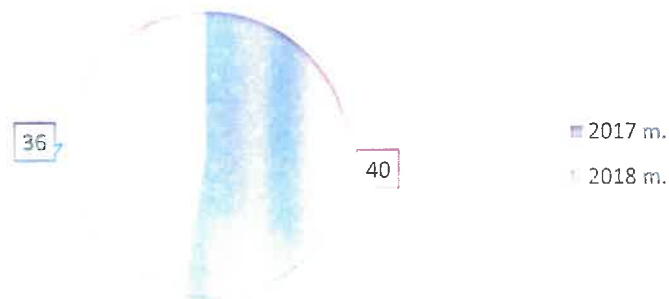
1 pav. Transporto paslaugų gavėjų skaičius 2017 – 2018 m.

Iš pateiktų duomenų matyti, kad transporto paslaugų poreikis neženkiai padidėjo.

6.3. Maitinimo paslaugų organizavimas

6.3.1. Maitinimo organizavimo paslauga teikiama nepasiturintiems asmenims dėl nepakankamų pajamų, grįžusiems iš įkalinimo įstaigų, nuolatinės gyvenamosios vietos neturintiems asmenims ir esant kitoms objektyvioms priežastims. Maitinimui organizuoti lėšos skiriamos iš Raseinių rajono savivaldybės biudžeto. Vadovaujantis Raseinių rajono savivaldybės socialiai remtinų asmenų (šeimų) maitinimo organizavimo už nemokamo maitinimo talonus tvarkos aprašu, nustatyta vieno talono vertė - 2,90 Eur.

Eil. Nr.	Techninės pagalbos priemonės	Aprūpinta vnt. 2017 m.	Laukiančių eilėje asmenų skaičius 2017 m. gruodžio 31 d.	Aprūpinta vnt. 2018 m.	Laukiančių eilėje asmenų skaičius 2018 m. gruodžio 31 d.
----------	------------------------------	------------------------	--	------------------------	--



2 pav. Nemokamo maitinimo talonus gavusių asmenų skaičius

6.3.2. Nuo 2017 m. besikreipiančių asmenų dėl nemokamo maitinimo talonų vis mažėja. Tą galėjo įtakoti vis didesnis asmenų (šeimų) skaičiaus įtraukimas dirbti viešuosius darbus, padidėjusios asmenų pajamos ir kt.

6.4. Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

6.4.1. Neįgaliųjų aprūpinimo techninėmis pagalbos priemonėmis poreikis, lyginant su praėjusiais metais, patenkinamas geriau. Per 2018 m. priimti 582 gyventojų prašymai techninėms pagalbos priemonėms gauti, o šiomis priemonėmis buvo aprūpinti 659 Raseinių rajono gyventojai (į šį skaičių įeina ir asmenys, kurių prašymai buvo gauti 2017 m.). 2018 m. techninės pagalbos priemonių iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie SADM Kauno skyriaus gauta už 21289,11 EUR.

1.	Funkcinės lovos	38	3	46	4
2.	Čiužiniai nuo pragulų	27	2	37	8
3.	Lovos staliukai	6	0	6	2
4.	Neįgaliųjų vežimėliai	67	7	92	8
5.	Naktipuodžio kėdutės	44	5	85	4
6.	Prausimosi vonioje, duše priemonės	10	1	27	2
7.	Vaikštynės	81	1	107	2
8.	Ramentai	141	0	169	0
9.	Lazdelės	20	0	30	0
10.	Griebimo priemonės	2	0	2	0
11.	Pasėstai praguloms išvengti	3	2	1	0
12.	Vaikiška technika	2	2	15	0
13.	Paaukštinta tualetu sėdynė	15	1	29	1
14.	Stovėjimo atrama	1	0	0	0
15.	Slankioji lenta	3	0	2	0
16.	Žieminiai antgaliai	5	0	6	0
17.	Vasariniai antgaliai			4	0
18.	Tvirtinimo diržai			1	0
	Iš viso:	465	24	659	31

2 lentelė. Asmenų aprūpinimas techninėmis pagalbos priemonėmis

6.4.2. Iš lentelės matyti, jog 2018 m. išaugo išduotų techninės pagalbos priemonių skaičius. Stebėtina gana didelė vaikiškos technikos paklausa. Tam įtakos turėjo vaikų fizinių duomenų pokyčiai, keičiamos priemonės į didesnes. Didesnė informacijos sklaida apie galimas gauti priemones. Paklausa 2018 m., pagal laukiančiųjų eilę, išlieka čiužiniams nuo pragulų, neįgaliųjų vežimėliams.

7. Specialios socialinės paslaugos

7.1. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų organizavimas.

7.1.1. Pagalbos šeimai skyriaus 23 socialiniai darbuotojai, dirbantys su socialinės rizikos šeimomis seniūnijose, iki 2018 m. birželio 30 d. teikė socialinės priežiūros paslaugas 234 Raseinių rajone gyvenančioms šeimoms:

- 210 šeimų, įrašytų į socialinės rizikos šeimų apskaitą, kuriose augo 373 vaikai;

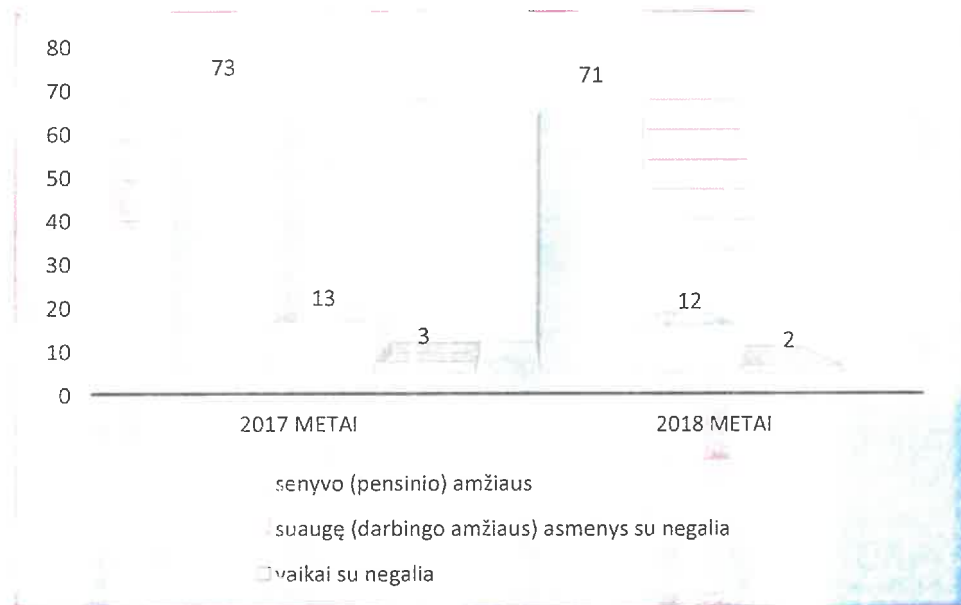
➤ 33 šeimoms, įrašytoms į stebimų (prevenciškai lankomų) šeimų sąrašus.

7.1.2. Nuo 2018 m. sausio 1 iki 2018 m. birželio 31 d. iš socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikus apskaitos išbraukta 21 šeima: vaikai sulaukė pilnametystės (3 šeimos), išnyko įrašymo priežastys (13 šeimų), išvyko gyventi į kitą savivaldybę (2 šeimos), tėvams neterminuotai apribota tėvų valdžia ir vaikui nustatyta nuolatinė globa (2 šeimos), 1 šeimos vaikas yra teismo sprendimu atskirtas nuo tėvų ir nėra galimybės ateityje vaiką sugrąžinti į šeimą. Įrašytos 16 šeimų dėl socialinių įgūdžių stokos, negebėjimo rūpintis vaikais. Per šį laikotarpį iš socialinės rizikos šeimų vaikams buvo nustatyta globa (rūpyba) institucijoje 13 kartų.

7.1.3. Nuo 2018 m. liepos 1 d. įsigaliojus naujam Lietuvos Respublikos vaiko teisių apaugos pagrindų įstatymui, atvejo vadybos funkcijos Raseinių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. A1-625 „Dėl pavedimo vykdyti atvejo vadybos funkcijas“ yra pavestos Raseinių socialinių paslaugų centrui. Centre Raseinių rajono savivaldybės sprendimu buvo papildomai įsteigtas dar vienas etatas ir paskirti atvejo vadybininkai. Šeimos, kurios iki 2018 m. birželio 30 d. buvo įrašytos į socialinės rizikos šeimų apskaitą, yra supažindintos su pasikeitusia tvarka, informuotos apie atvejo vadybininko paskyrimą, šeimos poreikių pervertinimo procedūrą, apie darbą su jomis tęstinumą. Socialinių darbuotojų šioms šeimoms teikiama socialinė priežiūra yra užtikrinama ir toliau, kol atvejo vadybos proceso metu nebus nuspręsta kitaip. Kiekvienai šeimai, patiriančiai riziką, yra taikyta atvejo vadyba, kurios metu yra nuspręsta, ar šeimai yra reikalingos socialinės paslaugos, ar šeima yra pajėgi gyventi savarankiškai ir užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus. Pagalbos šeimai skyriuje yra 6 atvejo vadybininkai ir 19 socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis. Nuo 2018 m. liepos 1 d. atvejo vadyba buvo taikyta 241 šeimai, iš jų 6 šeimoms nuspręsta neinicijuoti atvejo vadybos proceso, 55 šeimoms atvejo vadybos procesas buvo užbaigtas, kadangi šeimos yra pajėgios savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus. 161 šeimai yra taikytas atvejo vadybos procesas ir teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos, kol šeimos bus pajėgios gyventi savarankiškai. Nuo 2018 m. liepos 1 d. iki 2018 m. gruodžio 31 d. vaikų, paimtų iš jiems nesaugios aplinkos, skaičius yra 24, iš jų 14, kuriems nustatytas pirmas grėsmės lygis, 10 vaikų buvo nustatytas antrasis grėsmės lygis. 14 vaikų buvo laikinai apgyvendinti pas giminaičius, 1 pas asmenį, kuris susijęs emociniais ryšiais, 9 vaikų globos institucijoje. 2018 m. vienas socialinis darbuotojas vidutiniškai socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas teikia nuo 12 iki 15 šeimų, patiriančių socialinę riziką.

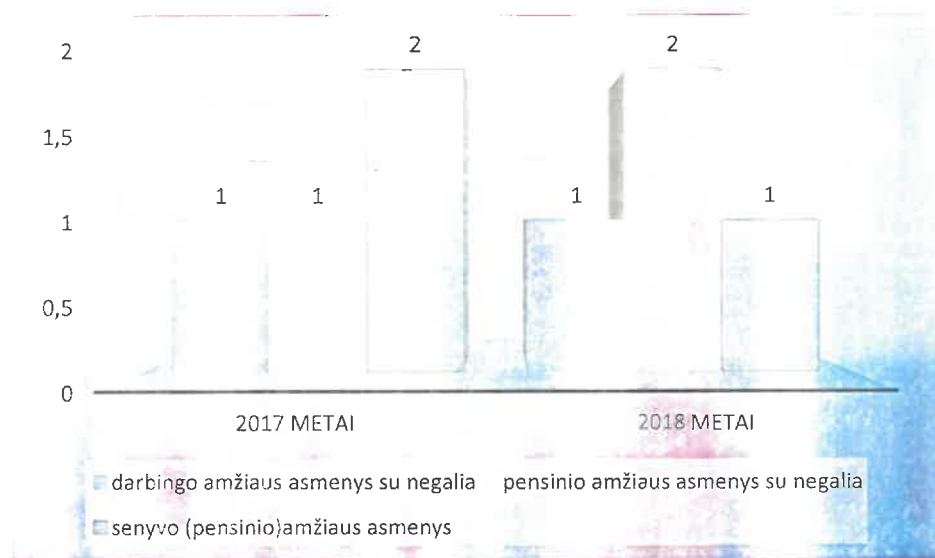
7.2. Pagalbos į namus paslaugų organizavimas.

7.2.1. Pagalbos į namus paslaugos - tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime.



3 pav. Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius

7.2.2. Iš aukščiau esančio paveikslėlio matyti, kad 2018 m. pagalbos į namus paslaugos suteiktos 85 asmenims. Iš jų 71 senyvo (pensinio) amžiaus asmenims, 12 suaugusių (darbingo amžiaus) asmenų su negalia ir 2 vaikams su negalia. Iš jų 25 vyrams ir 60 moterų.

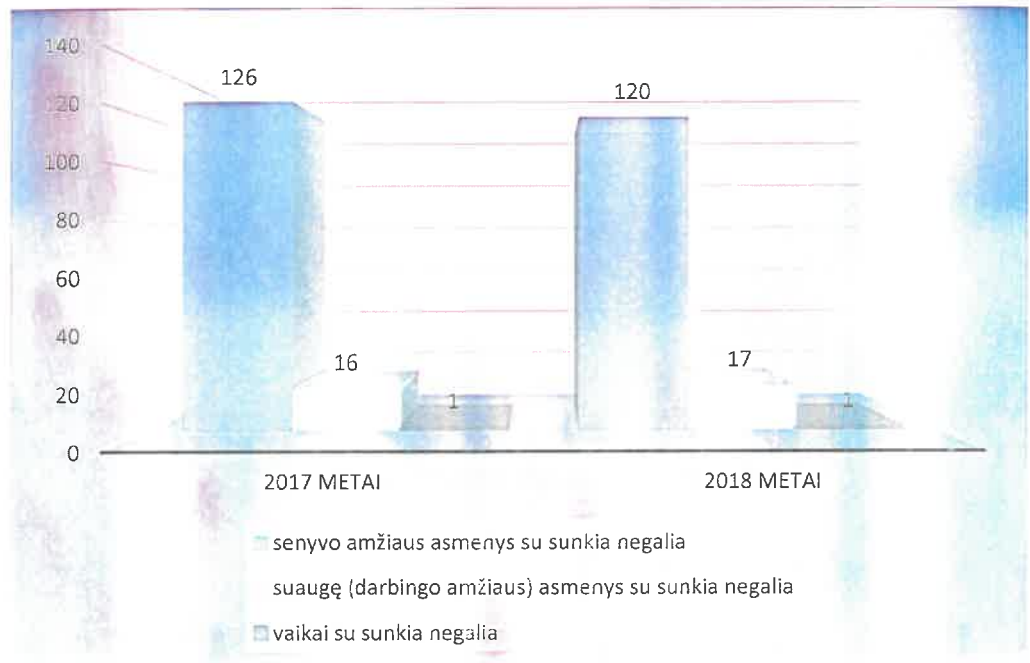


4 pav. Pagalbos pinigų gavėjų skaičius

7.2.3. Iš kito paveikslėlio matyti, kad 2018 m. 4 asmenims bendrąsias socialines paslaugas ir socialinę priežiūrą buvo veiksmingiau organizuoti pinigine forma - pagalbos pinigais. Iš jų: 1 darbingo amžiaus asmuo su negalia, 2 pensinio amžiaus asmenys su negalia, 1 senyvo (pensinio) amžiaus asmuo.

7.3. Dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose

7.3.1. Dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose – tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu.



5 pav. Dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose gavėjų skaičius

7.3.2. 2018 m. dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose suteiktos 138 asmenims. Iš jų 120 senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, 17 suaugusiems (darbingo amžiaus) asmenims su sunkia negalia ir 1 vaikui su sunkia negalia. Iš jų: 33 vyrams ir 105 moterims.

8. Vaikų dienos užimtumo centras

8.1. VDC tikslas – teikti socialines paslaugas Raseinių rajone gyvenantiems vaikams ir jų šeimos nariams, organizuojant dienos veiklą centre.



6 pav. Vaikų dienos užimtumo centrą lankančių vaikų skaičius

8.2. Iš šešto paveikslėlio matyti, kad 2018 m. Vaikų dienos užimtumo centre (Raseinių m., Užkalnių k., Nemakščių k. filialo) socialinės paslaugos suteiktos 111 vaikų, nuo 6 iki 16 metų amžiaus. Dėl įvairių priežasčių (pasikeitus gyvenamosios vietos, mokymosi vietos, centro nelankymas ir pan.) paslaugų teikimas nutrauktas 14 vaikų, paslaugos naujai paskirtos 22 vaikams. Nuo 2018 m. spalio 10 d. Nemakščių bendruomenės patalpose pradėjo veiklą Vaikų dienos užimtumo centras. Jame paslaugas teikia Raseinių socialinių paslaugų centro Vaikų dienos užimtumo centro specialistai.

8.3. Kompiuterinėje klasėje vyksta kompiuterinio raštingumo ugdymas, kur vaikai mokomi susirasti reikalingą informaciją pamokų ruošai, savišvietai. Kompiuterinio raštingumo užsiėmimų per metus pravesta 48, per 1 mėnesį 4 užsiėmimai. Užsiėmimus veda centre dirbantys 2 socialiniai pedagogai. Vyksta kultūriniai renginiai, jų šiais metais turėjome 17, vidutinis renginių skaičius per mėnesį 1. Vaikai vasaros laikotarpiu apsilankė Kaune įsikūrusiame batutų parke, vasaros stovyklos metu vaikai keliavo po Betygalos, Lyduvėnų apylinkes.

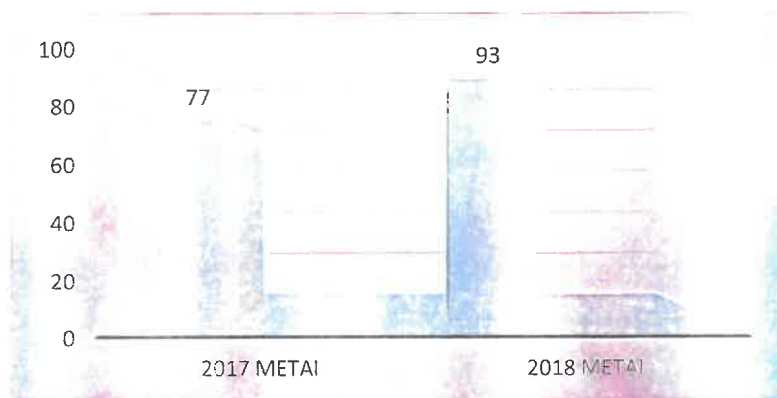
8.4. Per 2018 m. 15 šeimų, kurių vaikai lanko Vaikų dienos užimtumo centrą, gauna socialines paslaugas, t. y. individualių pokalbių centre 79 kartai, per mėnesį 6 kartai. Grupinių užsiėmimų 11, informacijos suteikimas, konsultavimas, pagalba įvairiais klausimais 280 kartų, per mėnesį 23 kartai.

9. Projektinė veikla

9.1. Projektas „Integralios pagalbos į namus teikimas Raseinių rajone“

9.1.1. Nuo 2016 m. gegužės 17 d. centras vėl pradėjo vykdyti projektą „Integralios pagalbos į namus teikimo Raseinių rajone“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0004. Šio projekto trukmė 2016 – 2020 m., projekto vertė - 558 000,00 Eur.

9.1.2. Projekto tikslas – sukurti ir plėtoti integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos paslaugų) namuose modelį Raseinių rajone, siekiant teikti kompleksinę pagalbą neįgaliems ir senyvo amžiaus asmenims, vaikams su sunkia negalia bei padėti šeimoms nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus.



7 pav. Slaugos paslaugų gavėjų skaičius

9.1.3. Iš septynių paveikslėlių matyti, kad per 2018 m. slaugos paslaugos suteiktos 93 asmenims. Iš jų: 72 moterims ir 21 vyrui, 1 vaikui su sunkia negalia.

9.1.4. 2018 m. vyko grupinis konsultavimas, kurį vedė Centro slaugytoja. Grupinio konsultavimo tema - „Gulinčio asmens priežiūra ir slauga namuose“. Renginyje dalyvavo 11 asmenų (paslaugų gavėjų šeimos nariai ir socialinio darbuotojo padėjėjai).

9.1.5. Slaugos paslaugų asmens namuose poreikis vis didėja ir jos suteikiamos vis daugiau paslaugų gavėjų, kadangi apjungiant slaugos ir socialines paslaugas, neįgalus asmens ir jį prižiūrinčių artimųjų poreikiai yra labiau patenkinti. Keičiasi neįgalus asmens ir jo artimųjų požiūris į tai, jog slaugos paslaugas asmens namuose gali suteikti ne tik Pirminės sveikatos priežiūros centrai, bet ir integralios pagalbos specialistai.

9.2. Projektas „BĮ Raseinių socialinių paslaugų centro Vaikų dienos užimtumo centro sociokultūrinių paslaugų gerinimas.“

9.2.1. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija konkurso tvarka iš valstybės biudžeto lėšų suteikė finansavimą vaikų dienos centrams. Konkurse dalyvavo ir Raseinių socialinių paslaugų centras su projektu „Raseinių socialinių paslaugų centro Vaikų dienos užimtumo centro sociokultūrinių paslaugų gerinimas“. Šis projektas skirtas vaikų centro lankytojų sociokultūrinės veiklos gerinimui ir užtikrinimui. Projekto vertė 9778 Eur. Šio projekto lėšomis Vaikų dienos užimtumo centro lankytojai nuo 2018 m. sausio 1 d. gavo nemokamą karštą maitinimą, turėjo galimybę piešti ant šilko, vykti į ekskursiją.

9.3. Projektas „Alkoholio, tabako ir kitų psichotropinių medžiagų vartojimo prevencija“

9.3.1. Šis projektas finansuojamas iš Raseinių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos. Jo tikslas supažindinti vaikų dienos centrą lankančius vaikus sveikai gyventi, nevartoti alkoholio, tabako ir kitų psichiką veikiančių medžiagų. Projekto vertė 400 Eur. Vyko penkių dienų vaikų vasaros stovykla, kur vaikai gavo pavakarius, dalyvavo edukaciniuose pažintiniuose žygiuose po Betygalos ir Lyduvėnų apylinkes.

9.4. Projektas „Reprodukcinės sveikatos gerinimas socialinės rizikos šeimose“

9.4.1. Šis projektas finansuojamas iš Raseinių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos. Projekto tikslas - padėti socialinės rizikos šeimoms reprodukcinės sveikatos srityje, aprūpinant šeimos planavimo (kontracepcijos) priemonėmis. Buvo suteikta galimybė Raseinių rajono savivaldybės 28 socialinės rizikos patiriančių šeimų moterims apsirūpinti ilgalaikėmis kontracepcijos priemonėmis.

10. Centro darbuotojų kompetencijos tobulinimas.

10.1. Raseinių socialinių paslaugų centro darbuotojų lankyti mokymai 2018 metais

10.1.1. Centras turi teisę vykdyti mokymus socialinių paslaugų srities darbuotojams pagal Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus įsakymu patvirtintą mokymo programą: „Įžanginiai socialinio darbuotojo padėjėjų ir lankomosios priežiūros specialistų mokymai“ (programa patvirtinta 2014 m. ir galioja 5 m.). Pagal šią programą centras pravedė mokymus 58 įstaigoje dirbantiems darbuotojams. 2018 metais 98 centro darbuotojai dalyvavo kompetencijos tobulinimo mokymuose.

3 lentelė. Centro darbuotojų lankyti mokymai

Eil. Nr.	Mokymų pavadinimas	Lankusių darbuotojų skaičius
1	Konferencija „Ergonomika-kūrybiškumas ir inovatyvumas. Geroji praktika.“	1 (darbų saugos ir ūkio reikalams specialistas)
2	Seminaras „Darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų vykdymas įstaigoje“	1 (darbų saugos ir ūkio reikalams specialistas)
3	Mokymai „Efektyvaus bendradarbiavimo principai“	2 (atvejo vadybininkai)
4	Seminarų ciklas tema „Paauglystės baubai ir kaip juos prisijaukinti“	7 (Socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis)
5	Konferencija „Slaugytojų funkcijos ir galimybės“	3 (slaugytojai)
6	Kongresas „9 tarptautinis Baltijos anesteziologijos, intensyviosios terapijos, skausmo medicinos ir slaugos kongresas“	1 (slaugytojas)
7	Konferencija „Geriatrijos ir gerontopsichiatrijos naujienos“	1 (slaugytojas)
8	Konferencija „Gydytojų patirtis kasdieniame sveikatos priežiūros darbe“	1 (slaugytojas)
9	Kvalifikacijos kėlimo programa „Įžanginiai socialinių darbuotojų padėjėjų ir lankomosios priežiūros specialistų mokymai“	58 (socialinių darbuotojų padėjėjai ir lankomosios priežiūros specialistai)
10	Kvalifikacijos kėlimo mokymai „Supervizijos“	19 (Socialiniai darbuotojai dirbantys su šeimomis)
11	Kvalifikacijos kėlimo mokymai „Supervizijos“	23 (Socialiniai darbuotojai dirbantys su šeimomis)
12	Kursai „Pradinis ir specializuotas suaugusiųjų gaivinimas stacionarinėse sveikatos priežiūros įstaigose“	1 (slaugytojas)
13	Seminaras „Vaiko teisių apsaugos reforma: kaip ji atitinka vaikų ir šeimų poreikis?“	5 (atvejo vadybininkai)
14	Konferencija „Dingę vaikai: priežastys, paieška ir prevencija“	4 (Socialiniai darbuotojai dirbantys su šeimomis)
15	Mokymai „Kokybiška atvejo vadyba teikiant paslaugas vaikams ir jų šeimoms(globėjams)“	6 (atvejo vadybininkai)
16	Seminaras „Dokumentų rengimo ir įforminimo aktualijos 2018 metais“	1 (raštvadybos ir personalo specialistas)
17	Mokymai „Darbas su sunkiais klientais. Ribų nustatymas“	22 Socialiniai darbuotojai dirbantys su šeimomis)
18	Seminaras „Mano gyvenimo patirtys. Pozityvių resursų paieška bei pasitikėjimo savimi, savivertės ugdymas“	1 (socialinis pedagogas) ir 1 (VDUC vedėjas)
19	„Socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas pereinant nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos“	1 (direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams)
20	Mokymai „Viešųjų pirkimų vykdymas SPV IS priemonėmis“	1 (direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams)
21	Mokymai „Socialinių paslaugų srities darbuotojų dilemos, atliekant asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar	1 (direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams)

	naudojantis pagalba konkrečiose srityse vertinimus“	
22	Seminaras dėl atvejo vadybos aktualių klausimų	1 (Socialiniai darbuotojai dirbantys su šeimomis)
23	Tarptautinė konferencija „Kaip mylėti vaiką šeimoje“	1 (Socialiniai darbuotojai dirbantys su šeimomis)
24	Konferenciją - forumas „Sveikatos socialinių darbuotojų veiklos aktualijos sveikatos ir socialinės politikos pokyčių kontekste“	2 (socialinis darbuotojas ir vyr. socialinis darbuotojas)
25	Mokymai „Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas, dirbant su smurtą patyrusiais asmenimis“	2 (socialinis darbuotojas ir vyr. socialinis darbuotojas)
26	Renginys „Savarankiškumas ir gyvenimo kokybė kiekvienam“	2 (specialistas kompensacinei technikai ir vyr. socialinis darbuotojas)

10.1.2. Iš lentelės matyti, kad dažniausiai ir daugiausiai kompetencijas kėlė socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, tam turėjo įtakos valstybės skiriamos lėšos mokymams.

IV SKYRIUS CENTRO VEIKLOS ĮSIVERTINIMAS

11. Įgyvendinant 2018 metų centro strateginį bei veiklos planus, buvo siekiama teikti kokybiškas socialines paslaugas Raseinių rajono gyventojams. Šio tikslo įgyvendinimo įvertinimui centro darbuotojai atliko savo veiklos planų įsivertinimą. Įsivertinimo metu nustatytos stipriosios ir silpnosios įstaigos pusės pagal SSGG metodiką.

Stiprybės	Silpnybės
Reikalavimus atitinkanti socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų kvalifikacija	Komandinio darbo silpnumas, nepakankama komunikacija, atviro dialogo nebuvimas. Centre dirba neatestuoti socialiniai darbuotojai
Teikiamos paslaugos geriausiai atitinka klientų poreikius	Ribotos galimybės kelti kvalifikaciją dėl lėšų kvalifikacijai kelti stygiaus
Centras yra pažangus, inovatyvus, imlus naujovėms	Nepakankamas visuomenės informavimas apie centro veiklą
Teikiamų paslaugų kokybiškumas	
Augantis paslaugų gavėjų skaičius	Nepakankamas finansavimas
Taikomos informacinių technologijų naujovės darbe	
Projektinės veiklos patirtis	Nėra galimybės dalyvauti visuose

	skelbiamuose projektuose
Klientų ir darbuotojų teigiami santykiai	
Įsijungimas į nenumatytus veiklos plane projektus	
Atvirumas savanoriškai veiklai	
Paslaugų kokybės gerinimas ir plėtimas	
Galimybės	Grėsmės
Naujų bendradarbiavimo formų ieškojimas	Nepakankamas finansavimas arba jo sumažinimas
Tikslingas darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	Žemas darbuotojų atlyginimas kelia riziką prarasti specialistus
Darbuotojų motyvavimas	Darbuotojų skatinimo sistemos ribotumas dėl finansinių galimybių
Metodinės išvykos, gerosios patirties sklaida	
Viešo informavimo efektyvinimas	
Tarpusavio bendravimo ir santykių gerinimas	
Transporto paslaugų teikimas neįgaliesiems	
Techninės pagalbos priemonių išdavimas neįgaliesiems	

V SKYRIUS KITA INFORMACIJA

12. Centro direktoriaus 2018 -ųjų metų veiklos užduotys ir jų įgyvendinimas.

Metinės užduotys (toliau – užduotys)	Siektini rezultatai	Nustatyti rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis vadovas vertins, ar nustatytos užduotys yra įvykdytos)	Pasiekti rezultatai ir jų rodikliai
1.1. Įgyvendinti	Pasikeitus įstaigos	I ketvirtyje	Per 2018 metus parengti visi

teisės aktų nustatytas nuostatas.	teisiniam statusui per I ketvirtį pakeisti su įstaigos veikla susijusius teisės aktus, tvarkas, aprašus, dokumentus	parengti visi reikiami teisės aktai, tvarkos, aprašai, reglamentuojantys įstaigos veiklą.	reikiami teisės aktai, tvarkos, aprašai, reglamentuojantys įstaigos veiklą. (Raseinių rajono tarybos sprendimais priimti nauji tvarkos aprašai: Specialiosios paskirties transporto organizavimo tvarkos aprašas, Pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kainų patvirtinimas, Teikiamų socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų kainos patvirtinimas. Parengtos ir patvirtintos naujos darbo tvarkos taisyklės, darbo reglamentas, parengta visa reikiama dokumentacija, susijusi su duomenų apsauga.
1.2. Įgyvendinti efektyvų finansinių ir materialinių išteklių valdymą.	Kiekvieną ketvirtį išanalizuoti įstaigai skirtų asignavimų vykdymą ir, reikalui esant, kreiptis į rajono Savivaldybės tarybą dėl lėšų perskirstymo.	Paskirtas įstaigai lėšas naudoti efektyviai, neviršijant 2018 m. įstaigai patvirtintų asignavimų.	Paskirtos įstaigai lėšos panaudotos tinkamai, efektyviai, neviršijant 2018 m. įstaigai patvirtintų asignavimų. Skirta 334315 Eur tiek ir išleista.
1.3. Gerinti vaikų savijautą vaikų dienos užimtumo centre,	Teikiamų paslaugų įvairovės didinimas bei plėtra Nemakščių bendruomenės namuose.	Naujos veikos – vasaros stovykla, kompiuterinis programavimas. Iki 2018 m. II ketv. Nemakščiuose vaikų dienos centrą lankytų 15 vaikų.	1. Vaikų dienos užimtumo centre vyko 1 savaitės trukmės vasaros stovykla, kuri buvo finansuojama Raseinių rajono savivaldybės. 2. Vaikų dienos užimtumo centrą Nemakščių filiale lankė 15 vaikų.
1.4. Mažinti šeimų, įrašytų į socialinės rizikos ir stebimų šeimų apskaitą, skaičių.	Per teikiamų paslaugų kokybės gerinimą, ne rečiau kaip 1 kartą per ketvirtį susitikti su darbuotojais bei partneriais aptarti esamos padėties situaciją, sprendžiant mažinimo šeimų, įrašytų į socialinės	2018 m. 10 proc. sumažintas šeimų, įrašytų į socialinės rizikos ir stebimų šeimų apskaitą.	1. Iki 2018 m. liepos 1 d. socialinės rizikos šeimų skaičius sumažintas 10 proc. 2. Nuo 2018 m. liepos 1 d. įstaigai pradėjus vykdyti atvejo vadybą, paslaugos teikiamos visoms riziką patiriančioms šeimoms (o seniau tik socialinės rizikos šeimoms).

	rizikos ir stebimų šeimų apskaitą, skaičių.		
1.5. Darbo sąlygų gerinimas.	Senų ir dažnai gendančių darbo priemonių atnaujinimas.	Iki 2018 m. gruodžio 31 d. įsigyti naujus kompiuterius, 8 vietų automobilių (turimas dažnai genda ir yra avarinės būklės).	Gerinant darbuotojų darbo sąlygas 2018 metais nupirkti 8 kompiuteriai, 3 skaneriai (8 vietų automobilis neįsigytas dėl įstaigos teisinio statuso pasikeitimo)
1.6. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas.	Teisės aktų nustatyta tvarka sudaryti sąlygas išklausti mokymus, skirtus darbuotojų kvalifikacijai tobulinti.	Iki 2018 m. gruodžio 31 d. išklausti mokymai, skirti darbuotojų kvalifikacijai tobulinti.	1. Raseinių socialinių paslaugų centras 2018 metais pagal kvalifikacijos kėlimo programą „Įžanginiai socialinių darbuotojų padėjėjų ir lankomosios priežiūros specialistų mokymai“ pravedė mokymus 58 įstaigoje dirbantiems darbuotojams.

13. Informacija apie darbuotojus:

Eilės Nr.	Pareigybių pavadinimai 2017 m.	2017 m. etatai	Pareigybių pavadinimai 2018 m.	2018 m. etatai	2018 m. nepanaudoti etatai	2019 m. etatai
1	2	3	4	5	6	7
1	Direktorius	1	Direktorius	1		1
2	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	1	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	1		1
3	Personalo specialistas-sekretorius	1	Raštvedybos ir personalo specialistas	1		1
4	Vyriausiasis buhalteris	1	Administratorius	1		1
5	Buhalteris	0,75	Specialistas kompensacinei technikai	1		1
6	Informacinių technologijų specialistas	0,25	Duomenų apsaugos pareigūnas	0,25		0,25
7	Specialistas ūkio reikalams	1	Darbų saugos ir ūkio reikalams specialistas	1		1

8	Vairuotojas-socialinio darbuotojo padėjėjas	2	Vairuotojas-socialinio darbuotojo padėjėjas	2		2
10	Vyresnysis socialinis darbuotojas	2	Vyresnysis socialinis darbuotojas	1		1
11	Socialinis darbuotojas	6,5	Socialinis darbuotojas	5,25	1,25	5,25
12	Vaikų dienos užimtumo centro vedėjas	1	Vaikų dienos užimtumo centro vedėjas	1		1
13	Socialinis pedagogas	3	Socialinis pedagogas	3		3
14	Psichologas	1	Psichologas	1		1
15	Lankomosios priežiūros specialistas	14	Lankomosios priežiūros specialistas	14	1	14
16	Socialinio darbuotojo padėjėjas	49	Socialinio darbuotojo padėjėjas	49	2	49
17	Socialinis darbuotojas, dirbantis su rizikos šeimomis	23	Socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis	19		19
18	Valytojas	1	Valytojas	1		1
19	Slaugytojas	2,5	Slaugytojas	2,5	0,5	2,5
20	Slaugytojo padėjėjas	20	Slaugytojo padėjėjas	20		20
21	Kineziterapeutas	2,5	Kineziterapeutas	2,5	0,5	2,5
22			Atvejo vadybininkas	6		6
23			Užimtumo specialistas	1		1
Iš viso etatų:		133,5		134,5	5,25	134,5

14. Įstaigos finansavimas:

Eil. Nr.	Finansavimo šaltinis ir paskirtis	2017 m. suma (tūkst. Eur)	2018 m. suma (tūkst. Eur)
GAUTOS LĖŠOS			
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos (SB):	324,5	334,3
1.1.	Socialinių paslaugų teikimas (centro veiklos administravimas ir išlaikymas; lankomosios priežiūros paslaugų teikimas)	324,5	334,3
2.	Valstybės biudžeto lėšos (VB):	498,9	597,4
2.1.	Socialinė priežiūra socialinės rizikos šeimoms	240,6	322,2
2.2.	Socialinė globa su sunkia negalia	258,3	275,2
3.	Už socialines paslaugas gautos lėšos (SP) (transporto, pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose, slaugos lovų nuoma)	80,0	85,5
4.	Kitos lėšos	3,8	5,1
4.1.	Pervesti 2 % GPM	0,4	0,00
4.2.	Parama, gauta maisto produktais ir kitomis prekėmis	3,4	5,1
Iš viso:		907,2	1022,4

15. Centras vykdo veiklą turėdamas - licencijas socialinei globai teikti (Nr. L000000236, licencijos rūšis – socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose ir Nr. L000000237, licencijos rūšis – socialinė globa vaikams su sunkia negalia) bei leidimą – higienos pasą Nr. (2-2514.2.1) LHP – 1174.

16. Centras vadovaudamasis Raseinių rajono savivaldybės tarybos 2017 m. rugpjūčio 24 d. sprendimu Nr. TS-294 „Dėl viešosios įstaigos Raseinių socialinių paslaugų centro pertvarkymo į biudžetinę įstaigą Raseinių socialinių paslaugų centrą“ nuo 2018 m. sausio 1 d. įgijo biudžetinės įstaigos teisinę formą.

17. Raseinių rajono savivaldybė įgyvendina projektą „Kompleksiškai teikiamos paslaugos Raseinių rajono savivaldybėje“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-416, kuris finansuojamas pagal 2014-2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-416 „Kompleksinės paslaugos šeimai“. Projekto tikslas - sudaryti sąlygas Raseinių rajono savivaldybės šeimoms gauti kompleksiškai teikiamas paslaugas, užtikrinant paslaugų prieinamumą kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos, siekiant įgalinti šeimą įveikti iškilusias krizes bei derinant šeimos ir darbo įsipareigojimus, kad šeima gyventų visavertį gyvenimą, skatinant tėvų atsakomybę ugdant, auginant, prižiūrint savo vaikus. Raseinių socialinių paslaugų centras yra partneris įgyvendinant šį projektą. Nuo 2018 m. Raseinių socialinių paslaugų centre pradėjo veikti bendruomeniniai šeimos namai. Veiklos pradėtos vykdyti 2018-01-03, mokymai pradėti 2018 m. vasario mėn. Paslaugų šeimai teikimo organizavimas ir koordinavimas vyksta užtikrinant „vieno langelio“ principą.

18. Nuo 2018 m. liepos 1 d. įsigaliojus naujam Lietuvos Respublikos vaiko teisių apaugos pagrindų įstatymui atvejo vadybos funkcijos Raseinių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. A1-625 „Dėl pavedimo vykdyti atvejo vadybos funkcijas“ yra pavestos Raseinių socialinių paslaugų centrui. Centre Raseinių rajono savivaldybės sprendimu buvo papildomai įsteigtas dar vienas etatas ir paskirti atvejo vadybininkai. Šeimos, kurios iki 2018 m. birželio 30 d. buvo įrašytos į socialinės rizikos šeimų apskaitą, yra supažindintos su pasikeitusia tvarka, informuotos apie atvejo vadybininko paskyrimą, šeimos poreikių pervertinimo procedūrą, apie darbą su jomis tęstinumą. Socialinių darbuotojų šioms šeimoms teikiama socialinė priežiūra yra užtikrinama ir toliau, kol atvejo vadybos proceso metu nebus nuspręsta kitaip. Kiekvienai šeimai, patiriančiai riziką, yra taikyta atvejo vadyba, kurios metu yra nuspręsta, ar šeimai yra reikalingos socialinės paslaugos, ar šeima yra pajėgi gyventi savarankiškai ir užtikrinti vaiko teises, ir teisėtus interesus.

VI SKYRIUS

AKTUALIAUSIOS CENTRO PROBLEMOS IR GALIMI JŲ SPRENDIMO BŪDAI

19. Optimizuojant centro veiklą, peržiūrėti darbuotojų skaičių (į likusias laisvas, darbuotojų, dirbančių ne visu etatu, darbo vietas, nebepriimti naujų darbuotojų, sudarant darbuotojams sąlygas dirbti visu etatu ir natūraliai sumažinant darbuotojų skaičių).

20. Įsigyti naują specialios paskirties transporto priemonę vežti neįgaliuosius. Šiuo metu įstaigos turimas specialusis automobilis VW TRANSPORTER yra pagamintas ir nupirkta 2010 m. kovo mėn. Juo yra vežami paslaugų gavėjai į dializės procedūras, vaikai į specialiąją mokyklą, ligoniai į respublikines gydymo įstaigas. Šis specialusis transportas, teikdamas pavežėjimo paslaugą, per mėnesį pravažiuoja 4900 kilometrų. Turima transporto priemonė yra labai nusidėvėjusi, dažnai genda, o remonto kaštai yra labai dideli. Dėl dažnų šio specialaus transporto gedimų įstaiga negali laiku ir kokybiškai teikti transporto paslaugas, taip pat yra nesaugu juo vežti paslaugų gavėjus. Ši problema būtų išspręsta skyrus reikiamą finansavimą naujos specialios paskirties transporto priemonės įsigijimui.

21. 2019 m. apie 10 proc. sumažinti šeimų, kurioms yra teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos, skaičių.

22. Ieškoti būdų, kaip nuolat gerinti socialinių paslaugų kokybę.

23. Skatinti Centre savanorystę, kuri būtų graži paskata skatinti bendruomeniškumą ir visų socialinių grupių bendravimą, savitarpio pagalbą.
