


 BĮ Raseinių socialinių paslaugų centro
GAUTA

2021-03-01 Nr. TS-1

L. Poreckis

2021-03-01

RASEINIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA
SPRENDIMAS
DĖL RASEINIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITOS PATVIRTINIMO

2021 m. ~~vasario~~ ^{vasario} 25 d. Nr. TS-24
Raseiniai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. vasario 13 d. nutarimu Nr. 135 „Dėl viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 4 ir 18 punktais ir Raseinių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Raseinių rajono savivaldybės tarybos 2019 m. rugpjūčio 28 d. sprendimu Nr. TS-257 „Dėl Raseinių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 12.2.17 papunkčiu, Raseinių rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a**,

patvirtinti Raseinių socialinių paslaugų centro 2020 metų veiklos ataskaitą (pridedama).

Šis sprendimas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo paskelbimo ar įteikimo suinteresuotai šaliai dienos gali būti skundžiamas Regionų apygardos administracinio teismo Šiaulių rūmams (Dvaro g. 80, LT-76298 Šiauliai).

Savivaldybės meras

Andrius Bautronis

4.1. teikti socialines paslaugas asmeniui (šeimai) dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime;

4.2. sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

5. Centro 2018-2020 metų strateginio veiklos plano 2020 m. suplanuotų veiklų – tikslų ir priemonių įgyvendinimo rezultatai:

Tikslas: 1. Teikti kokybiškas pagalbą į namus paslaugas suaugusiems asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms ir senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
Organizuoti bei užtikrinti kokybišką pagalbą į namus paslaugų teikimą vadovaujantis Socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu ir kitais socialinių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais.	Kiekybiniai rodikliai: 1. Einamaisiais metais netikėtų vizitų ne mažiau kaip pas 10 paslaugų gavėjų ir surašyti aplankymų aktai.	Aplankyta daugiau kaip 40 paslaugų gavėjų (surašyta 17 aplankymo aktų).
Tikslas: 2. Teikti kokybiškas dienos socialinės globos bei integralios pagalbą paslaugas asmens namuose suaugusiems asmenims su negalia, vaikams su negalia ir jų šeimoms		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
Organizuoti bei užtikrinti kokybišką dienos socialinės globos bei integralios pagalbą paslaugų teikimą asmens namuose vadovaujantis Socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, integralios pagalbą programa ir kitais socialinių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais.	Kiekybiniai rodikliai: 1. Einamaisiais metais netikėtų vizitų ne mažiau kaip pas 10 paslaugų gavėjų ir surašyti aplankymų aktai. Pasikeitus paslaugų gavėjo sveikatos būklei ar kitoms sąlygoms atlikti asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą.	Aplankyta daugiau kaip 50 paslaugų gavėjų (surašyti 20 aplankymo aktų). Atlikti 59 asmenų (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimai, 21 senyvo amžiaus asmens socialinės globos poreikio vertinimai, 1 suaugusių asmenų su negalia socialinės globos poreikio vertinimai, 2 vaikų su negalia socialinės globos poreikio vertinimas.
Tikslas: 3. Teikti šeimoms patiriančioms socialinę riziką atitinkančias socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas.		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Organizuoti bendrųjų ir specialiųjų paslaugų teikimą šeimoms, patiriančioms socialinę riziką, ir jose augantiems vaikams. 2. Ugdyti paslaugų gavėjų savarankiškumą, problemų sprendimo įgūdžius. 3. Mažinti šeimų, patiriančių riziką, ir jose augančių vaikų socialinę atskirtį.	Bendrųjų ir specialiųjų socialinių paslaugų teikimas atsižvelgiant į šeimos poreikius.	Per 2020 m. šias paslaugas gavo 240 šeimų. 48 šeimoms buvo užbaigta atvejo vadyba ir nutrauktos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos.

Tikslas: 4. Teikti asmens higienos ir maitinimo paslaugas.		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Organizuoti asmens higienos ir maitinimo paslaugų teikimą.	Nemokamo maitinimo talonų skyrimas; skalbimo talonų skyrimas	2020 m. nemokamo maitinimo paslaugą gavo 16 asmenų. Dėl skalbimo paslaugų nesikreipė niekas.
Tikslas: 5. Tobulinti centro darbuotojų kvalifikaciją bei kompetenciją.		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Tobulinti centro darbuotojų kompetencijas, žinias ir įgūdžius.	Dalyvavimas rengiamuose seminaruose, supervizijose.	97 darbuotojai dalyvavo mokymuose. Didelė dalis mokymų vyko nuotoliniu būdu.
Tikslas: 6. Raseinių rajono gyventojų aprūpinimas neįgaliųjų techninėmis pagalbos priemonėmis (toliau – TPP).		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Bendradarbiauti su Techninės pagalbos neįgaliesiems centru prie SADM. 2. Kontroliuoti laukiančiųjų TPP eiles, išduodant jas, išsiaiškinti reikalingumą, naudojimosi jomis galimybes.	Aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis asmenis, turinčius teisę jas gauti.	2020 m. buvo aprūpinti 320 asmenų techninės pagalbos priemonėmis.
Tikslas: 7. Specialiojo transporto paslaugų organizavimas		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Organizuoti transporto paslaugas atsižvelgiant į klientų poreikius ir centro galimybes.	Suteikti kuo daugiau transporto paslaugų asmenims, turintiems teisę jas gauti.	2020 m. transporto paslaugomis pasinaudojo 84 asmenys.
Tikslas: 8. Vaikų dienos užimtumo centro veiklos organizavimas		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Suteikti socialinę pagalbą vaikui, turinčiam problemų ir sunkumų šeimoje. 2. Ugdyti vaiko socialinius įgūdžius ir organizuoti jo laisvalaikį. 3. Formuoti žmogiškųjų vertybių prioritetus, toleranciją, sugebėjimą integruotis visuomenėje.	Suteikti kuo daugiau socialinių paslaugų vaikams Vaikų dienos užimtumo centre.	Per 2020 m. Vaikų dienos užimtumo centre (Raseinių m., Nemakščių k. filialo) socialinės paslaugos suteiktos 90 vaikų, nuo 6 iki 16 metų amžiaus. Dėl įvairių priežasčių (pasikeitus gyvenamosios vietos, mokymosi vietos, centro nelankymo ir pan.) paslaugų teikimas nutrauktas 4 vaikams, paslaugos naujai paskirtos 12 vaikų.
Tikslas: 9. Bendruomeniniai šeimos namai		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Teikti kompleksines paslaugas šeimoms, gyvenančioms Raseinių rajone.	Kompleksinės paslaugos šeimai - vienos ar kelių rūšių paslaugos, skirtos	Per 2020 metus buvo suteikta paslaugų 107 asmenims. 2020 m. pradėta teikti

	šeimai įgalinti, t. y. šeimą palaikančioms ir pozityvią jos raidą užtikrinančioms socialinėms, psichologinėms, saugumo galimybėms stiprinti.	asmeninio asistento paslauga. Per šiuos metus šią paslaugą gavo 9 asmenys.
Tikslas: 10. Projektinės veiklos vykdymas		
Uždaviniai:	Siektini rezultatai	Rezultatų įgyvendinimo faktas
1. Ieškoti galimybių dalyvauti skelbiamuose projektiniuose konkursuose.	Paraiškų rengimas ir teikimas atitinkamoms institucijoms. Projektų įgyvendinimas.	2020 m. Raseinių socialinių paslaugų centras pateikė Raseinių r. savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiai programai projektą „Pedikuliozės profilaktika, dezinfekcijos bei kontracepcijos priemonių įsigijimas“. Projekto vertė 3910,00 Eur. Šis projektas nebuvo finansuojamas dėl prasidėjusios pandemijos bei paskelbto karantino šalyje. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija finansavo projektą „BĮ Raseinių socialinių paslaugų centro Vaikų dienos užimtumo centro sociokultūrinių paslaugų gerinimas“. Projekto vertė 17600 Eur.

III SKYRIUS CENTRO VEIKLOS REZULTATAI

6. Bendrosios socialinės paslaugos:

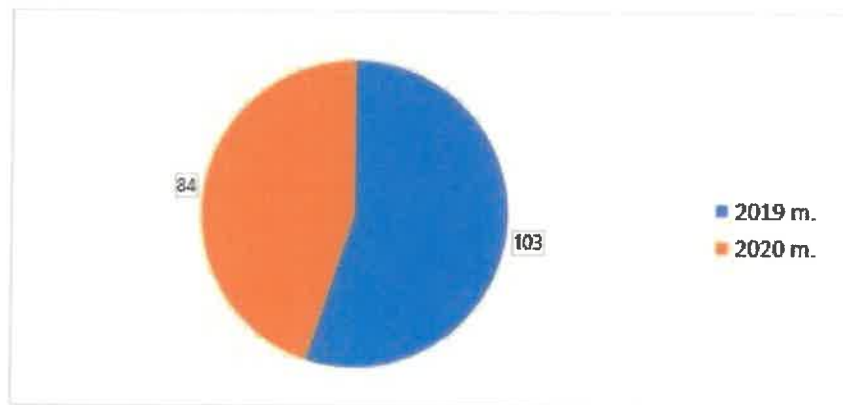
6.1. Informavimas, konsultavimas:

6.1.1. Socialinių paslaugų teikimas ir socialinio darbo veikla, siekiant užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą ir operatyvumą, Raseinių rajono gyventojams organizuojami visose Raseinių rajono savivaldybės seniūnijose. Neretai asmeniui (šeimai) reikalinga didesnė pagalba, todėl konsultavimo metu kartu su asmeniu analizuojama asmens (šėimos) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų. Socialiniai darbuotojai pastebi, kad informavimo ir konsultavimo paslaugų spektras yra labai platus – Raseinių rajono savivaldybės gyventojai kreipiasi dėl informacijos apie galimybę gauti socialinės priežiūros, maitinimo, transporto organizavimo paslaugas, dėl techninės pagalbos priemonių išdavimo ir kitais aktualiais klausimais.

Paslaugos pavadinimas	Paslaugos gavėjų skaičius per dieną	
	2019 m.	2020 m.
Informavimas, konsultavimas	21	24

6.2. Transporto paslaugų organizavimas:

6.2.1. Transporto paslaugos teikiamos asmenims, gyvenantiems Raseinių rajone, kurie dėl amžiaus, negalios ar ligos turi judėjimo negalią ir negali naudotis viešuoju ar individualiu transportu bei kurių suaugę vaikai, globėjai (rūpintojai) arba kiti šeimos nariai dėl objektyvių priežasčių negali suteikti jiems transporto paslaugos. Centras transporto paslaugas teikia Raseinių specialiajai mokyklai bei organizuoja pavėžėjimą asmenims į dializijų procedūras. Taip pat teikia vienkartinio pobūdžio transporto paslaugas važiuoti į (iš) sveikatos priežiūros ir reabilitacijos įstaigas, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, ortopedijos įmones, apsigyventi socialinės globos įstaigose, esant pagrįstam poreikiui – kitais tikslais.

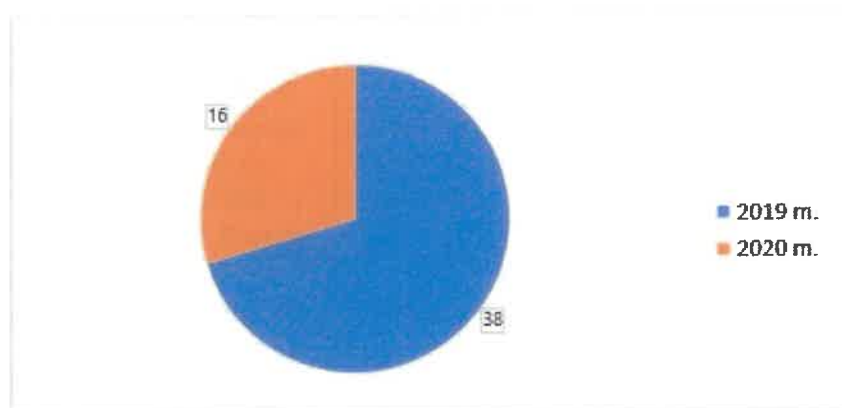


1 pav. Transporto paslaugų gavėjų skaičius 2019 – 2020 m.

Iš pateiktų duomenų matyti, kad transporto paslaugų poreikis sumažėjo, tam įtakos turėjo šalyje prasidėjusi pandemija.

6.3. Maitinimo paslaugų organizavimas:

6.3.1. Maitinimo organizavimo paslauga teikiama nepasiturintiems asmenims dėl nepakankamų pajamų, grįžusiems iš įkalinimo įstaigų, nuolatinės gyvenamosios vietos neturintiems asmenims ir esant kitoms objektyvioms priežastims. Maitinimui organizuoti lėšos skiriamos iš Raseinių rajono savivaldybės biudžeto. Vadovaujantis Raseinių rajono savivaldybės socialiai remtinių asmenų (šeimų) maitinimo organizavimo už nemokamo maitinimo talonus tvarkos aprašu, nustatyta vieno talono vertė - 2,90 Eur.



2 pav. Nemokamo maitinimo talonus gavusių asmenų skaičius

6.3.2. 2020 m. nemokamo maitinimo paslaugai gauti buvo pateikti 16 prašymų. Kriterijus pagal Raseinių rajono savivaldybės tarybos socialiai remtinų asmenų (šeimų) maitinimo organizavimo tvarkos aprašą atitiko 16 asmenų, daugiausia vieniši, neužtenkantys pajamų asmenys. Besikreipiančiųjų asmenų skaičius 2020 m. ženkliai sumažėjo, tam įtakos turėjo šalyje paskelbtas karantinas.

6.4. Neįgalinių aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis:

6.4.1. Centras išduoda šias techninės pagalbos priemones: neįgalinių vežimėlius; persikėlimo priemones; viena ranka valdomas vaikščiojimo priemones (lazdeles, alkūninius ramentus, pažastinius ramentus); abiem rankomis valdomas vaikščiojimo priemones (vaikščiojimo rėmus, vaikštynes su ratukais, vaikštynes su staliuku); vaikščiojimo priemonių priedus (vasarinius ir žieminius antgalius); tualetų reikmenis (naktipuodžio kėdutes su ar be ratukų, paaukštintas tualetų sėdynes); prausimosi, maudymosi vonioje ir duše priemonės (vonios ir dušo kėdės, vonios lentos, vonias); lovos staliukus; rankomis ar automatiškai reguliuojamas lovas; čiužinius praguloms išvengti. Neturint pageidaujamų techninės pagalbos priemonių, asmenų prašymai yra registruojami, o gavus priemones – pareiškėjai apie tai informuojami ir priemonės išduodamos eilės tvarka.

Per 2020 m. priimti 320 gyventojų prašymai (kelioms priemonėms pildomas 1 prašymas) techninėms pagalbos priemonėms gauti, o šiomis priemonėmis buvo aprūpinti 352 Raseinių rajono gyventojai (į šį skaičių įeina ir asmenys, kurių prašymai buvo gauti 2019 m.). 2020 m. techninės pagalbos priemonių iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie SADM Kauno skyriaus gauta už 12898,20 Eur.

2 lentelė. Asmenų aprūpinimas techninėmis pagalbos priemonėmis

Eil. Nr.	Techninės pagalbos priemonės	Aprūpinta asmenų 2019 m.	Laukiančių eilėje asmenų skaičius 2019 m. gruodžio 31 d.	Aprūpinta asmenų 2020 m.	Laukiančių eilėje asmenų skaičius 2020 m. gruodžio 31 d.
1.	Funkcinės lovos	40	2	36	-
2.	Čiužiniai nuo pragulų	27	3	29	-
3.	Lovos staliukai	14	-	11	-
4.	Neįgaliųjų vežimėliai	85	4	65	6
5.	Naktipuodžio kėdutės	90	2	53	4
6.	Prausimosi vonioje, duše priemonės	16	2	15	-
7.	Vaikštyinės	93	3	47	7
8.	Ramentai	92	-	61	-
9.	Lazdelės	21	-	12	-
10.	Griebimo priemonės	-	-	1	1
11.	Pasėstai praguloms išvengti	-	-	1	-
12.	Vaikiška technika	3	-	1	-
13.	Paaukštinta tualetu sėdynė	28	-	13	-
14.	Stovėjimo atrama	-	-	-	-
15.	Slankioji lenta	1	-	1	-
16.	Žieminiai antgaliai	8	-	2	-
17.	Vasariniai antgaliai	8	-	4	-
18.	Tvirtinimo diržai	-	-	1	-
	Iš viso:	526	16	352	19

6.4.2. 2020 m. išduotų techninės pagalbos priemonių skaičiaus sumažėjimą galėjo įtakoti praeitų metų didesnė paklausa priemonėms bei įvestas karantinas Lietuvoje. 2020 m. nebuvo eilių funkcinėms lovoms. Reikalingiausios priemonės išlieka naktipuodžio kėdutės, neįgaliųjų vežimėliai, bei vaikštyinės. 86 techninės pagalbos priemonės išduotos pakartotinai.

Išduotos techninės pagalbos priemonės papildomai vedamos į SPIS sistemą, tai padeda kontroliuoti techninės pagalbos priemonių grąžinimą.

7. Specialios socialinės paslaugos:

7.1. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų organizavimas:

7.1.1. Kiekvienai šeimai, patiriančiai riziką, gali būti inicijuojama atvejo vadyba, kurios metu yra nusprendžiama, ar šeima yra reikalingos socialinės paslaugos, ar šeima yra pajėgi gyventi savarankiškai ir užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus. Per 2020 m. Centras gavo 99 prašymus dėl atvejo vadybininko paskyrimo šeimoms, patiriančioms riziką. Atvejo vadybos tikslas - yra rasti geriausią problemos sprendimo būdą ir suteikti šeimai ir vaikui tokią pagalbą, kuri ne tik padėtų išspręsti vaiko ir šeimos problemas, bet ir sudarytų sąlygas šeimai ir vaikui patiems siekti reikiamų pokyčių, užtikrinančių vaiko saugumą, jo interesus.

3 lentelė. Šeimų skaičius dėl kurių gauti prašymai inicijuoti atvejo vadybos procesą

Šeimos	2019 m.	2020 m.
Šeimos, dėl kurių gauti prašymai, inicijuoti atvejo vadybos procesą:	97	99
Iš jų šeimoms nuspręsta užbaigti atvejo vadybos procesą ir <i>neteikti</i> socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų;	56	49
Iš jų šeimoms nuspręsta tęsti atvejo vadybos procesą ir <i>teikti</i> socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas.	41	50

7.1.2. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos teikiamos asmenims (šeimoms), siekiant stiprinti jų bendravimo gebėjimus (ieškant pagalbos, prisitaikant prie naujų situacijų, dalyvaujant visuomenės gyvenime, užmezgant ir palaikant ryšius su artimaisiais ir pan.).

Per 2020 metus buvo suteiktos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos:

4 lentelė. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų gavėjų skaičius

Šeimos	2019 m.	2020 m.
Šeimos patiriančios riziką, kurioms teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos;	254	240
Vaikai, augantys šiose šeimose.	412	508

Vertinant pagalbos šeimai paslaugų efektyvumą, atsižvelgiama į šeima ir kiekvienam jos nariui suteiktos ar teikiamos pagalbos, gerinant šeimos situaciją, poveikį. Įvertinus, jog pagalbos plane numatytos priemonės yra veiksmingos ir šeima pajėgi savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus, tinkamai savarankiškai tenkinti vaiko poreikius arba šeimoje neliko nepilnamečių

vaikų, taip pat šeima išsikėlė gyventi į kitą savivaldybę yra teikiama išvada dėl socialinių įgūdžių palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų nutraukimo.

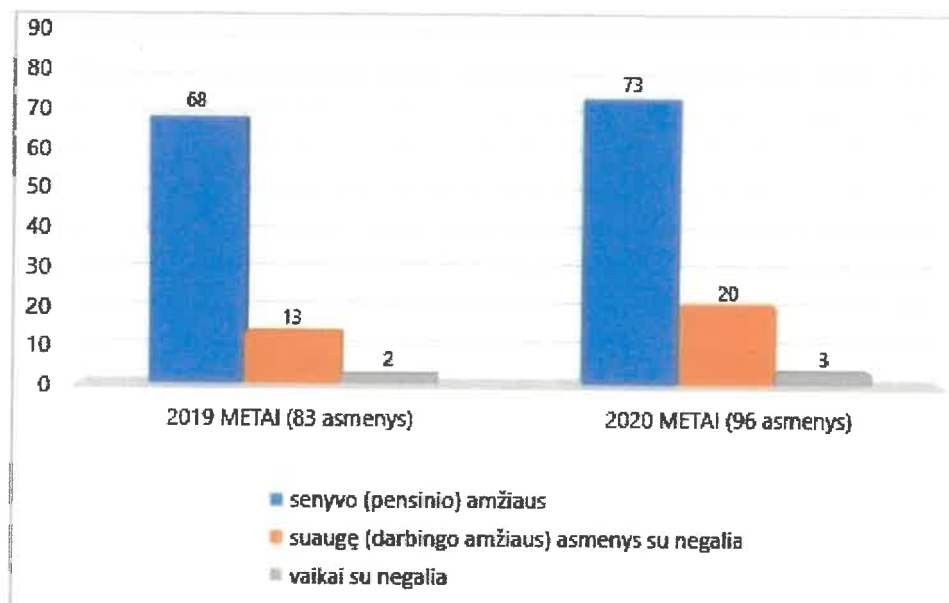
5 lentelė. Pateiktų išvadų skaičius dėl socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo nutraukimo

Išvados	2019 m.	2020m.
Priimtų išvadų skaičius šeimoms dėl socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos nutraukimo:	33	48
Iš jų šeimos yra pajėgios gyventi savarankiškai bei užtikrinti vaiko teisės ir teisėtus interesus;	20	39
Iš jų šeimose nebeliko vaikų iki 18 metų;	2	4
Iš jų šeimos išsikėlė gyventi į kitas savivaldybes;	7	5
Iš jų šeimoms neteikiamos dėl kitų priežasčių.	4	1

7.1.3. Raseinių socialinių paslaugų centre šiuo metu dirba 6 atvejo vadybininkai ir jiems talkina 19 socialinių darbuotojų, taip užtikrinamas efektyvus socialinis darbas ir kokybiškos socialinės paslaugos šeimoms, kurios patiria įvairius sunkumus. 2020 m. vienas socialinis darbuotojas vidutiniškai socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas teikia nuo 11 iki 14 šeimų, patiriančių socialinę riziką. Socialinis darbuotojas socialinės priežiūros paslaugas teikė šeimos namuose, susitikdamas su šeima savo darbo vietoje ar kitoje įstaigoje, organizacijoje, padėdamas šeimai spręsti jos problemas, o susidarius krizinei situacijai šeimoje - su šeima bendravo daug intensyviau.

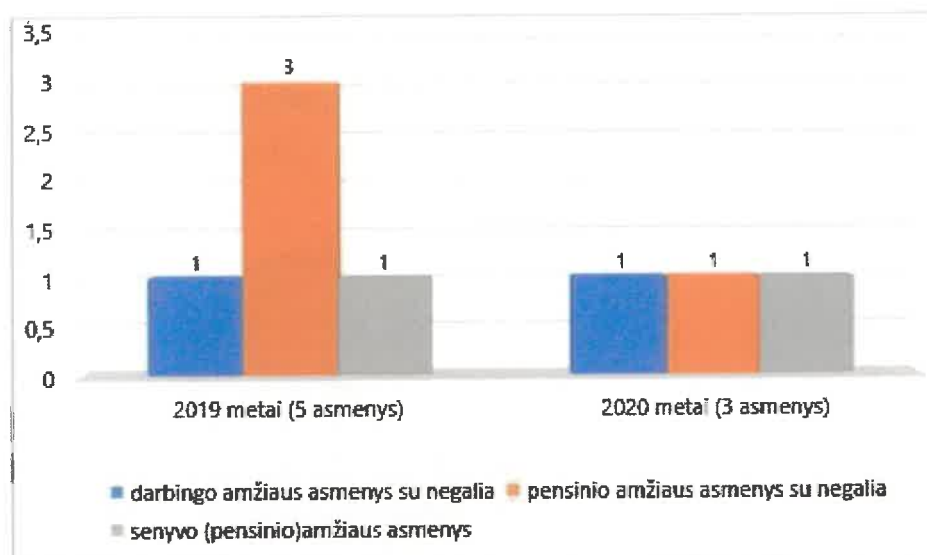
7.2. Pagalbos į namus paslaugų organizavimas:

7.2.1. Pagalbos į namus paslaugos - tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime.



3 pav. Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius

7.2.2. Iš aukščiau esančio paveikslėlio matyti, kad 2020 m. pagalbos į namus paslaugos suteiktos 96 asmenims. Iš jų 73 senyvo (pensinio) amžiaus asmenims, 20 suaugusių (darbingo amžiaus) asmenų su negalia ir 3 vaikams su negalia. Iš jų 25 vyrams ir 71 moteriai.

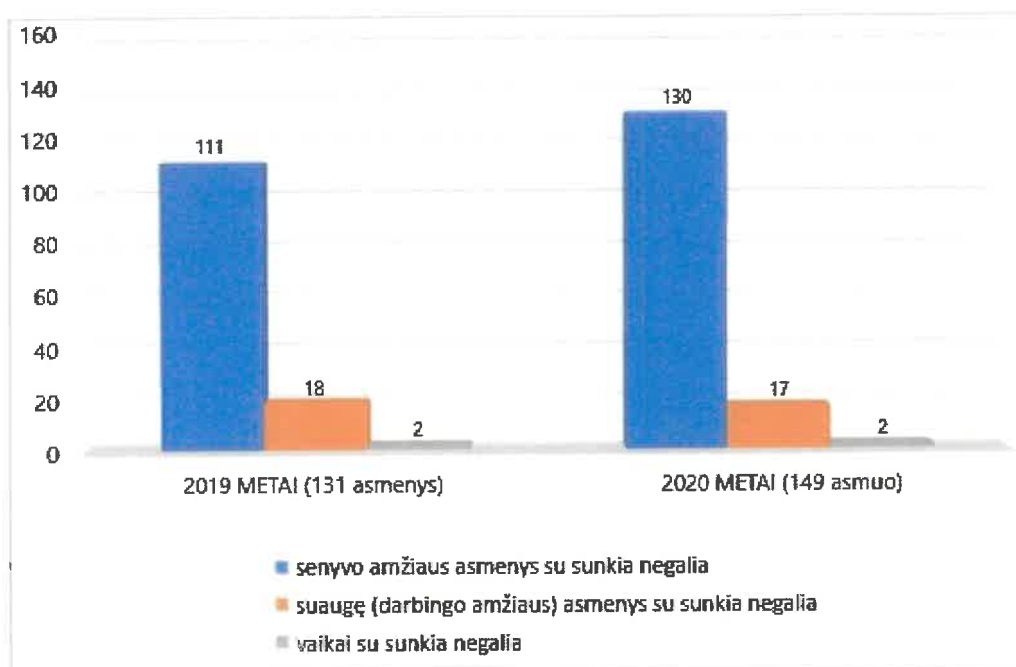


4 pav. Pagalbos pinigų gavėjų skaičius

7.2.3. Iš kito paveikslėlio matyti, kad 2020 m. 3 asmenims bendrąsias socialines paslaugas ir socialinę priežiūrą buvo veiksmingiau organizuoti pinigine forma - pagalbos pinigais. Iš jų: 1 darbingo amžiaus asmuo su negalia, 1 pensinio amžiaus asmenys su negalia, 1 senyvo (pensinio) amžiaus asmuo.

7.3. Dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose:

7.3.1. Dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose – tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūra reikalaujanti pagalba dienos metu.

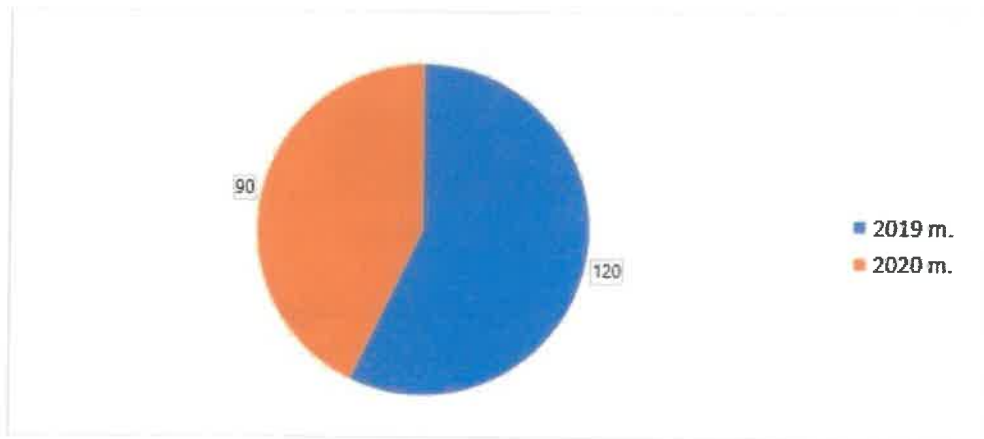


5 pav. Dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose gavėjų skaičius

7.3.2. 2020 m. dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose suteiktos 149 asmenims. Iš jų 130 senyvo amžiaus asmenų su sunkia negalia, 17 suaugusiųjų (darbingo amžiaus) asmenų su sunkia negalia ir 2 vaikams su sunkia negalia. Iš jų: 37 vyrai ir 112 moterų.

8. Vaikų dienos užimtumo centras:

8.1. VDC tikslas – teikti socialines paslaugas Raseinių rajone gyvenantiems vaikams ir jų šeimos nariams, organizuojant dienos veiklą Vaikų dienos užimtumo centre.



6 pav. Vaikų dienos užimtumo centrą lankančių vaikų skaičius

8.2. Iš šešto paveikslėlio matyti, kad 2020 m. Vaikų dienos užimtumo centre (Raseinių m., Nemakščių k. filiale) socialinės paslaugos suteiktos 90 vaikų, nuo 6 iki 16 metų amžiaus. Dėl įvairių priežasčių (pasikeitus gyvenamosios vietos, mokymosi vietos, centro nelankymas ir pan.) paslaugų teikimas nutrauktas 4 vaikams, paslaugos naujai paskirtos 12 vaikų.

8.3. Kompiuterinėje klasėje vyksta kompiuterinio raštingumo ugdymas, kur vaikai mokomi susirasti reikalingą informaciją pamokų ruošai, savišvietai. Kompiuterinio raštingumo užsiėmimų per metus pravesta 25, per 1 mėnesį 2 užsiėmimai. Vaikai vasaros laikotarpiu turėjo galimybę pakeliauti. Buvo suorganizuotos dvi ekskursijos į Vilnių. Higieninių įgūdžių ugdymas šiais metais buvo ypač aktyvus, dėl esamos Lietuvoje pandeminės situacijos, susijusios su Covid -19 infekcija. Buvo skiriama daugiau laiko ir dėmesio, tam, kad vaikai įsisavintų, kas yra svarbiausia, laikantis asmens higienos, saugojant savo sveikatą. Kompiuterinio raštingumo ugdymui 2020 m. buvo skiriama nemažai laiko, nes šie metai pareikalavo tiek iš specialistų, tiek ir iš vaikų pakankamai daug žinių ir įgūdžių mokantis nuotoliniu būdu ir palaikant nenutrūkstamą ryšį su Vaikų dienos užimtumo centro darbuotojais būtent kompiuterio dėka.

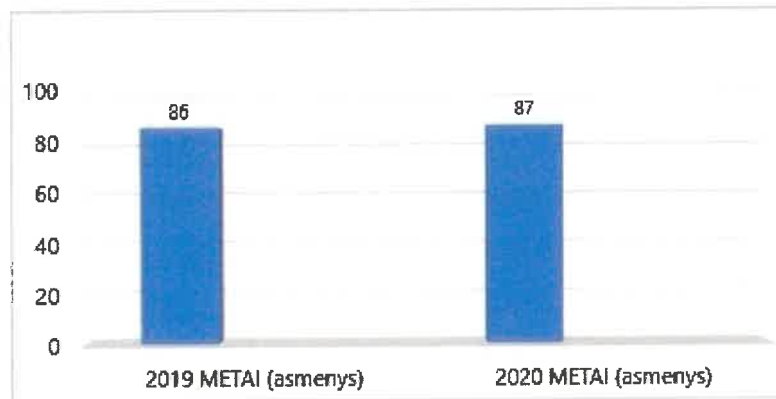
9. Projektinė veikla:

9.1. Projektas „Integralios pagalbos į namus teikimas Raseinių rajone“:

9.1.1. Nuo 2016 m. gegužės 17 d. centras vėl pradėjo vykdyti projektą „Integralios pagalbos į namus teikimo Raseinių rajone“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0004. Šio projekto trukmė 2016 – 2020 m., tuo metu projekto vertė buvo 558 000,00 Eur. 2019 m. rugsėjo mėn. buvo gautas šio projekto papildomas finansavimas 111 600,00 Eur bei 2020 m. kovo mėn. vėl buvo gautas projekto

papildomas finansavimas – 397 840,00 Eur. Bendra projekto vertė šiuo metu yra 1 067 440,00 Eur. Su gautu papildomu finansavimu planuojama projektą tęsti iki 2021-10-31.

9.1.2. Projekto tikslas – sukurti ir plėtoti integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos paslaugų) namuose modelį Raseinių rajone, siekiant teikti kompleksinę pagalbą neįgaliems ir senyvo amžiaus asmenims, vaikams su sunkia negalia bei padėti šeimoms nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus.



7 pav. Slaugos paslaugų gavėjų skaičius

9.1.3. Iš septinto paveikslėlio matyti, kad per 2020 m. slaugos paslaugos suteiktos 87 asmenims. Iš jų: 71 moteriai ir 20 vyrų (iš kurių 3 vaikams su sunkia negalia).

9.1.4. Slaugos paslaugų asmens namuose poreikis išlieka didelis, jos suteikiamos vis daugiau paslaugų gavėjų. Apjungiant slaugos ir socialines paslaugas, neįgalaus asmens ir jį prižiūrinčių artimųjų poreikiai yra labiau patenkinami. Keičiasi neįgalaus asmens ir jo artimųjų požiūris į tai, jog slaugos paslaugas asmens namuose gali suteikti ne tik Pirminės sveikatos priežiūros centrai, bet ir integralios pagalbos specialistai.

9.2. Projektas „BĮ Raseinių socialinių paslaugų centro Vaikų dienos užimtumo centro sociokultūrinių paslaugų gerinimas“:

9.2.1. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija konkurso tvarka iš valstybės biudžeto lėšų suteikė finansavimą vaikų dienos centrams. Konkurse dalyvavo ir Raseinių socialinių paslaugų centras su projektu „Raseinių socialinių paslaugų centro Vaikų dienos užimtumo centro sociokultūrinių paslaugų gerinimas“. Šis projektas skirtas vaikų centro lankytojų sociokultūrinės veiklos gerinimui ir užtikrinimui. Projekto vertė 17600 Eur. Šio projekto lėšomis Vaikų dienos užimtumo centro lankytojams buvo teikiama maitinimo paslauga, įsigyta naujų kompiuterių 9 vnt. (iš jų 5 vnt. nešiojamieji ir 4 vnt. stacionarūs), naujos kėdės (17 vnt.), sofa – lova vaikų poilsiui, spausdintuvas 3D, KANGO JUMPS batai (4 vnt.), vyko edukaciniai užsiėmimai su spalvotu smėliu, žvakių gamyba (2 užsiėmimai su spalvotu smėliu ir 2 užsiėmimai žvakių gamybos Raseinių VDUC ir Nemakščių filiale). Edukacinius užsiėmimus vedė VšĮ Meno ir socializacijos

instituto „VYTA“ edukatorė.

9.3. Projektas „Pedikuliozės profilaktika, dezinfekcijos bei kontracepcijos priemonių įsigijimas“:

9.3.1. Šis projektas finansuojamas iš Raseinių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos. Šio projekto tikslas - vykdyti pedikuliozės profilaktiką ir mažinti segamumą šia liga Raseinių rajono šeimose, kuriose yra teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos, ugdant socialinių problemų turinčių šeimų higienos įgūdžius ir padedant įsigyti pedikuliozės profilaktikai ir gydymui, bei kitiems kenkėjams įsigyjant reikalingas priemones, taip pat padėti šeimoms, patiriančioms riziką, reprodukcinės sveikatos srityje, aprūpinant šeimos planavimo (kontracepcijos) priemonėmis. Šis projektas nebuvo finansuotas dėl šalyje prasidėjusios pandemijos ir paskelbto karantino.

Centro darbuotojų kompetencijos tobulinimas:

10.1. Raseinių socialinių paslaugų centro darbuotojų lankyti mokymai 2020 metais

6 lentelė. Centro darbuotojų lankyti mokymai

Eil. Nr.	Mokymų pavadinimas	Lankiusių darbuotojų skaičius
1	ASIST savižudybės intervencijos įgūdžių mokymai	6 (socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis), 3 (atvejo vadybininkai)
2	Mokymai „Pozityvios tėvystės kompetencijų tobulinimas“	12 (socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis), 6 (atvejo vadybininkai), 2 (socialiniai pedagogai)
3	Seminaras „Skausmas dėl raumenų disbalanso sporte: atpažinimas ir korekcija II dalis“	2 (kineziterapeutai)
4	Mokymai „Psichikos sveikatos sutrikimai, savižudybių prevencija ir tinkamas nukreipimas pagalbos“	2 (socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis)
5	Mokymai „Socialinių pokyčių lyderystė: advokacijos metodas“	1 (direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams)
6	Skaitmeninio raštingumo mokymai „Viešosios paslaugos internetu kiekvienam“	1 (VDUC vedėjas)
7	Mokymai „Bendradarbiavimas Tau. Bendrauk ir dalinkis turiniu internete: skaitmeninių nuotraukų apdorojimas ir saugus dalijimasis“	1 (VDUC vedėjas)
8	Seminaras „Stresas, psichologinis skausmas ir savižala“	6 (socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis), 1 (socialinis darbuotojas), 1 (VDUC socialinio darbuotojo padėjėjas)
9	Seminaras „Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimas“	6 (socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis), 1 (atvejo vadybininkas), 1 (socialinis darbuotojas)
10	Kvalifikacijos kėlimo mokymai „Supervizijos“	19 (socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis), 6 (atvejo vadybininkai)
11	Seminaras „Konfliktinių situacijų atpažinimas ir sprendimas darbe su klientais“	1 (socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis)
12	Mokymai „Vyriškumo normų kaita įtraukiant į atsakingą tėvystę“	1 (atvejo vadybininkas), 2 (socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis)
13	Mokymai „Vaikai tėvų ginčų kontekste“.	1 (atvejo vadybininkas)
14	Mokymai viešųjų pirkimų vykdytojams	1 (specialistas viešiesiems pirkimams)
15	Mokymai „Prekyba žmonėmis. Kompleksinė pagalba nukentėjusiesiems. Prevencija“	1 (socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis)

16	Mokymai „Senyvo amžiaus asmenų bendravimo ir neigiamų emocinių būsenų valdymo ypatumai“	1 (socialinis darbuotojas)
17	Konferencija „SMURTAS PRIEŠ VAIKUS: PAŽINKIME, ATPAŽINKIME, PADĖKIME!“	1 (socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis), 1 (atvejo vadybininkas)
18	Profesinės kompetencijos tobulinimo mokymai „Tavo požiūriai“ metodo taikymas socialiniame darbe“	1 (socialinis darbuotojas), 1 (VDUC socialinio darbuotojo padėjėjas)
19	„Psychological Wellbeing and personal Excellence“	1 (socialinis darbuotojas)
20	Skaitmeninio raštingumo mokymai „E.bendruomenės Tau: atsakingas turinio skelbimas internete ir saugus naršymas“	1 (atvejo vadybininkas), 1 (socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis)
21	Mokymai „Vaikas tėvų ginčo kontekste“	2 (atvejo vadybininkai)
22	Mokymai „Pozytīvus auklėjimas. Kaip kalbėti su vaikais, kad jie klausytų. Kaip klausyti, kad vaikai kalbėtų“	1 (atvejo vadybininkas), 1 (socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis), 1 (VDUC socialinio darbuotojo padėjėjas)
23	Seminaras „Prekyba žmonėmis. Kompleksinė pagalba nukentėjusiems. Prevencija“.	2 (socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis),
24	Seminaras „ Vaiko ir šeimos gerovė Lietuvoje: kur esame ir link kur einame?“	2 (socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis),
25	Mokymai „Kūno kalba – ką iš tiesų sako klientas“	1 (socialinis darbuotojas)
26	Seminaras „Šių dienų iššūkiai šeimos politikai Lietuvoje“.	1 (socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis),
27	Seminaras – “Darbas su sunkiais klientais. Asmenybės sutrikimai”	1 (socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis)
28	Mokymai “Dėmesingo įsisamoninimo (mindfulness) taikymo galimybės emocinės savijautos gerinimui, streso valdymui ir psichologinio atsparumo didinimui sudėtingose situacijose ir krizinėse situacijose”	1 (socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis)
29	Kvalifikacijos kėlimo programa - “Profesinis identitetas ir vidinė motyvacija”	1 (socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis)
30	Konferencija “Socialinių darbuotojų lyderystės reikšmė įveikiant 2020 metų iššūkius”	1 (atvejo vadybininkas)
31	Mokymai “Efektyvūs pykčio valdymo būdai”	1 (socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis)

10.1.1. Iš lentelės matyti, kad dažniausiai ir daugiausiai kompetencijas kėlė socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, tam turėjo įtakos valstybės skiriamos lėšos mokymams.

IV SKYRIUS CENTRO VEIKLOS ĮSIVERTINIMAS

11. Įgyvendinant Centro strateginį bei veiklos planus, buvo siekiama teikti kokybiškas socialines paslaugas Raseinių rajono gyventojams. Šio tikslo įgyvendinimo įvertinimui Centro darbuotojai atliko savo veiklos planų įsivertinimą. Įsivertinimo metu nustatytos stipriosios ir silpnosios įstaigos pusės pagal SSGG metodiką.

Stiprybės	Silpnybės
Centro veikla atitinka valstybės nustatytus reikalavimus	Finansavimas neužtikrinantis pilnavertiško centro funkcionavimo.
Žmogiškieji ištekliai: darbuotojų išsilavinimas (visi socialiniai darbuotojai įgiję reikalingą aukštąjį socialinio darbuotojo išsilavinimą), kompetencija, patirtis.	Ribotos galimybės kelti kvalifikaciją, dėl brangių mokymų kursų.
Teikiamų paslaugų kokybiškumas, orientacija į kliento poreikius.	Kvalifikuotų darbuotojų trūkumas rajone.
Centras yra pažangus, inovatyvus, imlus naujovėms	
Taikomos informacinių technologijų naujovės darbe	
Projektinės veiklos patirtis	Nėra galimybės dalyvauti visuose skelbiamuose projektuose
Klientų ir darbuotojų teigiami santykiai	
Įsijungimas į nenumatytus veiklos plane projektus	
Atvirumas savanoriškai veiklai	
Efektyvus išteklių panaudojimas	
Galimybės	Grėsmės
Tarpinstitucinio bendradarbiavimo stiprinimas	Neigiamas požiūris į paslaugų teikėjus, nepakankamas socialinio darbuotojo vertinimas visuomenėje.
Tikslingas darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	Žemas darbuotojų atlyginimas kelia riziką prarasti specialistus.
Finansavimo padidinimas išspręsus darbuotojų motyvacijos problemą	Didėja senų vienišų, neįgalių žmonių, kuriems reikalingos socialinės paslaugos, skaičius.
Transporto paslaugų teikimas neįgaliesiems	Mažėjančios kliento mokumo už paslaugas galimybės.
Techninės pagalbos priemonių išdavimas neįgaliesiems	Socialinės atskirties ir rizikos grupės asmenų skaičiaus didėjimas

**V SKYRIUS
KITA INFORMACIJA**

12. Informacija apie darbuotojus:

Eilės Nr.	Pareigybių pavadinimai 2020 m.	2019 m. etatai	2019 m. nepanaudoti etatai	2020 m. etatai	2020 m. nepanaudoti etatai
1	2	3	4	5	5
1	Direktorius	1		1	
2	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	1		1	
3	Raštvedybos ir personalo specialistas	1		1	
4	Administratorius	1		1	
5	Specialistas kompensacinei technikai	1		1	
6	Duomenų apsaugos pareigūnas-specialistas viešiesiems pirkimams (2019-07-01)	0,5		1	0,5
7	Darbų saugos ir ūkio reikalams specialistas	1		1	
8	Vairuotojas-socialinio darbuotojo padėjėjas	2		2	
10	Vyresnysis socialinis darbuotojas	1		1	
11	Socialinis darbuotojas	5	2	4	1
12	Vaikų dienos užimtumo centro vedėjas	1		1	
13	Socialinis pedagogas	2		2	
14	Psichologas	1	1	1	1
15	Lankomosios priežiūros specialistas	14		14	
16	Socialinio darbuotojo padėjėjas	49		49	
17	Socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis	19		19	
18	Valytojas	1		1	
19	Slaugytojas	2,5	0,5	2,5	0,5
20	Slaugytojo padėjėjas	20		20	

21	Kineziterapeutas	2,5	0,5	2	
22	Atvejo vadybininkas	6		6	
23	Užimtumo specialistas	1		1	
24	Asmeninis asistentas	1		1,625	0,375
Iš viso etatų:		134,5	4	134,5	3,375

13. Įstaigos finansavimas:

Eil. Nr.	Finansavimo šaltinis ir paskirtis	2019 m. suma (tūkst. Eur)	2020 m. suma (tūkst. Eur)
GAUTOS LĖŠOS			
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos (SB):	382,8	546,8
1.1.	Socialinių paslaugų teikimas (centro veiklos administravimas ir išlaikymas; lankomosios priežiūros paslaugų teikimas)	382,8	546,8
2.	Valstybės biudžeto lėšos (VB):	740,7	
2.1.	Socialinė priežiūra socialinės rizikos šeimoms	399,5	478,8
2.2.	Socialinė globa su sunkia negalia	341,2	424,2
3.	Už socialines paslaugas gautos lėšos (SP) (transporto, pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose, slaugos lovų nuoma)	96,5	88,9
4.	Kitos lėšos	5,9	2,5
4.1.	Pervesti 2 % GPM	0,0	0,0
4.2.	Parama, gauta maisto produktais ir kitomis prekėmis	5,9	2,5
Iš viso:		1225,9	1541,20

14. Centras vykdo veiklą turėdamas - licencijas socialinei globai teikti (Nr. L000000236, licencijos rūšis – socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose ir Nr. L000000237, licencijos rūšis – socialinė globa vaikams su sunkia negalia) bei leidimą – higienos pasą Nr. (2-2514.2.1) LHP – 1174.

15. Raseinių rajono savivaldybė įgyvendina projektą „Kompleksiškai teikiamos paslaugos Raseinių rajono savivaldybėje“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-416, kuris finansuojamas pagal 2014-2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-416 „Kompleksinės paslaugos šeimai“. Projekto tikslas - sudaryti sąlygas Raseinių rajono savivaldybės šeimoms gauti kompleksiškai teikiamas paslaugas, užtikrinant paslaugų prieinamumą kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos, siekiant įgalinti šeimą įveikti iškilusias krizes bei derinant šeimos ir darbo įsipareigojimus, kad šeima gyventų visavertį gyvenimą, skatinant tėvų atsakomybę ugdant, auginant prižiūrint savo vaikus. Raseinių socialinių paslaugų centras yra partneris įgyvendinant šį projektą.

Projektas buvo pradėtas vykdyti 2017 m. gruodžio mėnesį, planuojama projekto pabaiga 2021 m. rugpjūčio mėnuo. Veiklos pradėtos vykdyti 2018-01-03, mokymai pradėti 2018 m. vasario mėn. Paslaugų šeimai teikimo organizavimas ir koordinavimas vyksta užtikrinant „vieno langelio“ principą, kurio fizinis rodiklis yra 428 unikalūs asmenys (per visą projektą). Per 2020 metus buvo suteikta paslaugų 107 asmenims. Šiuo projektu pradėta teikti asmeninio asistento paslauga. Asmeninio asistento paslauga - atsižvelgiant į individualius asmens poreikius, asmeniui suteikiama individuali pagalba namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant), kuri padėtų gyventi bendruomenėje ir integruotis į ją, neleistų izoliuoti asmens nuo bendruomenės ir skatintų savarankiškumą, būtiną kasdieniame gyvenime. Teisę į asmeninio asistento paslaugas turi asmenys nuo 16 metų, kuriems Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka nustatytas neįgalumo lygis arba darbingumo lygis dėl fizinės (judėjimo, regos, klausos, vidaus organų sutrikimai) ir (ar) kompleksinės negalios, kuri visiškai arba vidutiniškai apriboja jų veiklą, dalyvavimą (orientuotis, judėti, dirbti bei savarankiškai tvarkyti asmeninį ir socialinį gyvenimą), ir kuriems reikalinga kitų asmenų pagalba. Per 2020 metus šią paslaugą gavo 9 asmenys.

16. 2020 m. Centras įsigijo naują specialiosios paskirties transporto priemonę vežti neįgaliuosius bei du lengvuosius automobilius, kurie yra atiduoti į Raseinių rajono seniūnijas socialiniams darbuotojams, darbui su šeimomis.

17. 2020 m. atlikti 65 viešieji pirkimai, visi šie pirkimai buvo mažos vertės. Bendra pirkimų suma 2020 m. 168533,91 Eur.

18. 2020 m. sausio mėn. įdiegta DVS sistema, kuria naudojasi visi Centro darbuotojai.

19. IV ketvirtį peržiūrėtos darbuotojų pareigybės, perskirstant darbo krūvius, t. y. Raseinių rajono savivaldybės tarybos 2020 m. lapkričio 26 d. sprendimu Nr. TS – 323 „Dėl didžiausio leistino darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, pareigybių skaičiaus patvirtinimo Raseinių socialinių paslaugų centre“ sumažintas darbuotojų skaičius vaikų dienos užimtumo centre (sumažinta 2 pareigybėmis).

VI SKYRIUS

AKTUALIAUSIOS CENTRO PROBLEMOS IR GALIMI JŲ SPRENDIMO BŪDAI

20. Pagal Centro finansines galimybes atnaujinti nusidėvėjusių automobilių parką. Seniūnijose esantys automobiliai, kuriais naudojasi socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, yra seni, dažnai genda, o remonto kaštai yra dideli.

21. Dėl epidemiologinės situacijos šalyje nukenčia teikiamų paslaugų kokybė.

22. Ieškoti galimybių dalyvauti skelbiamuose projektiniuose konkursuose.

23. Ieškoti būdų, kaip nuolat gerinti socialinių paslaugų kokybę.

24. Skatinti Centre savanorystę, kuri būtų graži paskata plėtoti bendruomeniškumą ir visų socialinių grupių bendravimą, savitarpio pagalbą.

25. Sukaupto darbuotojų apsaugos priemonių (vienkartinės veido apsaugos kaukės, pirštinės, dezinfekcijos priemonės) rezervo išlaikymas.
