



2020-04-16 Nr. TS-4

L. Paujoševičius

2020-04-17

[Signature]

**RASEINIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA**  
**SPRENDIMAS**  
**DĖL PRITARIMO RASEINIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO**  
**2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI**

2020-04-16 Nr. TS-100  
Raseiniai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. vasario 13 d. nutarimu Nr. 135 „Dėl viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 4 ir 18 punktais ir Raseinių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Raseinių rajono savivaldybės tarybos 2019 m. rugpjūčio 28 d. sprendimu Nr. TS-257 „Dėl Raseinių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 12.2.17 papunkčiu, Raseinių rajono savivaldybės taryba n u s p r e n d ž i a,

pritarti Raseinių socialinių paslaugų centro 2019 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Šis sprendimas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo paskelbimo ar įteikimo suinteresuotai šaliai dienos gali būti skundžiamas Regionų apygardos administracinio teismo Šiaulių rūmams (Dvaro g. 80, LT-76298 Šiauliai).

Savivaldybės meras

Andrius Bautronis

4.1. teikti socialines paslaugas asmeniui (šeimai) dėl amžiaus, neigalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šėimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime;

4.2. sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

5. Centro 2018-2020 metų strateginio veiklos plano 2019 m. suplanuotų veiklų – tikslų ir priemonių įgyvendinimo rezultatai:

Tikslas: 1. Teikti kokybiškas pagalbos į namus paslaugas suaugusiems asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šėimoms ir senyvo amžiaus asmenims ir jų šėimoms		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
Organizuoti bei užtikrinti kokybiškų pagalbos į namus paslaugų teikimą vadovaujantis Socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu ir kitais socialinių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais.	Kiekybiniai rodikliai: 1. Einamaisiais metais netikėtų vizitų ne mažiau kaip 10 pas paslaugų gavėjų ir surašyti apšankymų aktai.	Aplankyta daugiau kaip 50 paslaugų gavėjų (surašyta 10 apšankymo aktų).
Tikslas: 2. Teikti kokybiškas dienos socialinės globos bei integralios pagalbos paslaugas asmens namuose suaugusiems asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šėimoms		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
Organizuoti bei užtikrinti kokybiškų dienos socialinės globos bei integralios pagalbos paslaugų teikimą asmens namuose vadovaujantis Socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, integralios pagalbos programa ir kitais socialinių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais.	Kiekybiniai rodikliai: 1. Einamaisiais metais netikėtų vizitų ne mažiau kaip 10 pas paslaugų gavėjų ir surašyti apšankymų aktai. Pasikeitus paslaugų gavėjo sveikatos būklei ar kitoms sąlygoms atlikti asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą.	Aplankyta daugiau kaip 50 paslaugų gavėjų (surašyti 10 apšankymo aktų). Atlikti 54 asmenų (šėimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimai, 20 senyvo amžiaus asmens socialinės globos poreikio vertinimai, 4 suaugusių asmenų su negalia socialinės globos poreikio vertinimai, 1 vaiko su negalia socialinės globos poreikio vertinimas.
Tikslas: 3. Teikti šėimoms patiriančioms socialinę riziką atitinkančias socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas.		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Organizuoti bendrųjų ir specialiųjų paslaugų teikimą šėimoms, patiriančioms socialinę riziką ir jose augantiems vaikams. 2. Ugdyti paslaugų gavėjų savarankiškumo, problemų sprendimo įgūdžius. 3. Mažinti šėimų, patiriančių riziką ir jose augančių vaikų socialinę	Bendrųjų ir specialiųjų socialinių paslaugų teikimas atsižvelgiant į šėimos poreikius.	Per 2019 m. šias paslaugas gavo 254 šėimos.  33 šėimoms buvo užbaigta atvejo vadyba ir nutrauktos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas

atskirtį.		
Tikslas: 4. Teikti asmens higienos ir maitinimo paslaugas.		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Organizuoti asmens higienos ir maitinimo paslaugų teikimą.	Nemokamo maitinimo talonų skyrimas; Skalbimo talonų skyrimas	2019 m. nemokamo maitinimo paslaugą gavo 38 asmenys. Dėl skalbimo paslaugų nesikreipė niekas.
Tikslas: 5. Tobulinti centro darbuotojų kvalifikaciją bei kompetenciją.		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Tobulinti centro darbuotojų kompetencijas, žinias ir įgūdžius.	Dalyvavimas rengiamuose seminaruose, supervizijose.	92 darbuotojai dalyvavo mokymuose. Įstaiga pagal kvalifikacijos kėlimo programą „Ižanginiai socialinių darbuotojų padėjėjų ir lankomosios priežiūros specialistų mokymai“ pravedė mokymus 10 įstaigoje dirbančių darbuotojų.
Tikslas: 6. Raseinių rajono gyventojų aprūpinimas neįgalųjų techninėmis pagalbos priemonėmis (toliau – TPP).		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Bendradarbiauti su Techninės pagalbos neįgaliesiems centru prie SADM. 2. Kontroliuoti laukiančiųjų TPP eiles, išduodant jas, išsiaiškinti reikalingumą, naudojimosi jomis galimybes.	Aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis asmenims turinčius teisę jas gauti.	2019 m. buvo išduotos 526 techninės pagalbos priemonės
Tikslas: 7. Specialiojo transporto paslaugų organizavimas		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Organizuoti transporto paslaugas atsižvelgiant į klientų poreikius ir centro galimybes.	Suteikti kuo daugiau transporto paslaugų asmenims, turintiems teisę jas gauti.	2019 m. transporto paslaugomis pasinaudojo 103 asmenys.
Tikslas: 8. Vaikų dienos užimtumo centro veiklos organizavimas		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Suteikti socialinę pagalbą vaikui, turinčiam problemų ir sunkumų šeimoje. 2. Ugdyti vaiko socialinius įgūdžius ir organizuoti jo laisvalaikį. 3. Formuoti žmogiškųjų vertybių prioritetus, toleranciją, sugebėjimą integruotis visuomenėje.	Suteikti kuo daugiau socialinių paslaugų vaikams vaikų dienos centre.	Per 2019 m. Vaikų dienos užimtumo centre ( Raseinių m., Užkalnių k., Nemakščių k. filialo) socialinės paslaugos suteiktos 120 vaikų, nuo 6 iki 16 metų amžiaus. Dėl įvairių priežasčių ( pasikeitus gyvenamosios vietos

		mokymosi vietos, centro nelankymo ir pan.) paslaugų teikimas nutrauktas 9 vaikams paslaugos naujai paskirtos 32 vaikams.
<b>Tikslas: 9. Bendruomeniniai šeimos namai</b>		
<b>Uždaviniai:</b>	<b>Siektini rezultatai</b>	<b>Rezultatų įgyvendinimo faktas</b>
1. Teikti kompleksines paslaugas šeimoms, gyvenančioms Raseinių rajone.	Kompleksinės paslaugos šeimai - vienos ar kelių rūšių paslaugos, skirtos šeimai įgalinti, t. y. šeimą palaikančioms ir pozityvią jos raidą užtikrinančioms socialinėms, psichologinėms, saugumo galimybėms stiprinti.	Per 2019 metus buvo suteikta paslaugų 247 asmenims.  2019 m. pradėta teikti asmeninio asistento paslauga. Per šiuos metus šią paslaugą gavo 4 asmenys.
<b>Tikslas: 10. Projektinės veiklos vykdymas</b>		
<b>Uždaviniai:</b>	<b>Siektini rezultatai</b>	<b>Rezultatų įgyvendinimo faktas</b>
1. Ieškoti galimybių dalyvauti skelbiamuose projektiniuose konkursuose.	Paraiškų rengimas ir teikimas atitinkamoms institucijoms. Projektų įgyvendinimas.	2019 m. Raseinių socialinių paslaugų centras vykdė projektą „Pedikuliozės profilaktika bei dezinfekcijos priemonių įsigijimas“. Projekto vertė 2960,00 Eur. Projektas „BĮ Raseinių socialinių paslaugų centro Vaikų dienos užimtumo centro sociokultūrinių paslaugų gerinimas“. Projekto vertė 10500 Eur. Raseinių rajono savivaldybės finansuojamas projektas „Alkoholio, tabako ir kitų psichotropinių medžiagų vartojimo prevencija“. Projekto vertė 530 Eur.

### III SKYRIUS CENTRO VEIKLOS REZULTATAI

#### **6. Bendrosios socialinės paslaugos**

##### **6.1. Informavimas, konsultavimas**

6.1.1. Socialinių paslaugų teikimas ir socialinio darbo veikla, siekiant užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą ir operatyvumą, Raseinių rajono gyventojams organizuojami visose Raseinių

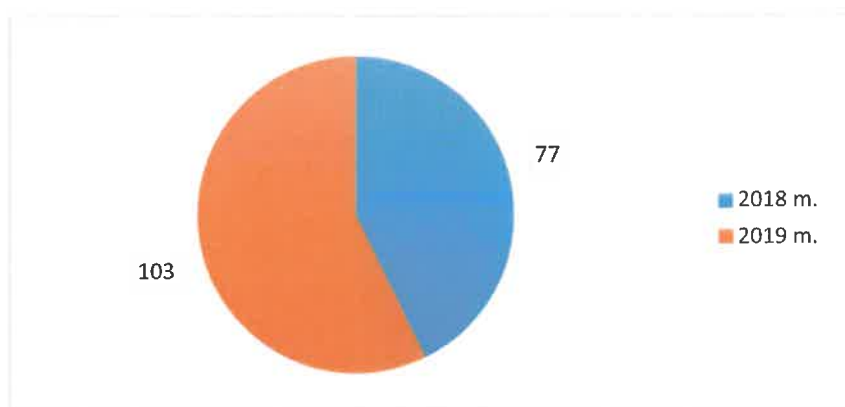
konsultavimo metu kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimoms) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų. Socialiniai darbuotojai pastebi, kad informavimo ir konsultavimo paslaugų spektras yra labai platus – Raseinių rajono gyventojai kreipiasi dėl informacijos apie galimybę gauti socialinės priežiūros, maitinimo, transporto organizavimo paslaugas, dėl techninės pagalbos priemonių išdavimo ir kitais aktualiais klausimais.

1 lentelė. Paslaugų gavėjų skaičius

Paslaugos pavadinimas	Paslaugos gavėjų skaičius per dieną	
	2018 m.	2019 m.
Informavimas, konsultavimas	18	21

## 6.2. Transporto paslaugų organizavimas

6.2.1. Transporto paslaugos teikiamos asmenims, gyvenantiems Raseinių rajone, kurie dėl amžiaus, negalios ar ligos turi judėjimo negalią ir negali naudotis viešuoju ar individualiu transportu bei kurių suaugę vaikai, globėjai (rūpintojai) arba kiti šeimos nariai dėl objektyvių priežasčių negali suteikti jiems transporto paslaugos. Centras transporto paslaugas teikia Raseinių specialiajai mokyklai bei organizuoja pavėžėjimą asmenims į dializės procedūras. Taip pat teikia vienkartinio pobūdžio transporto paslaugas važiuoti į (iš) sveikatos priežiūros ir reabilitacijos įstaigas, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, ortopedijos įmones, apsigyventi socialinės globos įstaigose, esant pagrįstam poreikiui – kitais tikslais.



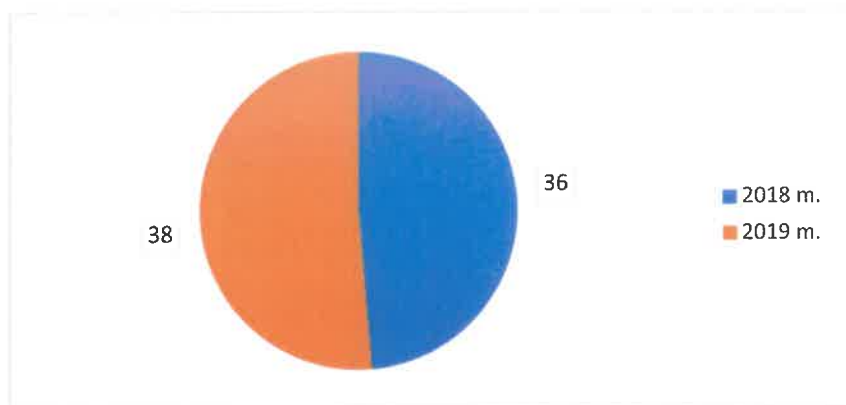
1 pav. Transporto paslaugų gavėjų skaičius 2018 – 2019 m.

Iš pateiktų duomenų matyti, kad transporto paslaugų poreikis neženkiai padidėjo.

## 6.3. Maitinimo paslaugų organizavimas

6.3.1. Maitinimo organizavimo paslauga teikiama nepasiturintiems asmenims dėl nepakankamų pajamų, grįžusiems iš įkalinimo įstaigų, nuolatinės gyvenamosios vietos neturintiems asmenims ir esant kitoms objektyvioms priežastims. Maitinimui organizuoti lėšos skiriamos iš

remtinų asmenų (šeimų) maitinimo organizavimo už nemokamo maitinimo talonus tvarkos aprašu, nustatyta vieno talono vertė - 2,90 Eur.



2 pav. Nemokamo maitinimo talonus gavusių asmenų skaičius

6.3.2. 2019 m. nemokamo maitinimo paslaugai gauti buvo pateikti 40 prašymų. Kriterijus pagal Raseinių rajono savivaldybės tarybos socialiai remtinų asmenų (šeimų) maitinimo organizavimo tvarkos aprašą atitiko 38 asmenys, daugiausia vieniši, neužtenkantys pajamų asmenys. Besikreipiančiųjų asmenų skaičius kiekvienais metais išlieka panašus.

#### 6.4. Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

6.4.1. Centras išduoda šias techninės pagalbos priemones: neįgaliųjų vežimėlius; persikėlimo priemones; viena ranka valdomas vaikščiojimo priemones (lazdeles, alkūninius ramentus, pažastinius ramentus); abiem rankomis valdomas vaikščiojimo priemones (vaikščiojimo rėmus, vaikštynes su ratukais, vaikštynes su staliuku); vaikščiojimo priemonių priedus (vasarinius ir žieminius antgalius); tualetų reikmenis (naktipuodžio kėdutes su ar be ratukų, paaukštintas tualetų sėdynes); prausimosi, maudymosi vonioje ir duše priemonės (vonios ir dušo kėdės, vonios lentas, vonias); lovos staliukus; rankomis ar automatiškai reguliuojamas lovas; čiužinius praguloms išvengti. Neturint pageidaujamų techninės pagalbos priemonių, asmenų prašymai yra registruojami, o gavus priemones – pareiškėjai apie tai informuojami ir priemonės išduodamos eilės tvarka.

2019 m. išduotų techninės pagalbos priemonių skaičius sumažėjo, tai galėjo įtakoti praeitų metų didesnė paklausa priemonėms. Per 2019 m. priimti 482 gyventojų prašymai techninėms pagalbos priemonėms gauti, o šiomis priemonėmis buvo aprūpinti 526 Raseinių rajono gyventojai (į šį skaičių įeina ir asmenys, kurių prašymai buvo gauti 2018 m.). 2019 m. techninės pagalbos priemonių iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie SADM Kauno skyriaus gauta už 18352,28 EUR.

Eil. Nr.	Techninės pagalbos priemonės	Aprūpinta vnt. 2018 m.	Laukiančių eilėje asmenų skaičius 2018 m. gruodžio 31 d.	Aprūpinta vnt. 2019 m.	Laukiančių eilėje asmenų skaičius 2019 m. gruodžio 31 d.
1.	Funkcinės lovos	46	4	40	2
2.	Čiužiniai nuo pragulų	37	8	27	3
3.	Lovos staliukai	6	2	14	-
4.	Neįgaliųjų vežimėliai	92	8	85	4
5.	Naktipuodžio kėdutės	85	4	90	2
6.	Prausimosi vonioje, duše priemonės	27	2	16	2
7.	Vaikštynės	107	2	93	3
8.	Ramentai	169	-	92	-
9.	Lazdelės	30	-	21	-
10.	Griebimo priemonės	2	-	-	-
11.	Pasėstai praguloms išvengti	1	-	-	-
12.	Vaikiška technika	15	-	3	-
13.	Paaukštinta tualetu sėdynė	29	1	28	-
14.	Stovėjimo atrama	-	-	-	-
15.	Slankioji lenta	2	-	1	-
16.	Žieminiai antgaliai	6	-	8	-
17.	Vasariniai antgaliai	4	-	8	-
18.	Tvirtinimo diržai	1	-	-	-
	<b>Iš viso:</b>	<b>659</b>	<b>31</b>	<b>526</b>	<b>16</b>

2 lentelė. Asmenų aprūpinimas techninėmis pagalbos priemonėmis

6.4.2. 2019 m. išduotų techninės pagalbos priemonių skaičius mažesnis nei praeitais metais. 2018 m. stebėtina gana didelė vaikiškos technikos paklausa, todėl 2019 m. vaikiška technika aprūpinti vos keli asmenys. Tam įtakos turėjo vaikų fizinių duomenų pokyčiai. Paklausa 2019 m. pagal laukiančiųjų eilę išlieka neįgaliųjų vežimėliams, čiužiniams nuo pragulų ir vaikštynėms. Išduotos techninės pagalbos priemonės papildomai vedamos į SPIS sistemą, tai padeda kontroliuoti techninės pagalbos priemonių grąžinimą.

## **7. Specialios socialinės paslaugos**

### **7.1. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų organizavimas.**

7.1.1. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos teikiamos asmenims (šeimoms), siekiant stiprinti jų bendravimo gebėjimus (ieškant pagalbos, prisitaikant prie naujų situacijų, dalyvaujant visuomenės gyvenime, užmezgant ir palaikant ryšius su artimaisiais ir pan.).

Kiekvienai šeimai, patiriančiai riziką, yra taikyta atvejo vadyba, kurios metu yra nuspręsta, ar šeima yra reikalingos socialinės paslaugos, ar šeima yra pajėgi gyventi savarankiškai ir užtikrinti vaiko teises, ir teisėtus interesus. Šioms šeimoms yra taikoma atvejo vadyba, kurios tikslas - yra rasti geriausią problemos sprendimo būdą ir suteikti šeimai ir vaikui tokią pagalbą, kuri ne tik padėtų išspręsti vaiko ir šeimos problemas, bet ir sudarytų sąlygas šeimai ir vaikui patiems siekti reikiamų pokyčių, užtikrinančių vaiko saugumą, jo interesus. Atvejo vadybininkai sutelkia šeimą ir visus reikalingus specialistus dėl sunkios situacijos šeimoje. Taip užtikrinama prevencinė ir visapusiška pagalba.

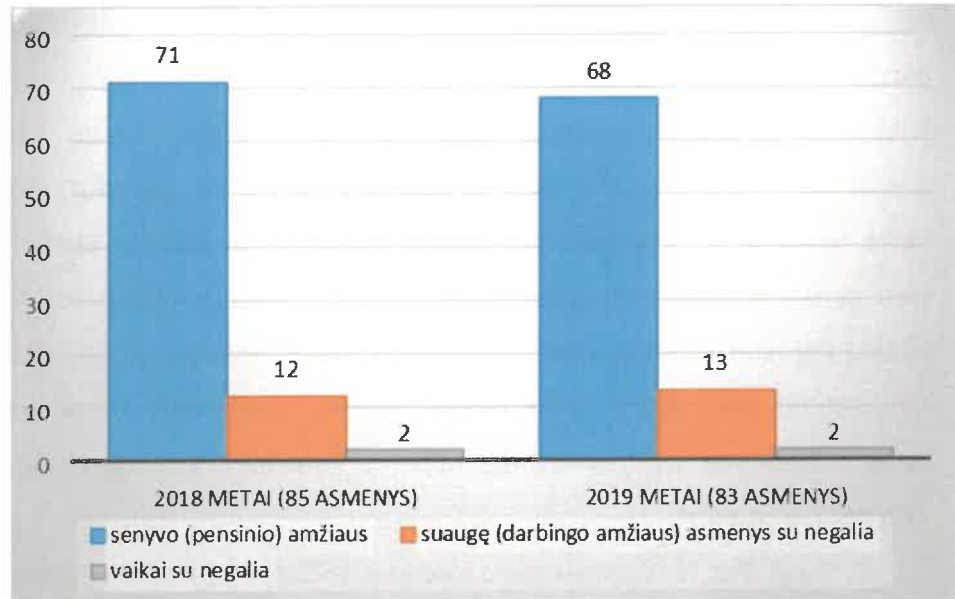
7.1.2. Per 2019 metus buvo suteiktos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos 254 šeimoms, patiriančioms riziką, bei 412 vaikų, augantiems šiose šeimose. Atvejo vadybos procesas per 2019 m. metus buvo inicijuotas 97 šeimoms, iš kurių 33 šeimoms yra užbaigta atvejo vadyba ir nutrauktos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos: 20 šeimų yra pajėgios gyventi savarankiškai bei užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus, 2 šeimose nebeliko vaikų iki 18 metų, 7 šeimos išsikėlė gyventi į kitas savivaldybes, 4 šeimoms neteikiamos dėl kitų priežasčių. Per 2019 m. vaikų, paimtų iš jiems nesaugios aplinkos, atvejų skaičius yra 80, iš jų yra vaikai, kurie buvo paimti iš šeimos keletą kartų per einamuosius metus. 28 vaikai buvo laikinai apgyvendinti pas gimtinačius, 11 vaikų pas asmenis, kurie susiję su vaiku emociniais ryšiais, 21 vaikų globos institucijoje, 4 vaikai globos centre (pas budinčius globotojus), 1 vaikas sveikatos priežiūros įstaigoje, 14 vaikų liko gyvenamojoje vietoje, nes buvo atvykę asmenys, galintys pasirūpinti vaiku.

7.1.3. Raseinių socialinių paslaugų centre šiuo metu dirba 6 atvejo vadybininkai ir jiems talkina 19 socialinių darbuotojų, taip užtikrinamas efektyvus socialinis darbas ir kokybiškos socialinės paslaugos šeimoms, kurios patiria įvairius sunkumus. 2019 m. vienas socialinis darbuotojas vidutiniškai socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas teikia nuo 12 iki 15 šeimų, patiriančių socialinę riziką. Socialinis darbuotojas socialinės priežiūros paslaugas teikė šeimos namuose, susitikdamas su šeima savo darbo vietoje ar kitoje įstaigoje, organizacijoje, padėdamas šeimai spręsti jos problemas, o susidarius krizinei situacijai šeimoje - su šeima bendravo daug intensyviau.



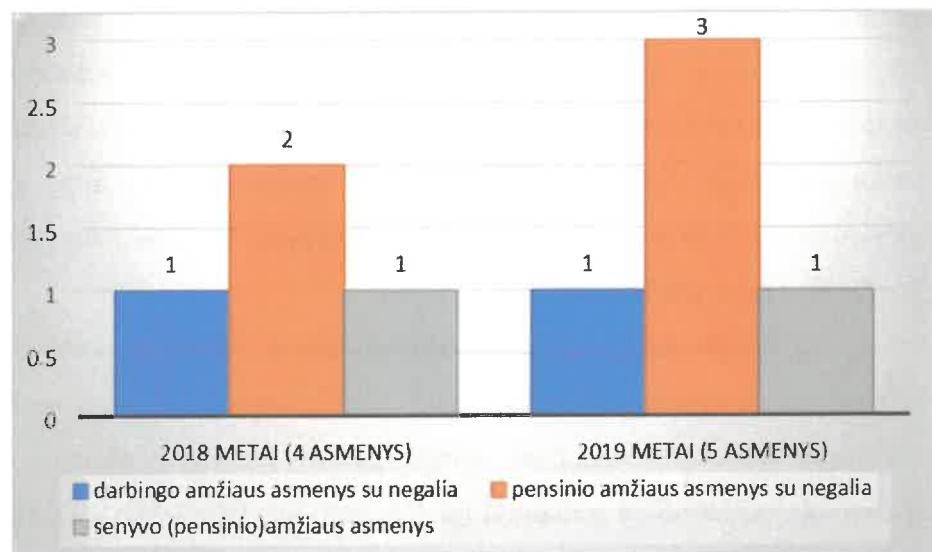
## 7.2. Pagalbos į namus paslaugų organizavimas.

7.2.1. Pagalbos į namus paslaugos - tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime.



3 pav. Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius

7.2.2. Iš aukščiau esančio paveikslėlio matyti, kad 2019 m. pagalbos į namus paslaugos suteiktos 83 asmenims. Iš jų 68 senyvo (pensinio) amžiaus asmenims, 13 suaugusių (darbingo amžiaus) asmenų su negalia ir 2 vaikams su negalia. Iš jų 21 vyrui ir 62 moterims.



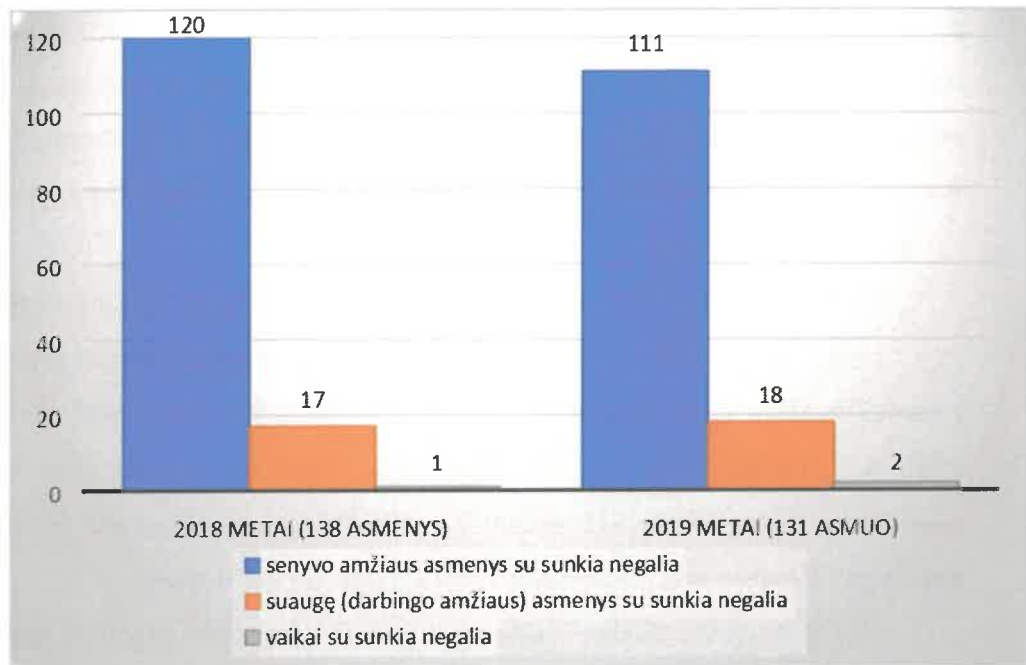
4 pav. Pagalbos pinigų gavėjų skaičius

7.2.3. Iš kito paveikslėlio matyti, kad 2019 m. 5 asmenims bendrąsias socialines paslaugas ir socialinę priežiūrą buvo veiksmingiau organizuoti pinigine forma - pagalbos pinigais. Iš jų: 1

darbingo amžiaus asmuo su negalia, 3 pensinio amžiaus asmenys su negalia, 1 senyvo (pensinio) amžiaus asmuo.

### 7.3. Dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose

7.3.1. Dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose – tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu.

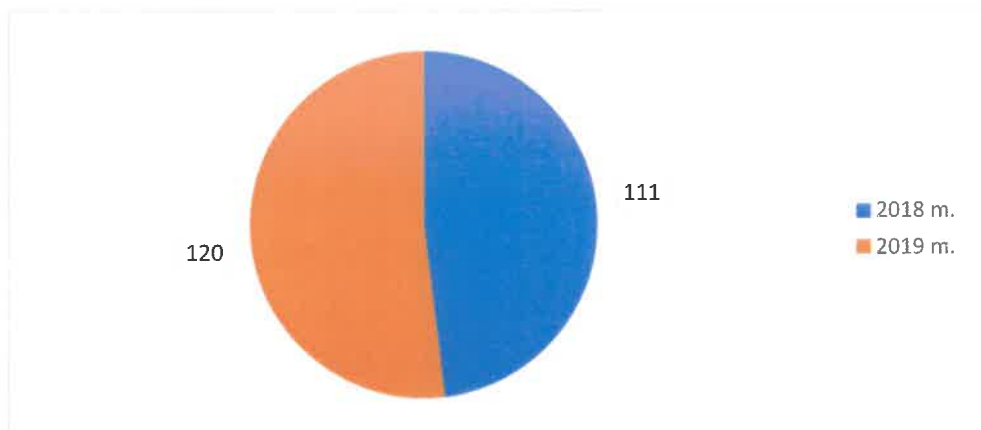


5 pav. Dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose gavėjų skaičius

7.3.2. 2019 m. dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose suteiktos 131 asmeniui. Iš jų 111 senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, 18 suaugusiems (darbingo amžiaus) asmenims su sunkia negalia ir 2 vaikams su sunkia negalia. Iš jų: 34 vyrai ir 97 moterys.

### 8. Vaikų dienos užimtumo centras

8.1. VDC tikslas – teikti socialines paslaugas Raseinių rajone gyvenantiems vaikams ir jų šeimos nariams, organizuojant dienos veiklą centre.



6 pav. Vaikų dienos užimtumo centre lankančių vaikų skaičius

8.2. Iš šešto paveikslėlio matyti, kad 2019 m. Vaikų dienos užimtumo centre ( Raseinių m., Nemakščių k. filiale) socialinės paslaugos suteiktos 120 vaikų, nuo 6 iki 16 metų amžiaus. Dėl įvairių priežasčių (pasikeitus gyvenamosios vietos, mokymosi vietos, centro nelankymas ir pan.) paslaugų teikimas nutrauktas 9 vaikams, paslaugos naujai paskirtos 32 vaikams.

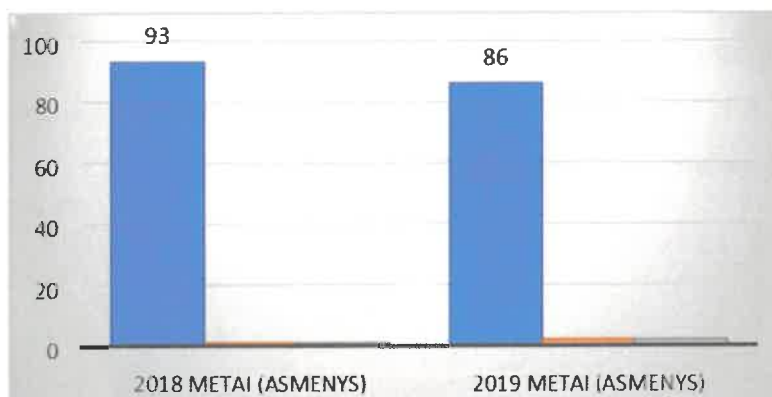
8.3. Kompiuterinėje klasėje vyksta kompiuterinio raštingumo ugdymas, kur vaikai mokomi susirasti reikalingą informaciją pamokų ruošai, savišvietai. Kompiuterinio raštingumo užsiėmimų per metus praversta 50, per 1 mėnesį 4 užsiėmimai. Užsiėmimus veda centre dirbantys 2 socialiniai pedagogai. Vyksta kultūriniai renginiai, jų šiais metais buvo 20, vidutinis renginių skaičius per mėnesį 2. Vaikai vasaros laikotarpiu aplankė Klaipėdos delfinariumą, jūrų muziejų, Klaipėdos zoologijos parką, Klaipėdos Dino parką, Šilalės baseine buvo 2 kartus. Taip pat vaikai dalyvavo Raseinių rajono apylinkių apžvalgoje (Betygalos, Kalnujų, Viduklės apylinkės).

## 9. Projektinė veikla

### 9.1. Projektas „Integralios pagalbos į namus teikimas Raseinių rajone“

9.1.1. Nuo 2016 m. gegužės 17 d. centras vėl pradėjo vykdyti projektą „Integralios pagalbos į namus teikimo Raseinių rajone“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0004. Šio projekto trukmė 2016 – 2020 m., projekto vertė - 558 000,00 Eur. 2019 m. rugsėjo mėn. buvo gautas šio projekto papildomas finansavimas 111 600,00 Eur. Bendra šio projekto vertė yra 669 000, 00 Eur. Su gautu papildomu finansavimu planuojama projektą tęsti iki 2020-04-30.

9.1.2. Projekto tikslas – sukurti ir plėtoti integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos paslaugų) namuose modelį Raseinių rajone, siekiant teikti kompleksinę pagalbą neįgaliems ir senyvo amžiaus asmenims, vaikams su sunkia negalia bei padėti šeimoms nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus.



7 pav. Slaugos paslaugų gavėjų skaičius

9.1.3. Iš septino paveikslėlio matyti, kad per 2019 m. slaugos paslaugos suteiktos 86 asmenims. Iš jų: 69 moterims ir 17 vyrų, 2 vaikams su sunkia negalia.

9.1.4. 2019 m. vyko du grupiniai konsultavimai, kuriuos vedė Centro kineziterapeutai. Grupinio konsultavimo temos - „Kineziterapijos efektyvumas ligoniams po insulto“ ir „Masažas. Jo poveikis ir nauda“. Renginiuose dalyvavo 38 asmenys (paslaugų gavėjų šeimos nariai).

9.1.5. Slaugos paslaugų asmens namuose poreikis išlieka didelis, jos suteikiamos vis daugiau paslaugų gavėjų. Apjungiant slaugos ir socialines paslaugas, neįgalus asmens ir jį prižiūrinčių artimųjų poreikiai yra labiau patenkinami. Keičiasi neįgalus asmens ir jo artimųjų požiūris į tai, jog slaugos paslaugas asmens namuose gali suteikti ne tik Pirminės sveikatos priežiūros centrai, bet ir integralios pagalbos specialistai.

*9.2. Projektas „BĮ Raseinių socialinių paslaugų centro Vaikų dienos užimtumo centro sociokultūrinių paslaugų gerinimas“*

9.2.1. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija konkurso tvarka iš valstybės biudžeto lėšų suteikė finansavimą vaikų dienos centrams. Konkurse dalyvavo ir Raseinių socialinių paslaugų centras su projektu „Raseinių socialinių paslaugų centro Vaikų dienos užimtumo centro sociokultūrinių paslaugų gerinimas“. Šis projektas skirtas vaikų centro lankytojų sociokultūrinės veiklos gerinimui ir užtikrinimui. Projekto vertė 10500 Eur. Šio projekto lėšomis Vaikų dienos užimtumo centro lankytojai nuo 2019 m. sausio 1 d. gavo nemokamą karštą maitinimą, įsigijo medžiagas ir priemones muilo bei atvirukų gamybai, vyko į ekskursiją.

*9.3. Projektas „Alkoholio, tabako ir kitų psichotropinių medžiagų vartojimo prevencija“*

9.3.1. Šis projektas finansuojamas iš Raseinių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos. Jo tikslas supažindinti vaikų dienos centrą lankančius vaikus sveikai gyventi, nevartoti alkoholio, tabako ir kitų psichiką veikiančių medžiagų. Projekto vertė 530 Eur. Vyko penkių dienų vaikų vasaros stovykla, kurioje vaikai gavo pavakarius, dalyvavo edukaciniuose pažintiniuose žygiuose po Betygalos, Lyduvėnų ir Viduklės apylinkes.

*9.4. Projektas „Pedikuliozės profilaktika bei dezinfekcijos priemonių įsigijimas“*

9.4.1. Šis projektas finansuojamas iš Raseinių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos. Šio projekto tikslas - vykdyti pedikuliozės profilaktiką ir mažinti segamumą šia liga Raseinių rajono šeimoms, patiriančioms riziką, kurioms yra teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos, ugdant socialinių problemų turinčių šeimų higienos įgūdžius ir padedant įsigyti pedikuliozės profilaktikai ir gydymui reikalingas priemones, bei įsigyjant dezinfekcijos priemones nuo kitų kenkėjų. 240 šeimų projekto dėka aprūpintos įsigytais priemonėmis.

*9.5. Projektas „Vaikų svajonės“*

9.5.1. Projektas „Vaikų svajonės“ pradėtas 2010 m. kaip savanoriška veikla, siekiant išpildyti sudėtingomis socialinėmis sąlygomis gyvenančių vaikų svajones, padrašinti vaikus tikėti savo svajonėmis ir jų siekti. Centras kiekvienais metais prisideda prie šio projekto. Projekto veikla

yra pagrįsta savanoriškumo principu: visi jį organizuojantys žmonės, projekto partneriai ir šiais vaikais besirūpinantys savivaldybių socialiniai centrai, projekte dalyvauja savanoriškai bei neatlygintinai, projekto įgyvendinimui aukodami savo asmeninį laiką ir kitus išteklius. Centras padedamas gerų žmonių iš visos Lietuvos 2019 m. išpildė 240 vaikų, gyvenančių Raseinių miesto ir rajono seniūnijose svajones. Geros valios žmonėms pasiūlyta atvykti asmeniškai įteikti dovaną ar atsiųsti ją paštu.

### ***Centro darbuotojų kompetencijos tobulinimas.***

#### ***10.1. Raseinių socialinių paslaugų centro darbuotojų lankyti mokymai 2019 metais***

10.1.1. Centras turi teisę vykdyti mokymus socialinių paslaugų srities darbuotojams pagal Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus įsakymu patvirtintą mokymo programą: „Ižanginiai socialinio darbuotojo padėjėjų ir lankomosios priežiūros specialistų mokymai“ (programa patvirtinta 2014 m. ir galioja 5 m.). Pagal šią programą centras pravedė mokymus 10 įstaigoje dirbančių darbuotojų. Nedidelį skaičių apmokytų darbuotojų lėmė tai, kad visi darbuotojai buvo apmokyti 2018 m.

*3 lentelė. Centro darbuotojų lankyti mokymai*

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Mokymų pavadinimas</b>	<b>Lankusių darbuotojų skaičius</b>
1	Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistų kvalifikacijos kėlimo kursai	1 (darbų saugos ir ūkio reikalams specialistas)
2	Paskaita „Kaip suprasti savižudybę. Savižudybės rizikos ženklai ir pagalbos galimybės“	19 (socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis), 6 (atvejo vadybininkai)
3	Seminaras „Asmens duomenų apsauga mokymo įstaigoje išgaliojus Bendrajam duomenų apsaugos reglamentui: teisiniai aspektai“	1 (duomenų apsaugos pareigūnas)
4	Seminaras „Turizmo renginių vadovų mokymai saugos ir sveikatos klausimais“	1 (VDUC socialinio darbuotojo padėjėjas)
5	Seminaras „Kada internetas tampa pavojingu nepilnamečiams“	6 (Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis), 1 (atvejo vadybininkas)
6	Seminaras „Veidotyros taikymo socialiniame darbe galimybės“	3 (Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis)
7	Savižudybių intervencijų mokymai „ASIST“	3 (socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis)
8	Mokymai „Vaikų ir suaugusių TPP“	1 (specialistas kompensacinei technikai)
9	Mokymai „Socialinio darbo su šeima, kurioje yra asmuo su proto ir / ar psichikos negalia ir / arba vaikas, turintis elgesio, emocijų sutrikimų, ypatumai“	4 (socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis)
10	Kvalifikacijos kėlimo mokymai „Supervizijos“	19 (socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis), 6 (atvejo vadybininkai)
11	Seminaras „Dokumentų valdymo pertvarka Lietuvoje: nauji reikalavimai, iššūkiai, būtini darbai“	1 (raštvėdybos ir personalo specialistas)
12	Tarpžinybinis susitikimas „Vaiko globa: bendradarbiavimo ypatumai, iššūkiai ir galimybės“	1 (atvejo vadybininkas)
13	Seminaras „S.Kneipo grūdinimo metodai“	1 (socialinis pedagogas)
14	Seminaras „Veidotyros taikymo socialiniame darbe galimybės“	1 (socialiniai darbuotojai dirbantys su šeimomis)
15	Seminaras „Pagalba priimant sprendimus psichikos ir/arba proto negalia ar sutrikimus“	1 (direktoriaus navaduotojas socialiniams reikalams)

	turintiems žmonėms“	
16	Seminaras „Vaiko teisių apsaugos ir vaiko gerovės srityje dirbančių specialistų kompetencijų stiprinimas“,	1 (direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams), 1 (atvejo vadybininkas)
17	Mokymai „Supaprastintų viešųjų pirkimų vykdymo aktualijos ir naujovės 2019 m.“	1 (direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams)
18	Konferencija „Socialinių paslaugų kokybės gerinimo, taikant equass kokybės sistemą, galimybės ir rezultatai“	1 (direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams)
19	Konferencija „Atvejo vadyba sveikatos ir socialinės apsaugos kontekste: institucija ar funkcija?“	4 (atvejo vadybininkai)
20	Mokymai „Konfliktų sprendimas socialiniame darbe taikant įtakos psichologijos principus“	1 (socialinis darbuotojas)
21	Mokymai „Socialinių paslaugų įstaigų vadovų lyderystė pokyčių kontekste“	1 (direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams), 1 (vyr. socialinis darbuotojas), 1 (VDUC vedėjas)
22	Mokymai „Terapinio kontakto su klientu kūrimas: konsultavimo pagrindai“,	1 (vyr. socialinis darbuotojas)
23	Seminaras „Metinis darbuotojo veiklos vertinimas“	1 (raštvadybos ir personalo specialistas)
24	Projekto „Tvaraus perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos sąlygų sukūrimas Lietuvoje“ bandomosios „Asmeninio asistento paslaugos proto ar (ir) psichikos negalią turintiems asmenims“ apskrito stalo diskusija	1 (vyr. socialinis darbuotojas)
25	Kvalifikacijos kėlimo programa „Įžanginiai socialinių darbuotojų padėjėjų ir lankomosios priežiūros specialistų mokymai“	10 (lankomosios priežiūros specialistai, socialinio darbuotojo padėjėjai)
26	Atvejo vadyba, posėdžio organizavimas. Darbas su konfliktiniais klientais	6 (atvejo vadybininkai)

10.1.2. Iš lentelės matyti, kad dažniausiai ir daugiausiai kompetencijas kėlė socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, tam turėjo įtakos valstybės skiriamos lėšos mokymams.

#### IV SKYRIUS CENTRO VEIKLOS ĮSIVERTINIMAS

11. Įgyvendinant centro strateginį bei veiklos planus, buvo siekiama teikti kokybiškas socialines paslaugas Raseinių rajono gyventojams. Šio tikslo įgyvendinimo įvertinimui centro darbuotojai atliko savo veiklos planų įsivertinimą. Įsivertinimo metu nustatytos stipriosios ir silpnosios įstaigos pusės pagal SSGG metodiką.

Stiprybės	Silpnybės
Reikalavimus atitinkanti socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų kvalifikacija	Komandinio darbo silpnumas, nepakankama komunikacija, atviro dialogo nebuvimas. Centre dirba neatestuoti socialiniai darbuotojai
Teikiamos paslaugos geriausiai atitinka	Ribotos galimybės kelti kvalifikaciją dėl lėšų

klientų poreikius	kvalifikacijai kelti stygiaus
Centras yra pažangus, inovatyvus, imlus naujovėms	Nepakankamas visuomenės informavimas apie centro veiklą
Teikiamų paslaugų kokybiškumas	
Augantis paslaugų gavėjų skaičius	Ribotos finansinės galimybės
Taikomos informacinių technologijų naujovės darbe	
Projektinės veiklos patirtis	Nėra galimybės dalyvauti visuose skelbiamuose projektuose
Klientų ir darbuotojų teigiami santykiai	
Įsijungimas į nenumatytus veiklos plane projektus	
Atvirumas savanoriškai veiklai	
Paslaugų kokybės gerinimas ir plėtimas	
<b>Galimybės</b>	<b>Grėsmės</b>
Naujų bendradarbiavimo formų ieškojimas Viešo informavimo efektyvinimas	Neigiamas požiūris į paslaugų teikėjus, nepakankamas socialinio darbuotojo vertinimas visuomenėje.
Tikslingas darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	Žemas darbuotojų atlyginimas kelia riziką prarasti specialistus
Darbuotojų motyvavimas	Darbuotojų skatinimo sistemos ribotumas dėl finansinių galimybių
Metodinės išvykos, gerosios patirties sklaida	
Tarpusavio bendravimo ir santykių gerinimas	
Transporto paslaugų teikimas neįgaliesiems	
Techninės pagalbos priemonių išdavimas neįgaliesiems	

**V SKYRIUS  
KITA INFORMACIJA**

12. Informacija apie darbuotojus:

<b>Eilės Nr.</b>	<b>Pareigybių pavadinimai 2018 m.</b>	<b>2018 m. etatai</b>	<b>2018 m. nepanaudoti etatai</b>	<b>2019 m. etatai</b>	<b>2019 m. nepanaudoti etatai</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
1	Direktorius	1		1	
2	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	1		1	
3	Raštvedybos ir personalo specialistas	1		1	
4	Administratorius	1		1	
5	Specialistas kompensacinei technikai	1		1	
6	Duomenų apsaugos pareigūnas-specialistas viešiesiems pirkimams (2019-07-01)	0,25		0,5	
7	Darbų saugos ir ūkio reikalams specialistas	1		1	
8	Vairuotojas-socialinio darbuotojo padėjėjas	2		2	
10	Vyresnysis socialinis darbuotojas	1		1	
11	Socialinis darbuotojas	5,25	1,25	5	2
12	Vaikų dienos užimtumo centro vedėjas	1		1	
13	Socialinis pedagogas	3		2	
14	Psichologas	1		1	1
15	Lankomosios priežiūros specialistas	14	1	14	
16	Socialinio darbuotojo padėjėjas	49	2	49	



17	Socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis	19		19	
18	Valytojas	1		1	
19	Slaugytojas	2,5	0,5	2,5	0,5
20	Slaugytojo padėjėjas	20		20	
21	Kineziterapeutas	2,5	0,5	2,5	0,5
22	Atvejo vadybininkas	6		6	
23	Užimtumo specialistas	1		1	
24	Asmeninis asistentas	-		1	
<b>Iš viso etatų:</b>		<b>134,5</b>	<b>5,25</b>	<b>134,5</b>	<b>4</b>

## 13. Įstaigos finansavimas:

Eil. Nr.	Finansavimo šaltinis ir paskirtis	2018 m. suma (tūkst. Eur)	2019 m. suma (tūkst. Eur)
<b>GAUTOS LĖŠOS</b>			
<b>1.</b>	<b>Savivaldybės biudžeto lėšos (SB):</b>	<b>334,3</b>	<b>382,8</b>
1.1.	Socialinių paslaugų teikimas (centro veiklos administravimas ir išlaikymas; lankomosios priežiūros paslaugų teikimas)	334,3	382,8
<b>2.</b>	<b>Valstybės biudžeto lėšos (VB):</b>	<b>597,4</b>	<b>740,7</b>
2.1.	Socialinė priežiūra socialinės rizikos šeimoms	322,2	399,5
2.2.	Socialinė globa su sunkia negalia	275,2	341,2
<b>3.</b>	<b>Už socialines paslaugas gautos lėšos (SP) (transporto, pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose, slaugos lovų nuoma)</b>	<b>85,5</b>	<b>96,5</b>
<b>4.</b>	<b>Kitos lėšos</b>	<b>5,1</b>	<b>5,9</b>
4.1.	Pervesti 2 % GPM	0,00	0,0
4.2.	Parama, gauta maisto produktais ir kitomis prekėmis	5,1	5,9
<b>Iš viso:</b>		<b>1022,4</b>	<b>1225,9</b>

14. Centras vykdo veiklą turėdamas - licencijas socialinei globai teikti (Nr. L000000236, licencijos rūšis – socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose ir Nr. L000000237, licencijos rūšis – socialinė globa vaikams su sunkia negalia) bei leidimą – higienos pasą Nr. (2-2514.2.1) LHP – 1174.

15. Raseinių rajono savivaldybė įgyvendina projektą „Kompleksiškai teikiamos paslaugos Raseinių rajono savivaldybėje“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-416, kuris finansuojamas pagal 2014-2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-416 „Kompleksinės paslaugos

šeimai“. Projekto tikslas - sudaryti sąlygas Raseinių rajono savivaldybės šeimoms gauti kompleksiskai teikiamas paslaugas, užtikrinant paslaugų prieinamumą kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos, siekiant įgalinti šeimą įveikti iškilusias krizes bei derinant šeimos ir darbo išipareigojimus, kad šeima gyventų visavertį gyvenimą, skatinant tėvų atsakomybę ugdat, auginant, prižiūrint savo vaikus. Raseinių socialinių paslaugų centras yra partneris įgyvendinant šį projektą. Nuo 2019 m. rugsėjo mėn. šiuo projektu pradėta teikti asmeninio asistento paslauga. Asmeninio asistento paslauga - atsižvelgiant į individualius asmens poreikius, asmeniui suteikiama individuali pagalba namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant), kuri padėtų gyventi bendruomenėje ir integruotis į ją, neleistų izoliuoti asmens nuo bendruomenės ir skatintų savarankiškumą, būtiną kasdieniame gyvenime. Teisę į asmeninio asistento paslaugas turi asmenys nuo 16 metų, kuriems Neįgalųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka nustatytas neįgalumo lygis arba darbingumo lygis dėl fizinės (judėjimo, regos, klausos, vidaus organų sutrikimai) ir (ar) kompleksinės negalios, kuri visiškai arba vidutiniškai apriboja jų veiklą, dalyvavimą (orientuotis, judėti, dirbti bei savarankiškai tvarkyti asmeninį ir socialinį gyvenimą), ir kuriems reikalinga kitų asmenų pagalba. Per praėjusius metus šią paslaugą gavo 4 asmenys.

16. Nuo 2019 m. rugpjūčio mėn. centras į 19 automobilių įmontavo transporto valdymo ir kontrolės sistemą. Tai šiuolaikinės modernios elektroninės sistemos, padedančios efektyviai valdyti transporto parką, kontroliuoti bei optimizuoti važiavimo maršrutus, vykdyti kuro monitoringą, informuoti apie greičio pažeidimus.

17. 2019 m. atlikti 56 viešieji pirkimai, visi šie pirkimai buvo mažos vertės. Bendra pirkimų suma 2019 m. 138952,12 eurų.

## **VI SKYRIUS**

### **AKTUALIAUSIOS CENTRO PROBLEMOS IR GALIMI JŲ SPRENDIMO BŪDAI**

18. Optimizuojant centro veiklą, peržiūrėti darbuotojų skaičių (į likusias laisvas, darbuotojų, dirbančių ne visu etatu, darbo vietas, nebepriimti naujų darbuotojų, sudarant darbuotojams sąlygas dirbti visu etatu ir natūraliai sumažinant darbuotojų skaičių).

19. Įsigyti naują specialiosios paskirties transporto priemonę vežti neįgaliuosius. Šiuo metu įstaigos turimas specialusis automobilis VW TRANSPORTER yra pagamintas ir nupirktas 2010 m. kovo mėn. Juo yra vežami paslaugų gavėjai į dializės procedūras, vaikai į specialiąją mokyklą, ligoniai į respublikines gydymo įstaigas. Šis specialusis transportas, teikdamas pavėžėjimo paslaugą, per mėnesį pravažiuoja 4900 kilometrų. Turima transporto priemonė yra labai nusidėvėjusi, dažnai genda, o remonto kaštai yra labai dideli. Dėl dažnų šio specialiojo transporto gedimų įstaiga negali laiku ir kokybiškai teikti transporto paslaugas, taip pat yra nesaugu juo vežti

paslaugų gavėjus. Ši problema būtų išspręsta skyrus reikiamą finansavimą naujos specialiosios paskirties transporto priemonės įsigijimui.

20. Ieškoti galimybių dalyvauti skelbiamuose projektiniuose konkursuose.

21. Ieškoti būdų, kaip nuolat gerinti socialinių paslaugų kokybę.

22. Personalo struktūros peržiūrėjimas, koregavimas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius arba atsižvelgiant į Raseinių rajono savivaldybės tarybos priimtus sprendimus dėl įstaigos etatų skaičiaus pokyčio.

23. Sumažinti įstaigos materialinius išteklius (mažiau spausdinant popierinius dokumentus, o pasinaudojant DVS sistema visus dokumentų srautus nukreipti elektroninėmis priemonėmis).

24. Skatinti Centre savanorystę, kuri būtų graži paskata skatinti bendruomeniškumą ir visų socialinių grupių bendravimą, savitarpio pagalbą.

---